

长沙市优化营商环境协调事务中心

2025 年部门预算公开

目 录

第一部分 2025 年部门预算说明

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

第二部分 2025 年部门预算表

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

第一部分 部门预算公开说明

一、部门基本概况

(一) 职能职责

1. 负责推动中央、省、市关于优化营商环境法律法规、方针政策、决策部署的落实。

2. 负责组织开展全市营商环境评价工作并提出评价建议;承担建立健全营商环境评价机制及指标体系相关工作;对区县(市)、园区和市直有关部门营商环境评价工作进行统筹和指导。

3. 负责受理、转办、跟踪涉及营商环境的投诉举报;协同配合相关部门对全市优化营商环境工作中的违纪违规行为进行调查,处理。

4. 负责收集全市营商环境相关意见、建议及工作信息,开展调研分析并提出措施、建议,为市委、市政府优化营商环境工作提供决策咨询服务。

5. 负责全市优化营商环境工作宣传推介和交流合作;会同有关部门承担优化营商环境人才培养、政策宣传等工作。

6. 完成市委、市政府交办的其他任务。

7. 有关职责分工

市发展改革委牵头推进全市优化营商环境工作,负责草拟

优化营商环境地方性法规、规章和政策草案,协调解决优化营商环境方面的重大疑难和共性问题。市优化营商环境中心负责优化营商环境相关法律、法规、规章和政策的落实,受理涉及营商环境的投诉举报,组织开展全市营商环境评价,收集整理相关工作信息,为市委、市政府优化营商环境工作提供决策咨询服务。

(二) 机构设置

本部门现有办公室、营商环境评价处、投诉受理和宣传培训处、机关党委。

二、部门预算单位构成

长沙市优化营商环境协调事务中心部门只有本级,没有其他二级预算单位,因此,纳入2025年部门预算编制范围的只有长沙市优化营商环境协调事务中心本级。

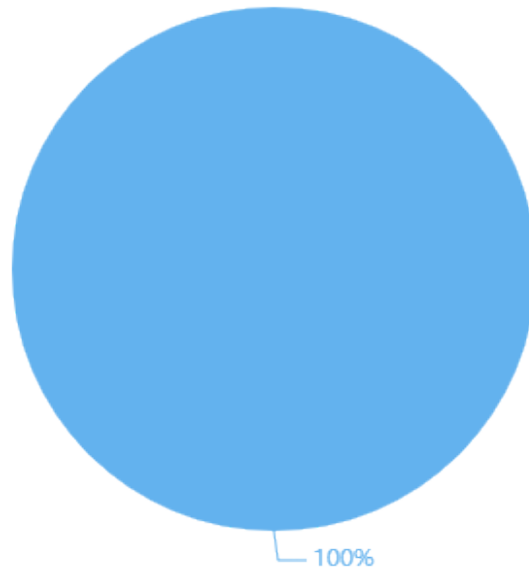
三、部门收支总体情况

(一) 收入预算: 包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入,以及经营收入、事业收入等单位资金。2025年本单位收入预算813.28万元,其中,一般公共预算拨款813.28万元,财政专户管理事业收入0.00万元,事业单位经营服务收入0.00万元,上级补助收入0.00万元,其他收入0.00万元,事业收入0.00万元,上年结转0.00万元。收入较去年减少120.44万元,下降12.90%。主要是按规定程序,

压减部门项目收入。

收入预算图

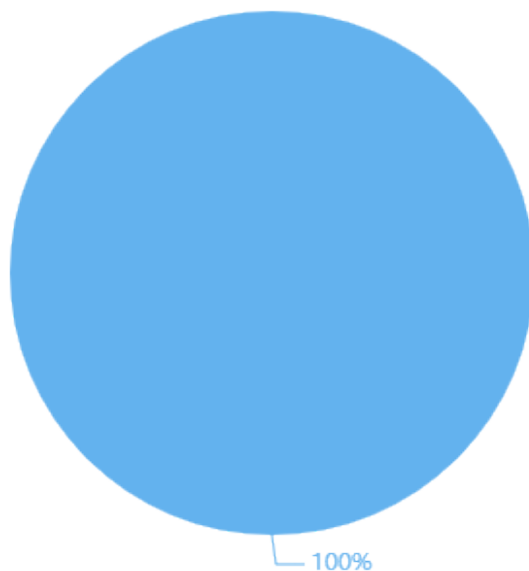
■ 本级财政拨款收入



(二) 支出预算: 2025年本单位支出预算813.28万元, 其中: 一般公共服务支出813.28万元。支出较去年减少120.44万元, 下降12.90%。主要是按规定程序, 压减部门项目支出。

支出预算图

一般公共服务支出



四、一般公共预算拨款支出

2025年本单位一般公共预算拨款支出813.28万元，其中：一般公共服务支出813.28万元，占100.00%。具体安排情况如下：

(一) 基本支出: 2025年本单位基本支出预算数513.28万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

(二) 项目支出: 2025年本单位项目支出预算300.00万元，主要是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的

支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，其中：一般公共服务支出 300.00 万元，主要用于开展政策评估工作，开展全市营商环境宣传工作，开展营商环境投诉受理工作。

五、政府性基金预算支出

2025 年本单位无政府性基金安排的支出。

六、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费：2025 年长沙市优化营商环境协调事务中心机关运行经费 50.64 万元，比上年预算增加 5.35 万元，上升 11.81%。主要是新增在编人员同时核增公用经费。

（二）“三公”经费预算：2025 年长沙市优化营商环境协调事务中心“三公”经费预算数为 26.00 万元，其中，公务接待费 7.50 万元，公务用车购置及运行费 8.50 万元（其中，公务用车购置费 0.00 万元，公务用车运行费 8.50 万元），因公出国（境）费 10.00 万元。2025 年“三公”经费预算与 2024 年持平，主要是用于保障单位正常运转。

（三）一般性支出情况：2025 年本单位会议费预算 1 万元，拟召开一般工作会议及项目工作会议，人数约 80 人，主要用于营商环境工作会议等；培训费预算 1.36 万元，拟开展一般培训及项目工作培训，人数约 50 人，按照国家、省、市培训要求及组织人事部门通知和安排开展培训；未举办节庆、晚会、论坛、

赛事等活动。

（四）政府采购情况：2025年本单位政府采购预算总额46万元，其中，货物类采购预算10.5万元；工程类采购预算0万元；服务类采购预算35.5万元。

（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：截至2024年12月底，本单位共有公务用车1辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车1辆；单位价值50万元以上设备0台，其中，单位价值100万元以上设备0台。2025年拟新增配置公务用车0辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车0辆；新增配备单位价值50万元以上设备0台，其中，单位价值100万元以上设备0台。

（六）预算绩效目标说明：本单位所有支出实行绩效管理。纳入2025年部门整体支出绩效目标的金额为813.28万元，其中，基本支出513.28万元，项目支出300.00万元，具体绩效目标详见报表。

七、名词解释

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专

用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费: 纳入省(市/县)财政预算管理的“三公”经费, 是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国(境)费。其中, 公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出; 公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出(含车辆购置税), 以及燃料费、维修费、保险费等支出; 因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

第二部分 2025 年部门预算表

2025年部门收支总体情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 收 入 | | 支 出 | |
|--------------|--------|-------------|--------|
| 项 目 | 本年预算 | 项 目 | 本年预算 |
| 一、本级财政拨款收入 | 813.28 | 一、基本支出 | 513.28 |
| 二、财政专户管理事业收入 | | 二、项目支出 | 300.00 |
| 三、事业单位经营服务收入 | | 三、事业单位经营支出 | |
| 四、上级补助收入 | | 四、对附属单位补助支出 | |
| 五、其它收入 | | 五、上缴上级支出 | |
| 六、事业收入 | | | |
| 本 年 收 入 合 计 | 813.28 | 本 年 支 出 合 计 | 813.28 |
| 七、上年结转 | | 六、结余分配 | |
| | | 七、结转下年 | |
| 收 入 总 计 | 813.28 | 支 出 总 计 | 813.28 |

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

2025年部门收入总体情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 类 | 款 | 项 | 功能科目 | 合计 | 本级财政拨款 | | 财政专户管理 事业收入 | 事业单位经营 服务收入 | 上级补助收 入 | 其它收入 | 事业收入 | 上年结转 |
|-----|----|----|-------------|--------|--------|---------|----------------|----------------|------------|------|------|------|
| | | | | | 金额 | 其中：经费拨款 | | | | | | |
| ** | ** | ** | ** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | | 合计 | 813.28 | 813.28 | 813.28 | | | | | | |
| 201 | | | 一般公共服务支出 | 813.28 | 813.28 | 813.28 | | | | | | |
| | 04 | | 发展与改革事务 | 813.28 | 813.28 | 813.28 | | | | | | |
| 201 | 04 | 50 | 事业运行 | 513.28 | 513.28 | 513.28 | | | | | | |
| 201 | 04 | 99 | 其他发展与改革事务支出 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | | | | | | |

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2025年部门支出总体情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 科目编码 | | | 功能科目 | 总 计 | 基本支出 | 项目支出 | 事业单位经营 支出 | 对附属单位补 助支出 | 上缴上级支出 |
|------|----|----|-------------|--------|--------|--------|--------------|---------------|--------|
| 类 | 款 | 项 | | | | | | | |
| ** | ** | ** | ** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | 合计 | 813.28 | 513.28 | 300.00 | | | |
| 201 | | | 一般公共服务支出 | 813.28 | 513.28 | 300.00 | | | |
| | 04 | | 发展与改革事务 | 813.28 | 513.28 | 300.00 | | | |
| 201 | 04 | 50 | 事业运行 | 513.28 | 513.28 | | | | |
| 201 | 04 | 99 | 其他发展与改革事务支出 | 300.00 | | 300.00 | | | |

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2025年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 收 入 | | 支 出 | | | | |
|----------------|--------|----------------|--------|--------|---------|----------|
| 项目 | 金 额 | 项目 | 合计 | 一般公共预算 | 政府性基金预算 | 国有资本经营预算 |
| 一、本年收入 | 813.28 | 一、本年支出 | 813.28 | 813.28 | | |
| 1、一般公共预算拨款收入 | 813.28 | 1、一般公共服务支出 | 813.28 | 813.28 | | |
| 2、政府性基金预算拨款收入 | | 2、外交支出 | | | | |
| 3、国有资本经营预算拨款收入 | | 3、公共安全支出 | | | | |
| | | 4、教育支出 | | | | |
| | | 5、科学技术支出 | | | | |
| | | 6、文化旅游体育与传媒支出 | | | | |
| | | 7、社会保障和就业支出 | | | | |
| | | 8、社会保险基金支出 | | | | |
| | | 9、卫生健康支出 | | | | |
| | | 10、节能环保支出 | | | | |
| | | 11、城乡社区支出 | | | | |
| | | 12、农林水支出 | | | | |
| | | 13、交通运输支出 | | | | |
| | | 14、资源勘探工业信息等支出 | | | | |
| | | 15、商业服务业等支出 | | | | |
| | | 16、金融支出 | | | | |
| | | 17、援助其他地区支出 | | | | |
| | | 18、自然资源海洋气象等支出 | | | | |
| | | 19、住房保障支出 | | | | |
| | | 20、粮油物资储备支出 | | | | |
| | | 21、灾害防治及应急管理支出 | | | | |

2025年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 收 入 | | 支 出 | | | | |
|---------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|
| 项 目 | 金 额 | 项 目 | 合 计 | 一般公共预算 | 政府性基金预算 | 国有资本经营预算 |
| | | 22、其他支出 | | | | |
| 二、上年结转 | | 二、结转下年 | | | | |
| 收 入 总 计 | 813.28 | 支 出 总 计 | 813.28 | 813.28 | | |

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

2025年一般公共预算支出情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 科目编码 | | | 功能科目 | 总 计 | 基本支出 | 项目支出 |
|------|----|----|-------------|--------|--------|--------|
| 类 | 款 | 项 | | | | |
| ** | ** | ** | ** | 1 | 2 | 3 |
| | | | 合计 | 813.28 | 513.28 | 300.00 |
| 201 | | | 一般公共服务支出 | 813.28 | 513.28 | 300.00 |
| | 04 | | 发展与改革事务 | 813.28 | 513.28 | 300.00 |
| 201 | 04 | 50 | 事业运行 | 513.28 | 513.28 | |
| 201 | 04 | 99 | 其他发展与改革事务支出 | 300.00 | | 300.00 |

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

2025年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 经济科目编码 | 经济科目名称 | 总计 | 人员类 | 公用经费 |
|--------|----------------|--------|--------|-------|
| ** | ** | 1 | 2 | 3 |
| | 合计 | 513.28 | 462.64 | 50.64 |
| 301 | 工资福利支出 | 453.86 | 453.86 | |
| 30101 | 基本工资 | 75.37 | 75.37 | |
| 30102 | 津贴补贴 | 6.48 | 6.48 | |
| 30103 | 奖金 | 145.80 | 145.80 | |
| 30107 | 绩效工资 | 66.33 | 66.33 | |
| 30108 | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 38.22 | 38.22 | |
| 30109 | 职业年金缴费 | 19.11 | 19.11 | |
| 30110 | 职工基本医疗保险缴费 | 12.33 | 12.33 | |
| 30111 | 公务员医疗补助缴费 | 22.74 | 22.74 | |
| 30112 | 其他社会保障缴费 | 1.70 | 1.70 | |
| 30113 | 住房公积金 | 44.10 | 44.10 | |
| 30114 | 医疗费 | 3.69 | 3.69 | |
| 30199 | 其他工资福利支出 | 17.99 | 17.99 | |
| 302 | 商品和服务支出 | 53.01 | 2.37 | 50.64 |
| 30201 | 办公费 | 1.20 | | 1.20 |

2025年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 经济科目编码 | 经济科目名称 | 总计 | 人员类 | 公用经费 |
|--------|-------------|-------|------|-------|
| ** | ** | 1 | 2 | 3 |
| 30202 | 印刷费 | 0.20 | | 0.20 |
| 30216 | 培训费 | 1.36 | | 1.36 |
| 30228 | 工会经费 | 1.80 | | 1.80 |
| 30229 | 福利费 | 0.36 | | 0.36 |
| 30239 | 其他交通费用 | 15.40 | | 15.40 |
| 30299 | 其他商品和服务支出 | 32.69 | 2.37 | 30.32 |
| 303 | 对个人和家庭的补助 | 6.41 | 6.41 | |
| 30309 | 奖励金 | 0.02 | 0.02 | |
| 30399 | 其他对个人和家庭的补助 | 6.39 | 6.39 | |

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

2025年一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 部门名称 | 三公经费预（决）算数（财政拨款） | | | | | |
|-----------------|------------------|-------|----------|------------|-----------|------------|
| | 小计 | 公务接待费 | 因公出国（境）费 | 公务用车购置及运行费 | 其中：公务用车购置 | 其中：公务用车运行费 |
| 合计 | 26.00 | 7.50 | 10.00 | 8.50 | | 8.50 |
| 长沙市优化营商环境协调事务中心 | 26.00 | 7.50 | 10.00 | 8.50 | | 8.50 |

注：本表反映部门本年度 2025年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2025年政府性基金预算支出情况表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 科目编码 | | | 功能科目 | 总 计 | 基本支出 | 项目支出 |
|------|----|----|------|-----|------|------|
| 类 | 款 | 项 | | | | |
| ** | ** | ** | ** | 1 | 2 | 3 |
| | | | | | | |

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 单位编码 | 单位（项目）名称 | 资金总额 | 绩效目标 | 绩效指标 | | | | | | | | | |
|--------|-----------------|---------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------|-------|----|--|
| | | | | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值内容 | 评（扣）分标准 | 度量单位 | 指标值类型 | 备注 | |
| 合计 | | 300.00 | | | | | | | | | | | |
| 432001 | 长沙市优化营商环境协调事务中心 | 300.00 | | | | | | | | | | | |
| 432001 | 对外宣传经费 | 180.00 | 多渠道加强对长沙营商环境的宣传推介，提升长沙营商环境知名度，持续擦亮城市名片，打造营商环境“金字招牌” | 成本指标 | 经济成本指标 | 对外宣传使用的预算资金金额 | 180 | 2025年度对外宣传使用预算资金180万元 | 偏离目标40%及以上不得分；偏离30%及以上得5分；偏离20%及以上得10分；偏离10%及以上得15分，偏离10%以内得20分。 | 万元 | ≤ | 20 | |
| | | | | | 社会成本指标 | | | | | | | | |
| | | | | | 生态环境成本指标 | | | | | | | | |
| | | | | 产出指标 | | 省级媒体宣传 | 5 | 全年在省级媒体上宣传的次数，包括但不限于如湖南日报（新湖南）、红网等 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 次 | ≥ | 8 | |
| | | | | | 数量指标 | 市级媒体宣传 | 10 | 全年在市级媒体上宣传的次数，包括但不限于长沙广播电视台、长沙晚报等 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 次 | ≥ | 8 | |
| | | | | | | 央媒或外媒宣传 | 1 | 全年在中央级或外国媒体上宣传的次数，中央级或外国媒体包括但不限于人民网、新华社等 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 次 | ≥ | 8 | |
| | 质量指标 | 重点工作完成率 | 100 | 获得市级及以上部门颁发相关的荣誉与奖励或获得上级（领导）肯定性批示1次 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | % | = | 8 | | | | | |
| | 时效指标 | 宣传的及时率 | 100 | 反映宣传工作是否及时的情况。 | 未按时完成一项宣传任务扣3分，未按时完成两项宣传任务本项目不得分。 | % | = | 8 | | | | | |

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 单位编码 | 单位（项目）名称 | 资金总额 | 绩效目标 | 绩效指标 | | | | | | | | | | |
|--------|--------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|----|----|--|
| | | | | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值内容 | 评（扣）分标准 | 度量单位 | 指标值类型 | 备注 | | |
| 432001 | 对外宣传经费 | 180.00 | 多渠道加强对长沙营商环境的宣传推介，提升长沙营商环境知名度，持续擦亮城市名片，打造营商环境“金字招牌” | 效益指标 | 经济效益指标 | | | | | | | | | |
| | | | | | 社会效益指标 | 公众知晓率 | 80 | 长沙优化营商环境工作相关政策、荣誉、奖项、典型经验的公众知晓率 | 公众知晓率大于等于80%的得10分，小于80%且大于等于70%的得7分，小于70%且大于等于60%的得4分，小于60%不得分。 | % | ≥ | 10 | | |
| | | | | | | 提升长沙营商环境知名度 | 提升 | 多渠道加强对长沙营商环境的宣传推介，提升长沙营商环境知名度，持续擦亮城市名片，打造营商环境“金字招牌”，有2次（含）以上媒体宣传公众点击量超2万次 | 有2次（含）以上媒体宣传公众点击量超2万次，代表显著提升，计满分；有1次媒体宣传公众点击量超2万次，代表有提升，计5分，未达到不计分。 | | 定性 | 10 | | |
| | | | | | 生态效益指标 | | | | | | | | | |
| | | | | | 可持续影响指标 | | | | | | | | | |
| | | | | | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 90 | 社会公众营商环境满意度 | 满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。 | % | ≥ | 10 | |
| | 全市营商环境评价项目经费 | 104.00 | 依据《中共中央国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》明确“及时做好总结评估。完善中国营商环境评价体系，健全政策实施效果第三方评价机制。”，推动营商环境国评、省评争先进位。 | 成本指标 | 经济成本指标 | 全市营商环境评价使用的预算资金金额 | 104 | 2025年度全市营商环境评价使用预算资金104万元 | 偏离目标40%及以上不得分；偏离30%及以上得5分；偏离20%及以上得10分；偏离10%及以上得15分，偏离10%以内得20分。 | 万元 | ≤ | 20 | | |
| | | | | | 社会成本指标 | | | | | | | | | |
| | | | | | 生态环境成本指标 | | | | | | | | | |
| | | | | 产出指标 | 数量指标 | 营商政策推广宣传 | 1 | 对市直单位出台的涉企政策进行汇编，加强政策宣传推广。 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 次 | ≥ | 5 | | |

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 单位编码 | 单位（项目）名称 | 资金总额 | 绩效目标 | 绩效指标 | | | | | | | | | | |
|--------|--------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|----|----|--|
| | | | | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值内容 | 评（扣）分标准 | 度量单位 | 指标值类型 | 备注 | | |
| 432001 | 全市营商环境评价项目经费 | 104.00 | 依据《中共中央国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》明确“及时做好总结评估。完善中国营商环境评价体系，健全政策实施效果第三方评价机制。”，推动营商环境国评、省评争先进位。 | 产出指标 | 数量指标 | 重点课题研究 | 1 | 与专业机构合作，围绕市委市政府营商环境工作安排，上级部门部署重点任务，企业关注重点事项，开展营商环境课题研究。 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 次 | ≥ | 10 | | |
| | | | | | | 营商环境评价结果分析及优化建议 | 1 | 围绕省营商环境评价结果，对反馈的营商环境问题进行分析研究，对标先进地区做法，提出优化举措。 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 次 | ≥ | 10 | | |
| | | | | | | 推进营商环境重点任务改革创新 | 1 | 以营商环境评价指标为重点，围绕市场主体关心关注内容，加大对区县（市）、园区重点创新事项指导支持力度，推进制度性改革创新，评选一批改革典型案例并加大宣传推介力度。 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 次 | ≥ | 5 | | |
| | | | | | 质量指标 | 第三方服务验收合格率 | 100 | 对与第三方机构合作开展项目的成果进行验收。 | 合格率小于80%为不及格，不得分；大于等于80%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（实际完成率-80%）/（1-80%）x指标分值。 | % | = | 5 | | |
| | | | | | 时效指标 | 工作任务完成的及时性 | 100 | 按照年度计划如期开展工作，在2025年12月前完成所有工作任务。 | 未按时完成一项工作任务扣3分，未按时完成两项工作任务本项目不得分。 | % | = | 5 | | |
| | | | | 效益指标 | 经济效益指标 | | | | | | | | | |
| | | | | | 社会效益指标 | 提升各地、各领域营商环境改革创新成效 | 提升 | 在营商环境市场化、法治化、国际化建设上，有更多体制机制层面的具体改革，市场主体有更多获得感。 | 达到提升目标得满分；效果一般得10分，未提升不得分。 | | 定性 | 20 | | |
| | | | | | 生态效益指标 | | | | | | | | | |
| | | | | | 可持续影响指标 | | | | | | | | | |
| | | | | | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 90 | 社会公众及经营主体营商环境满意度 | 满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。 | % | ≥ | 10 | |

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 单位编码 | 单位（项目）名称 | 资金总额 | 绩效目标 | 绩效指标 | | | | | | | | | |
|--------|----------|-------|-------------------------------------------------|------|----------|-----------------|------|------------------------|------------------------------------------------------------------|------|-------|----|--|
| | | | | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值内容 | 评（扣）分标准 | 度量单位 | 指标值类型 | 备注 | |
| 432001 | 投诉受理工作经费 | 16.00 | 依据《长沙市营商环境投诉处理办法》，营造公平、和谐、可预期的市场环境，助力打造法治化营商环境。 | 成本指标 | 经济成本指标 | 投诉受理工作使用的预算资金金额 | 16 | 2025年度投诉受理工作使用预算资金16万元 | 偏离目标40%及以上不得分；偏离30%及以上得5分；偏离20%及以上得10分；偏离10%及以上得15分，偏离10%以内得20分。 | 万元 | ≤ | 20 | |
| | | | | | 社会成本指标 | | | | | | | | |
| | | | | | 生态环境成本指标 | | | | | | | | |
| | | | | 产出指标 | 数量指标 | 监测点更新 | 1000 | 监测点更新数量 | 未完成不得分，完成计满分 | 个 | = | 9 | |
| | | | | | 质量指标 | 监测点更新工作覆盖率 | 100 | 监测点更新工作全覆盖 | 覆盖率等于100%的得7分，小于100%不得分。 | % | = | 7 | |
| | | | | | | 营商环境投诉受理率 | 100 | 营商环境投诉受理率 | 投诉受理率等于100%的得7分，小于100%不得分。 | % | = | 7 | |
| | | | | | | 监测点反映问题转办率 | 100 | 监测点反映问题转办率100% | 转办率等于100%的得7分，小于100%不得分。 | % | = | 7 | |
| | | | | | 时效指标 | 监测点反映问题转办后反馈时间 | 30 | 监测点反映问题转办后30个工作日内处理反馈 | 发现一例监测点反映问题转办后30个工作日内才处理反馈的情况扣2分，扣完为止 | 工作日 | ≤ | 5 | |
| | | | | | | 核查结果反馈时间 | 3 | 核查结果3个工作日内反馈投诉举报人 | 发现一例核查结果3个工作日内才反馈投诉举报人的情况扣2分，扣完为止 | 工作日 | ≤ | 5 | |
| | | | | | 效益指标 | 经济效益指标 | | | | | | | |

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 单位编码 | 单位（项目）名称 | 资金总额 | 绩效目标 | 绩效指标 | | | | | | | | |
|--------|----------|-------|-------------------------------------------------|-------|-----------|--------------|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|-------|----|
| | | | | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值内容 | 评（扣）分标准 | 度量单位 | 指标值类型 | 备注 |
| 432001 | 投诉受理工作经费 | 16.00 | 依据《长沙市营商环境投诉处理办法》，营造公平、和谐、可预期的市场环境，助力打造法治化营商环境。 | 效益指标 | 社会效益指标 | 维护各类市场主体合法权益 | 显著 | 维护各类市场主体合法权益，助力打造法治化营商环境 | 效果显著得满分；效果一般得10分，未提升不得分。 | | 定性 | 20 |
| | | | | | 生态效益指标 | | | | | | | |
| | | | | | 可持续影响指标 | | | | | | | |
| | | | | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 95 | 监测点对更新工作满意度 | 满意度大于等于95%的得5分，满意度小于95%且大于等于80%的得4分，满意度小于80%且大于等于60%的得3分，满意度小于60%不得分。 | % | ≥ | 10 |

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 单位编码 | 单位名称 | 年度预算申请 | | | | | | 整体绩效目标 | 部门整体支出年度绩效目标 | | | | | | | | | |
|--------|-----------------|--------|--------|---------|----------|------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------------|-----|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------|
| | | 资金总额 | 按收入性质分 | | | | 按支出性质分 | | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值类型 | 指标值 | 计量单位 | 指标解释 | 评（扣）分标准 | 备注 | |
| | | | 一般公共预算 | 政府性基金拨款 | 财政专户管理资金 | 其他资金 | 基本支出 | | | | | | | | | | | 项目支出 |
| 432001 | 长沙市优化营商环境协调事务中心 | 813.28 | 813.28 | | | | 513.28 | 300.00 | 1. 依据《中共中央国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》明确“及时做好总结评估。完善中国营商环境评价体系，健全政策实施效果第三方评价机制。”推动营商环境国评、省评争先进位。 2. 依据《长沙市营商环境投诉处理办法》，营造公平、和谐、可预期的市场环境，助力打造法治化营商环境。 3. 多渠道加强对长沙营商环境的宣传推介，提升长沙营商环境知名度，持续擦亮城市名片，打造营商环境“金字招牌”。 | 成本指标 | 经济成本指标 | 基本支出 | ≤ | 513.28 | 万元 | 反映基本支出成本控制情况 | 偏离目标40%及以上不得分；偏离30%及以上得2.5分；偏离20%及以上得5分；偏离10%及以上得7.5分，偏离10%以内得10分。 | 10 |
| | | | | | | | | | | | | 项目支出 | ≤ | 300 | 万元 | 反映项目支出成本控制情况 | 偏离目标40%及以上不得分；偏离30%及以上得2.5分；偏离20%及以上得5分；偏离10%及以上得7.5分，偏离10%以内得10分。 | 10 |
| | | | | | | | | | | | 社会成本指标 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | 生态环境成本指标 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 产出指标 | 数量指标 | 省级媒体宣传 | ≥ | 5 | 次 | 全年在省级媒体上宣传的次数，包括但不限于如湖南日报（新湖南）、红网等 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 2 |
| | | | | | | | | | | | | 市级媒体宣传 | ≥ | 10 | 次 | 全年在市级媒体上宣传的次数，包括但不限于长沙广播电视台、长沙晚报等 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 2 |
| | | | | | | | | | | | | 央媒或外媒宣传 | ≥ | 1 | 次 | 全年在中央级或外国媒体上宣传的次数，中央级或外国媒体包括但不限于人民网、新华社等 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 2 |
| | | | | | | | | | | | | 保障人员工资待遇 | = | 18 | 名 | 保障在职人员的工资待遇 | 偏离目标20%及以上不得分，偏离目标10%及以上得2分，偏离目标5%以内得满分。 | 2 |
| | | | | | | | | | | | | 推进营商环境重点任务改革创新 | ≥ | 1 | 次 | 以营商环境评价指标为重点，围绕市场主体关心关注内容，加大对区县（市）、园区重点创新事项指导支持力度，推进制度性改革创新，评选一批改革典型案例并加大宣传推介力度。 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 2 |
| | | | | | | | | | | | | 营商环境评价结果分析及优化建议 | ≥ | 1 | 次 | 围绕省营商环境评价结果，对反馈的营商环境问题进行分析研究，对标先进地区做法，提出优化举措。 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 2 |

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 单位编码 | 单位名称 | 年度预算申请 | | | | | | 整体绩效目标 | 部门整体支出年度绩效目标 | | | | | | | | | |
|--------|-----------------|--------|--------|---------|----------|------|--------|--------|--------------|----------------|----------|-------|------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|------|
| | | 资金总额 | 按收入性质分 | | | | 按支出性质分 | | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值类型 | 指标值 | 计量单位 | 指标解释 | 评（扣）分标准 | 备注 | |
| | | | 一般公共预算 | 政府性基金拨款 | 财政专户管理资金 | 其他资金 | 基本支出 | | | | | | | | | | | 项目支出 |
| 432001 | 长沙市优化营商环境协调事务中心 | 813.28 | 813.28 | | | | 513.28 | 300.00 | 产出指标 | 数量指标 | 重点课题研究 | ≥ | 1 | 次 | 与专业机构合作，围绕市委市政府优化营商环境工作安排，上级部门部署重点任务，企业关注重点事项，开展营商环境课题研究。 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 2 | |
| | | | | | | | | | | | 营商政策推广宣传 | ≥ | 3 | 次 | 对市直单位出台的涉企政策进行汇编，加强政策宣传推广。 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 3 | |
| | | | | | | | | | | | 监测点更新 | = | 1000 | 个 | 监测点更新数量 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 3 | |
| | | | | | | | | | 质量指标 | 第三方服务验收合格率 | = | 100 | % | 对与第三方机构合作开展项目的成果进行验收。 | 合格率小于80%为不及格，不得分；大于等于80%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（实际完成率-80%）/（1-80%）x指标分值。 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | 营商环境投诉受理率 | = | 100 | % | 营商环境投诉受理率 | 投诉受理率等于100%的得2分，小于100%不得分。 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | 监测点更新工作覆盖率 | = | 100 | % | 监测点更新工作全覆盖 | 覆盖率等于100%的得2分，小于100%不得分。 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | 监测点反映问题转办率 | = | 100 | % | 监测点反映问题转办率100% | 转办率等于100%的得2分，小于100%不得分。 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | 重点工作完成率 | = | 100 | % | 获得市级及以上部门颁发相关的荣誉与奖励或获得上级（领导）肯定性批示1次 | 达到计划值得满分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。 | 2 | | |
| | | | | | | | | | 时效指标 | 工作任务完成的及时性 | = | 100 | % | 按照年度计划如期开展工作，在2025年12月前完成所有工作任务。 | 未按时完成一项工作任务扣1分，未按时完成两项工作任务本项目不得分。 | 3 | | |
| | | | | | | | | | | 监测点反映问题转办后反馈时间 | ≤ | 30 | 个工作日 | 监测点反映问题转办后30个工作日内处理反馈 | 发现一例监测点反映问题转办后30个工作日后才处理反馈的情况扣1分，扣完为止 | 2 | | |

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市优化营商环境协调事务中心

单位：万元

| 单位编码 | 单位名称 | 年度预算申请 | | | | | | 整体绩效目标 | 部门整体支出年度绩效目标 | | | | | | | | | |
|--------|-----------------|--------|--------|---------|----------|------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|----------|-----|------|------|------------|--------------------------------------------------------------------------|------|
| | | 资金总额 | 按收入性质分 | | | | 按支出性质分 | | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值类型 | 指标值 | 计量单位 | 指标解释 | 评（扣）分标准 | 备注 | |
| | | | 一般公共预算 | 政府性基金拨款 | 财政专户管理资金 | 其他资金 | 基本支出 | | | | | | | | | | | 项目支出 |
| 432001 | 长沙市优化营商环境协调事务中心 | 813.28 | 813.28 | | | | 513.28 | 300.00 | 1. 依据《中共中央国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》明确“及时做好总结评估。完善中国营商环境评价体系，健全政策实施效果第三方评价机制。”推动营商环境国评、省评争先进位。 2. 依据《长沙市营商环境投诉处理办法》，营造公平、和谐、可预期的市场环境，助力打造法治化营商环境。 3. 多渠道加强对长沙营商环境的宣传推介，提升长沙营 | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 干部职工的满意度 | ≥ | 95% | % | 反映干部职工的满意度 | 调查满意度95%以上的计5分，90%-95%的计4分；85%-90%的计5分；80%-85%的计2分；75%-80%的计1分；75%以下的不计分 | 5 |