

长沙市优化营商环境协调事务中心

2024 年部门预算公开

目 录

第一部分 2024 年部门预算说明

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

第二部分 2024 年部门预算表

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

第一部分 部门预算公开说明

一、部门基本概况

（一）职能职责

1. 负责推动中央、省、市关于优化营商环境法律法规、方针政策、决策部署的落实。

2. 负责组织开展全市营商环境评价工作并提出评价建议；承担建立健全营商环境评价机制及指标体系相关工作；对区县（市）园区和市直有关部门营商环境评价工作进行统筹和指导。

3. 负责受理、转办、跟踪涉及营商环境的投诉举报；协同配合相关部门对全市优化营商环境工作中的违纪违规行为进行调查、处理。

4. 负责收集全市营商环境相关意见、建议及工作信息，开展调研分析并提出措施、建议，为市委、市政府优化营商环境工作提供决策咨询服务。

5. 负责全市优化营商环境工作宣传推介和交流合作；会同有关部门承担优化营商环境人才培养、政策宣传等工作。

6. 完成市委、市政府交办的其他任务。

（二）机构设置

本部门现有办公室、营商环境评价处、投诉受理和宣传培

训处、机关党组织。

二、部门预算单位构成

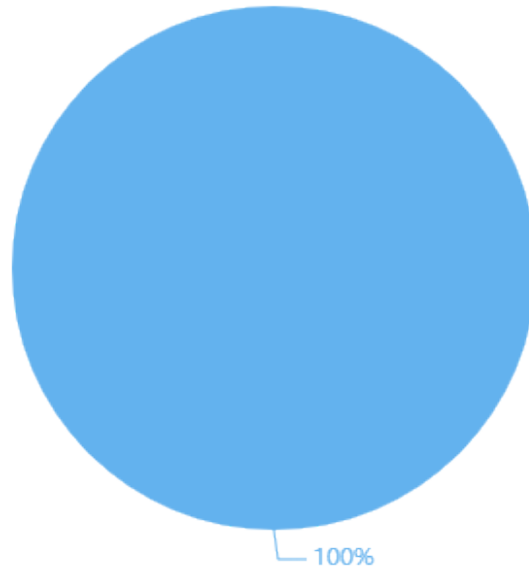
长沙市优化营商环境协调事务中心部门只有本级，没有其他二级预算单位，因此，纳入 2024 年部门预算编制范围的只有长沙市优化营商环境协调事务中心本级。

三、部门收支总体情况

（一）收入预算：包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2024 年本单位收入预算 933.72 万元，其中，一般公共预算拨款 933.72 万元。收入较去年增加 17.27 万元，上升 1.88%。主要是人员工资福利的增加和人员经费的增加。

收入预算图

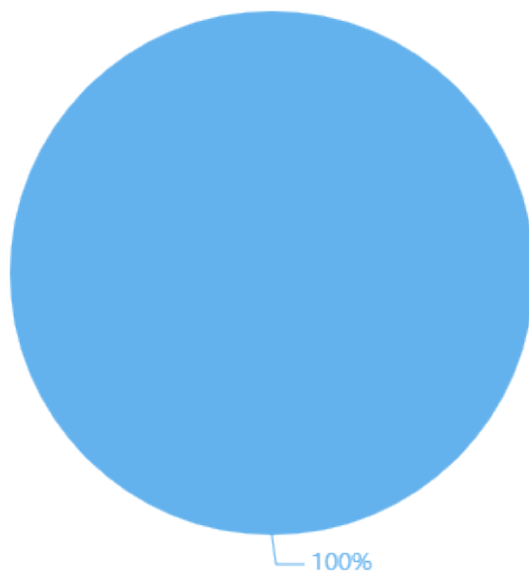
■ 本级财政拨款收入



(二) 支出预算: 2024年本单位支出预算933.72万元, 其中: 一般公共服务支出933.72万元。支出较去年增加17.27万元, 上升1.88%。主要是人员工资福利的增加和人员经费的增加。

支出预算图

一般公共服务支出



四、一般公共预算拨款支出

2024年本单位一般公共预算拨款支出933.72万元，其中：一般公共服务支出933.72万元，占100.00%。具体安排情况如下：

(一) 基本支出: 2024年本单位基本支出预算数458.72万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

(二) 项目支出: 2024年本单位项目支出预算475.00万元，主要是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的

支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，其中：一般公共服务支出 475.00 万元，主要用于开展政策评估工作，开展全市营商环境培训，开展营商环境咨询服务，开展全市营商环境宣传工作，开展营商环境投诉受理工作。

五、政府性基金预算支出

2024 年本单位无政府性基金安排的支出。

六、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费：2024 年长沙市优化营商环境协调事务中心机关运行经费 45.29 万元，比上年预算增加 0.02 万元，上升 0.04%。主要是根据工资总额提取的工会经费增长。

（二）“三公”经费预算：2024 年长沙市优化营商环境协调事务中心“三公”经费预算数为 26.00 万元，其中，公务接待费 7.50 万元，公务用车购置及运行费 8.50 万元（其中，公务用车购置费 0.00 万元，公务用车运行费 8.50 万元），因公出国（境）费 10.00 万元。2024 年“三公”经费预算较 2023 年减少 1.00 万元，主要是落实进一步厉行节约坚持过紧日子的要求，公务接待费预算减少 0.5 万元，公务用车运行费预算减少 0.5 万元。

（三）一般性支出情况：2024 年本单位会议费预算 3 万元，拟召开一般工作会议及项目工作会议会议，人数 100 人，内容

为党组中心组学习会议、营商环境评价工作会议等；培训费预算 33.2 万元，拟开展一般培训及项目工作培训培训，人数 760 人，人员培训、国家营商环境评价填报专题培训、营商环境评价指标专题培训、全市县处级干部优化营商环境专题培训、长沙营商课堂培训等；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动。

（四）政府采购情况：2024 年本单位政府采购预算总额 67.2 万元，其中，货物类采购预算 3.6 万元；工程类采购预算 0 万元；服务类采购预算 63.6 万元。

（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：截至 2023 年 12 月底，本单位共有公务用车 1 辆，其中，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 0 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 1 辆；单位价值 50 万元以上设备 0 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 0 台。2024 年拟新增配置公务用车 0 辆，其中，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 0 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 0 辆；新增配备单位价值 50 万元以上设备 0 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 0 台。

（六）预算绩效目标说明：本单位所有支出实行绩效管理。纳入 2024 年部门整体支出绩效目标的金额为 933.72 万元，其中，基本支出 458.72 万元，项目支出 475.00 万元，具

体绩效目标详见报表。

七、名词解释

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

第二部分 2024 年部门预算表

2024年部门收支总体情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	本年预算	项 目	本年预算
一、本级财政拨款收入	933.72	一、基本支出	458.72
二、财政专户管理事业收入		二、项目支出	475.00
三、事业单位经营服务收入		三、事业单位经营支出	
四、上级补助收入		四、对附属单位补助支出	
五、其它收入		五、上缴上级支出	
六、事业收入			
本年收入合计	933.72	本年支出合计	933.72
七、上年结转		六、结余分配	
		七、结转下年	
收入总计	933.72	支出总计	933.72

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

2024年部门收入总体情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

类	款	项	功能科目	合计	本级财政拨款		财政专户管理 事业收入	事业单位经营 服务收入	上级补助收 入	其它收入	事业收入	上年结转
					金额	其中：经费拨款						
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	933.72	933.72	933.72						
201			一般公共服务支出	933.72	933.72	933.72						
	04		发展与改革事务	933.72	933.72	933.72						
201	04	50	事业运行	458.72	458.72	458.72						
201	04	99	其他发展与改革事务支出	475.00	475.00	475.00						

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2024年部门支出总体情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出	事业单位经营 支出	对附属单位补 助支出	上缴上级支出
类	款	项							
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6
			合计	933.72	458.72	475.00			
201			一般公共服务支出	933.72	458.72	475.00			
	04		发展与改革事务	933.72	458.72	475.00			
201	04	50	事业运行	458.72	458.72				
201	04	99	其他发展与改革事务支出	475.00		475.00			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2024年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	933.72	一、本年支出	933.72	933.72		
1、一般公共预算拨款收入	933.72	1、一般公共服务支出	933.72	933.72		
2、政府性基金预算拨款收入		2、外交支出				
3、国有资本经营预算拨款收入		3、公共安全支出				
		4、教育支出				
		5、科学技术支出				
		6、文化旅游体育与传媒支出				
		7、社会保障和就业支出				
		8、社会保险基金支出				
		9、卫生健康支出				
		10、节能环保支出				
		11、城乡社区支出				
		12、农林水支出				
		13、交通运输支出				
		14、资源勘探工业信息等支出				
		15、商业服务业等支出				
		16、金融支出				
		17、援助其他地区支出				
		18、自然资源海洋气象等支出				
		19、住房保障支出				
		20、粮油物资储备支出				
		21、灾害防治及应急管理支出				

2024年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		22、其他支出				
二、上年结转		二、结转下年				
收 入 总 计	933.72	支 出 总 计	933.72	933.72		

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

2024年一般公共预算支出情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
			合计	933.72	458.72	475.00
201			一般公共服务支出	933.72	458.72	475.00
	04		发展与改革事务	933.72	458.72	475.00
201	04	50	事业运行	458.72	458.72	
201	04	99	其他发展与改革事务支出	475.00		475.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

2024年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	458.72	413.43	45.29
301	工资福利支出	407.93	407.93	
30101	基本工资	66.79	66.79	
30102	津贴补贴	5.76	5.76	
30103	奖金	129.60	129.60	
30107	绩效工资	59.14	59.14	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	33.97	33.97	
30109	职业年金缴费	16.99	16.99	
30110	职工基本医疗保险缴费	10.96	10.96	
30111	公务员医疗补助缴费	23.99	23.99	
30112	其他社会保障缴费	3.61	3.61	
30113	住房公积金	39.20	39.20	
30199	其他工资福利支出	17.92	17.92	
302	商品和服务支出	45.29		45.29
30201	办公费	1.20		1.20
30202	印刷费	0.20		0.20

2024年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30216	培训费	0.20		0.20
30228	工会经费	1.61		1.61
30229	福利费	0.32		0.32
30239	其他交通费用	14.91		14.91
30299	其他商品和服务支出	26.85		26.85
303	对个人和家庭的补助	5.50	5.50	
30309	奖励金	0.04	0.04	
30399	其他对个人和家庭的补助	5.46	5.46	

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

2024年一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

部门名称	三公经费预（决）算数（财政拨款）					
	小计	公务接待费	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费	其中：公务用车购置	其中：公务用车运行费
合计	26.00	7.50	10.00	8.50		8.50
长沙市优化营商环境协调事务中心	26.00	7.50	10.00	8.50		8.50

注：本表反映部门本年度 2024年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2024年政府性基金预算支出情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2024年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
合计		475.00											
432001	长沙市优化营商环境协调事务中心	475.00											
432001	对外宣传经费	180.00	多渠道加强对长沙营商环境的宣传推介，提升长沙营商环境知名度，持续擦亮城市名片，打造营商环境“金字招牌”	成本指标	经济成本指标	对外宣传使用的预算资金金额	180万元	2024年度对外宣传使用预算资金180万元	偏离目标40%及以上不得分；偏离30%及以上得5分；偏离20%及以上得10分；偏离10%及以上得15分，偏离10%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标		省级媒体宣传	1次	全年在省级媒体上宣传的次数，包括但不限于如湖南日报（新湖南）、红网等	未完成不得分，完成计满分	次	≥	8	
					数量指标	市级媒体宣传	3次	全年在市级媒体上宣传的次数，包括但不限于长沙广播电视台、长沙晚报等	未完成不得分，完成计满分	次	≥	8	
						央媒或外媒宣传	1次	全年在中央级或外籍媒体上宣传的次数，中央级或外籍媒体包括但不限于人民网、新华社等	未完成不得分，完成计满分	次	≥	8	
质量指标	宣传报道的获奖情况	1次	获得市委宣传部颁发相关的荣誉与奖励的次数	未获得市级及以上荣誉不得分，获得1次市级及以上荣誉计满分	次	≥	8						
时效指标	宣传的及时率	100%	2024年12月之前完成所有宣传工作	未按时完成一项宣传任务扣3分，未按时完成两项宣传任务本项目不得分。	%	≥	8						

2024年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
432001	对外宣传经费	180.00	多渠道加强对长沙营商环境的宣传推介，提升长沙营商环境知名度，持续擦亮城市名片，打造营商环境“金字招牌”	效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	提升长沙营商环境知名度	提升	多渠道加强对长沙营商环境的宣传推介，提升长沙营商环境知名度，持续擦亮城市名片，打造营商环境“金字招牌”，有2次（含）以上媒体宣传公众点击量超10万次	有2次（含）以上媒体宣传公众点击量超10万次，代表显著提升，计满分；有1次媒体宣传公众点击量超10万次，代表有提升，计5分，未达到不计分。	提升	定性	10		
						公众知晓率	80%	长沙优化营商环境工作相关政策的公众知晓率	满意度大于等于80%的得10分，满意度小于80%且大于等于70%的得7分，满意度小于70%且大于等于60%的得4分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90%	社会公众营商环境满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10					
	全市营商环境培训经费	47.00	分批次、分主题对全市优化营商环境业务骨干、市场主体开展培训，打造营商高素质人才队伍，助力高质量发展。	成本指标	经济成本指标	全市营商环境培训使用的预算资金金额	47万元	2024年度全市营商环境培训使用预算资金47万元	偏离目标40%及以上不得分；偏离30%及以上得5分；偏离20%及以上得10分；偏离10%及以上得15分，偏离10%以内得20分。	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	业务培训场次	2场	全年开展业务培训场次	未完成不得分，完成计满分	场	≥	7		

2024年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
432001	全市营商环境培训经费	47.00	分批次、分主题对全市优化营商环境业务骨干、市场主体开展培训，打造营商高素质人才队伍，助力高质量发展。	产出指标	数量指标	培训人数	200人次	全年培训全市营商环境业务骨干及市场主体数量	未完成不得分，完成计满分	人次	≥	7		
						编印宣传本	500本	全年印制宣传资料并发放的数量	未完成不得分，完成计满分	本	≥	6		
					质量指标	培训结业率	95%	参加培训人员的培训结业率	结业率大于等于95%的得10分，结业率小于95%且大于等于85%的得8分，结业率小于85%且大于等于75%的得5分，结业率小于75%不得分。	%	≥	10		
					时效指标	培训的及时性	100%	按照年度计划如期开展培训，在2024年12月前完成所有培训任务	未按时完成一场培训任务扣2分，未按时完成两场培训任务本项目不得分。	%	≥	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	提升营商环境工作队伍知识和能力储备	提升	营商环境工作队伍知识和能力储备提升	达到提升目标得满分；效果一般得10分，未提升不得分。	提升	定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90%	全市营商环境业务骨干、市场主体满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
				全市营商环境评价项目经费	160.00	结合全市优化营商环境的重点工作，与第三方机构合作开展重点课题研究；组织创新示范案例建设并广泛宣传推介；推进营商政策汇编宣传；加强营商环境队伍力量，组织相关业务培训；开展绩效评价、法律顾问等咨询，做好营商环境档	成本指标	经济成本指标	全市营商环境评价使用的预算资金金额	160万元	2024年度全市营商环境评价使用预算资金160万元（含对试点村乡村振兴建设的支持经费）	偏离目标40%及以上不得分；偏离30%及以上得5分；偏离20%及以上得10分；偏离10%及以上得15分，偏离10%以内得20分。	万元	≤

2024年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
432001	全市营商环境评价项目经费	160.00	结合全市优化营商环境的重点工作，与第三方机构合作开展重点课题研究；组织创新示范案例建设并广泛宣传推介；推进营商政策汇编宣传；加强营商环境队伍力量，组织相关业务培训；开展绩效评价、法律顾问等咨询，做好营商环境档案管理及资产管理等工作，保障优化营商环境工作正常运转，提升全市营商环境工作水平。	成本指标	社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	推进营商环境重点任务改革创新	1次	以营商环境评价指标为重点，围绕市场主体关心关注内容，加大对区县（市）、园区创新示范点指导支持力度，推进制度性改革创新，评选一批改革典型案例并加大宣传推介力度。	未完成不得分，完成计满分	次	≥	5	
						评价指标优化及业务能力培训	1次	围绕提升业务能力，采取集中授课、现场调研等方式，开展专题培训。	未完成不得分，完成计满分	次	≥	10	
						重点课题研究	1次	与专业机构合作，围绕市委市政府营商环境工作部署安排，开展重点课题研究。	未完成不得分，完成计满分	次	≥	10	
						营商政策推广宣传	3次	对市直单位出台的涉企政策进行汇编，加强政策宣传推广。	未完成不得分，完成计满分	次	≥	5	
					质量指标	第三方服务验收合格率	100%	对第三方咨询机构开展的课题研究成果进行验收。	合格率小于80%为不及格，不得分；大于等于80%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（实际完成率-80%）/（1-80%）x指标分值。	%	≥	5	
					时效指标	工作任务完成的及时性	100%	按照年度计划如期开展工作，在2024年12月前完成所有工作任务。	未按时完成一项工作任务扣3分，未按时完成两项工作任务本项目不得分。	%	≥	5	
					效益指标	经济效益指标							
				社会效益指标		提升各地、各领域营商环境改革创新成效	提升	在营商环境市场化、法治化、国际化建设上，有更多体制机制层面的具体改革，市场主体有更多获得感。	达到提升目标得满分；效果一般得10分，未提升不得分。	提升	定性	20	

2024年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
432001	全市营商环境评价项目经费	160.00	结合全市优化营商环境的重点工作，与第三方机构合作开展重点课题研究；组织创新示范案例建设并广泛宣传推介；推进营商政策汇编宣传；加强营商环境队伍力量，组织相关业务培训；开展绩效评价、法律顾问等咨询，做好营商环境档案管理及资产管理等工作，保障优化营商环境工作正常运转，提升全市营商环境工作水平。	效益指标	生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90%	社会公众营商环境满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
	投诉受理工作经费	20.00	营造公平、和谐、可预期的市场环境，助力打造法治化营商环境	成本指标	经济成本指标	投诉受理工作使用的预算资金金额	20万元	2024年度投诉受理工作使用预算资金20万元	偏离目标40%及以上不得分；偏离30%及以上得5分；偏离20%及以上得10分；偏离10%及以上得15分，偏离10%以内得20分。	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
		产出指标	数量指标	座谈会、走访调研	1次	开展全年监测点座谈会、走访调研次数	未完成不得分，完成计满分	次	≥	9				
			质量指标	营商环境投诉受理率	100%	营商环境投诉受理率	投诉受理率等于100%的得7分，小于100%不得分。	%	=	7				
				监测点政策宣传资料发放覆盖率	100%	监测点政策宣传资料发放全覆盖	覆盖率等于100%的得7分，小于100%不得分。	%	=	7				
				监测点反映问题转办率	100%	监测点反映问题转办率100%	转办率等于100%的得7分，小于100%不得分。	%	=	7				

2024年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
432001	投诉受理工作经费	20.00	营造公平、和谐、可预期的市场环境，助力打造法治化营商环境	产出指标	时效指标	监测点反映问题转办后反馈时间	30个工作日	监测点反映问题转办后30个工作日内处理反馈	发现一例监测点反映问题转办后30个工作日内才处理反馈的情况扣2分，扣完为止	例	=	5		
						核查结果反馈时间	3个工作日	核查结果3个工作日内反馈投诉举报人	发现一例核查结果3个工作日内才反馈投诉举报人的情况扣2分，扣完为止	例	=	5		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	维护各类市场主体合法权益	显著	维护各类市场主体合法权益，助力打造法治化营商环境	效果显著得满分；效果一般得10分，未提升不得分。	显著	定性		20	
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90%	监测点对反映问题办结满意度		满意度大于等于90%的得5分，满意度小于90%且大于等于80%的得4分，满意度小于80%且大于等于60%的得3分，满意度小于60%不得分。	%	≥	5	
								监测点对政策宣传、推送满意度		满意度大于等于90%的得3分，满意度小于90%且大于等于80%的得2分，满意度小于80%且大于等于60%的得1分，满意度小于60%不得分。	%	≥	3	
								监测点对营商环境满意度		满意度大于等于90%的得2分，满意度小于90%且大于等于80%的得1.5分，满意度小于80%且大于等于60%的得1分，满意度小于60%不得分。	%	≥	2	
					专业咨询服务经费	68.00	围绕市委、市政府优化营商环境工作安排部署，紧扣营商环境改革重点，政策平台运维、升级、推广，政策兑现，营商环境，人才队伍建设，内控管理等开展第三方咨询服务，为市委、市政府优化营商环境工作决策提供支持。	成本指标	经济成本指标	专业咨询服务使用的预算资金金额	68万元	2024年度专业咨询服务使用预算资金68万元	偏离目标40%及以上不得分；偏离30%及以上得5分；偏离20%及以上得10分；偏离10%及以上得15分，偏离10%以内得20分。	万元

2024年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
432001	专业咨询服务经费	68.00	围绕市委、市政府优化营商环境工作安排部署，紧扣营商环境改革重点，政策平台运维、升级、推广，政策兑现，营商环境，人才队伍建设，内控管理等开展第三方咨询服务，为市委、市政府优化营商环境工作决策提供支持。	成本指标	社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	专业咨询服务次数	1次	第三方对“长沙惠企通”企业服务专区运维、升级、推广等提供咨询服务	未完成不得分，完成计满分	次	≥	20		
					质量指标	第三方服务验收合格率	100%	对第三方咨询机构提供的咨询结果情况验收	100%合格计满分，其余情况计0分	%	=	10		
					时效指标	工作任务完成的及时性	100%	按照年度计划如期开展工作，在2024年12月前完成所有工作任务	未完成不得分，完成计满分	%	=	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	优化营商环境政策提供支持	显著	为市委、市政府出台更多优化营商环境政策提供支持	效果显著得满分；效果一般得10分，未提升不得分。	显著	定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90%	社会公众营商环境满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		

2024年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
432001	长沙市优化营商环境协调事务中心	933.72	933.72				458.72	475.00	在今年收支预算内，确保全面履行职能职责，完成以下目标： 1. 多渠道加强对长沙营商环境的宣传推介，提升长沙营商环境知名度，持续擦亮城市名片，打造营商环境“金字招牌”。 2. 分批次、分主题对全市优化营商环境业务骨干、市场主体开展培训，打造营商高素质人才队伍，助力高质量发展。 3. 结合全市优化营商环境的重点工作，与第三方机构合作开展重点课题研究；组织创新示范案例建设并广泛宣传推介；推进营商政策汇编宣传；加强营商环境队伍力量，组织相关业务培训；开展绩效评价、法律顾问等咨询，做好营商环境档案管理及资产管理，保障优化营商环境工作正常运转，提升全市营商环境工作水平。 4. 营造公平、和谐、可预期的市场环境，助力打造法治化营商环境。 5. 围绕市委、市政府优化营商环境工作安排部署，紧扣营商环境改革重点，政策平台运维、升级、推广，政策兑现，营商环境，人才队伍建设，内控管理等开展第三方咨询服务，为市委、市政府优化营商环境工作决策提供支持。	成本指标	经济成本指标	基本支出	≤	458.72	万元	反映基本支出成本控制情况	偏离目标40%不得分，偏离目标30%得2分，偏离目标20%得4分，偏离目标10%得满分	10
												项目支出	≤	475	万元	反映项目支出成本控制情况	偏离目标40%不得分，偏离目标30%得2分，偏离目标20%得4分，偏离目标10%得满分	10
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
										产出指标	数量指标	保障人员工资待遇	=	16	名	保障在职人员的工资待遇	偏离目标20%及以上不得分，偏离目标10%及以上得2分，偏离目标5%以内得满分。	3
												媒体宣传数量	≥	5	次	全年在各级媒体上宣传的次数	未完成不得分，完成计满分	3
												培训人数	≥	500	人次	全年培训全市营商环境业务骨干及市场主体数量	未完成不得分，完成计满分	3
												重点课题研究	≥	1	次	与专业机构合作，围绕市委市政府营商环境工作部署安排，开展重点课题研究	未完成不得分，完成计满分	4
												座谈会、走访调研	≥	1	次	开展全年监测点座谈会、走访调研次数	未完成不得分，完成计满分	3
												质量指标	宣传报道的获奖情况	≥	1	次	宣传内容获市级荣誉情况	未获得市级及以上荣誉不得分，获得1次市级及以上荣誉计满分

2024年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
432001	长沙市优化营商环境协调事务中心	933.72	933.72				458.72	475.00	<p>在今年收支预算内，确保全面履行职能职责，完成以下目标：</p> <p>1. 多渠道加强对长沙营商环境的宣传推介，提升长沙营商环境知名度，持续擦亮城市名片，打造营商环境“金字招牌”。</p> <p>2. 分批次、分主题对全市优化营商环境业务骨干、市场主体开展培训，打造营商高素质人才队伍，助力高质量发展。</p> <p>3. 结合全市优化营商环境的重点工作，与第三方机构合作开展重点课题研究；组织创新示范案例建设并广泛宣传推介；推进营商政策汇编宣传；加强营商环境队伍力量，组织相关业务培训；开展绩效评价、法律顾问等咨询，做好营商环境档案管理及资产管理，保障优化营商环境工作正常运转，提升全市营商环境工作水平。</p> <p>4. 营造公平、和谐、可预期的市场环境，助力打造法治化营商环境。</p> <p>5. 围绕市委、市政府优化营商环境工作安排部署，紧扣营商环境改革重点，政策平台运维、升级、推广，政策兑现，营商环境，人才队伍建设，内控管理等开展第三方咨询服务，为市委、市政府优化营商环境工作决策提供支持。</p>	产出指标	质量指标	培训结业率	≥	95%	培训结业率	结业率小于60%为不及格，不得分；大于等于60%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分 = (实际完成率-60%) / (1-60%) x 指标分值。	3	
营商环境投诉受理率	=	100%	营商环境投诉受理率	投诉受理率等于100%的得5分，小于100%不得分。	5													
第三方服务验收合格率	≥	80%	对第三方咨询机构开展的政策落实情况评估情况验收	合格率小于80%为不及格，不得分；大于等于80%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分 = (实际完成率-80%) / (1-80%) x 指标分值。	4													
时效指标	其他工作完成时效	=	1年	反映单位全年工作时效	工作完成在2024年12月底之前完成得满分，未完成的项目按1分/项扣分，扣完为止	3												
		宣传的及时率	≥	100%	2024年12月之前完成所有宣传工作	未按时完成一项宣传任务扣1分，未按时完成两项宣传任务本项目不得分。	3											
			培训的及时性	≥	100%	按照年度计划如期开展培训，在2024年12月前完成所有培训任务	未按时完成一场培训任务扣1分，未按时完成三场培训任务本项目不得分。	3										
效益指标	经济效益指标	促进长沙经济发展	定性	显著	显著	反映营商环境带来经济增长的影响	效果显著得满分；效果一般得2.5分，未提升不得分。	4										
	社会效益指标	提升长沙营商环境知名度	定性	提升	提升	多渠道提升长沙营商环境知名度，持续擦亮城市名片，打造营商环境“金字招牌”	达到提升目标得满分；效果一般得5分，未提升不得分。	4										
		提升营商环境工作队伍知识和能力储备	定性	提升	提升	营商环境工作队伍知识和能力储备提升	达到提升目标得满分；效果一般得5分，未提升不得分。	4										
		提升各地、各领域营商环境改革创新成效	定性	提升	提升	在营商环境市场化、法治化、国际化建设上，有更多体制机制层面的具体改革，市场主体有更多获得感	达到提升目标得满分；效果一般得10分，未提升不得分。	4										

