

长沙市城市管理局
2025 年部门预算公开

目 录

第一部分 2025 年部门预算说明

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

第二部分 2025 年部门预算表

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

第一部分 部门预算公开说明

一、部门基本概况

（一）职能职责

1. 贯彻执行国家、省、市有关城市管理和综合执法的方针、政策和法律、法规、规章；拟订与市城市管理和综合执法有关的地方性法规、规章草案和规范性文件并组织实施。

2. 负责编制全市城市管理和综合执法工作的发展战略、中长期规划、专项规划及年度目标计划并组织实施；负责研究制定城市管理政策标准、行业规范和考核办法并组织实施；组织、协调、监督、考核市城市管理委员会成员单位的城市管理工作；定期通报城市管理工作考评结果，提出奖励处罚和责任追究的建议；承担市城市管理委员会办公室工作。

3. 负责城市市容环境卫生的行政管理和行业指导；负责制定市容环境卫生行业及市容环卫附属设施的标准和技术规范并组织实施；统筹生活垃圾、建筑垃圾等固体废弃物收集、运输、处置的监督管理；统筹城市生活垃圾分类工作。

4. 负责城市道路、桥梁隧道等市政基础设施的行政管理和行业指导；负责制定城市道路、桥梁隧道等市政基础设施维护管理的行业标准和技术规范并组织实施；负责城区道路路名牌

的代建代管。

5. 负责城市园林绿化的行政管理和行业指导；负责城市园林绿化的建设和维护管理，参与城乡绿化规划的编制（包括城乡绿地系统专项规划、绿线规划等），参与涉及园林绿化规划的控规编制、修改及建设项目的审批；负责制定城市园林绿化行业及园林绿化附属设施的标准和技术规范并组织实施；负责制定城市公园管理标准和服务规范并组织实施；负责城市公园的指导、监督、考核。

6. 负责相对集中行使国务院和省人民政府批复的以及法律法规规定的必须由市级承担的行政处罚权；负责全市城市管理和综合执法工作的指导、协调、监督、考核；负责统筹跨区域的重大复杂违法案件的查处；负责制定城市管理综合执法行业标准和行为规范；负责城市管理综合执法队伍的教育、培训、督查和管理。

7. 负责城市夜景亮化和功能照明的行政管理和行业指导；负责制定城市夜景亮化和功能照明的行业标准、技术规范并监督实施；指导、监督城市夜景亮化和功能照明工程建设。

8. 负责户外广告招牌设置的行政管理和行业指导；负责制定户外广告招牌设置相关的规范、标准；负责组织编制大型户外广告设置详细规划。

9. 负责燃气热力行业的行政管理和行业指导；负责制定燃气热力行业服务标准并督促实施；参与燃气热力价格的制定与调整。

10. 负责城市管理和综合执法的科技化、智能化、信息化工作；负责统筹协调城市管理和综合执法的重大科技项目攻关、成果宣传推广和技术引进。

11. 负责开放式物业服务管理的行政管理和行业指导；负责指导、协调集镇城市管理工作。

12. 负责指导协调、组织实施和监督管理与城市管理相关的基础设施建设和维护项目；参与城市建设和改造中涉及城市管理的工程建设方案、初步设计的审查以及施工协调、施工验收等工作；牵头组织涉及城市管理基础设施维护管理的移交工作；实施市人民政府交办的涉及城市管理项目的相关工作。

13. 负责城市桥梁隧道、园林绿化、燃气热力运营、大型户外广告等城市管理环节的安全监督管理工作。

14. 完成市委、市政府交办的其他任务。

（二）机构设置

长沙市城市管理局内设机构包括：办公室（政策研究室）、法规处、行政审批和政务服务处、规划发展处、督查督办处、基层指导和考核处、环境卫生管理处、固体废弃物管理处、市

政设施管理处、园林绿化建设管理处、园林绿化维护管理处、执法监督处、执法指导处、户外广告设置管理处、照明管理处、燃气热力管理处、科技信息处、宣传教育处、计财审计处、人事处。另设机关党委、离退休人员管理服务处。

二、部门预算单位构成

本部门预算为汇总预算，纳入 2025 年部门预算编制范围的预算单位包括：

1. 长沙市城市管理局
2. 长沙市城市管理综合执法支队
3. 长沙市生活垃圾综合处理事务中心（长沙市生活垃圾分类指导中心）
4. 长沙市城市管理监督指挥中心
5. 长沙市渣土事务中心
6. 长沙市城市维护质量监督中心
7. 长沙市燃气热力事务中心
8. 湖南省长沙燃气燃具监督检测中心
9. 长沙市园林科学研究所（长沙市园林设计院）
10. 长沙市园林绿化工程质量监督站
11. 湖南烈士公园管理处
12. 长沙市城市桥梁隧道事务中心

13. 长沙市城市管理应急处置保障中心（长沙市城市管理交通隔离设施事务中心）

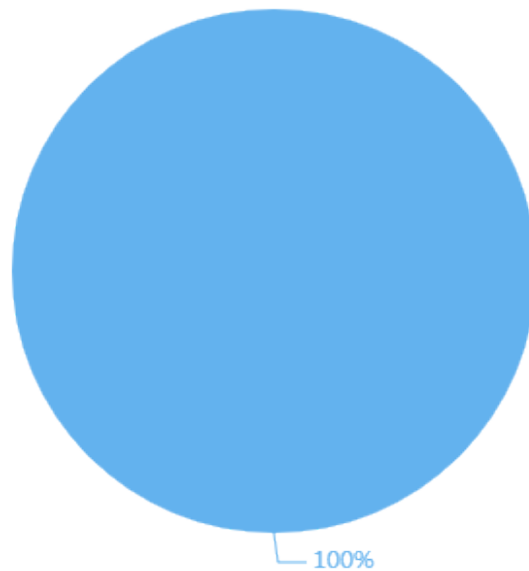
14. 长沙市城市照明事务中心。

三、部门收支总体情况

（一）收入预算：包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2025年本部门收入预算29122.84万元，其中，一般公共预算拨款29122.84万元，财政专户管理事业收入0.00万元，事业单位经营服务收入0.00万元，上级补助收入0.00万元，其他收入0.00万元，事业收入0.00万元，上年结转0.00万元。收入较去年减少674.02万元，下降2.26%。主要是：一是根据中共长沙市委机构编制委员会《关于撤销长沙市城市管理综合执法支队等有关机构编制事项的通知》（长编办〔2024〕69号）文件规定，撤销长沙市城市管理综合执法支队，法律法规规定必须由市级承担的执法职责由市城管局相关内设机构依法实施，其他执法职责由市辖区城市管理综合行政执法队伍承担；其人员实行专户管理，市级仅安排人员经费，导致收入减少；二是因部门所属单位人员异动导致基本支出较上年减少；三是部门项目较上年压缩5%。

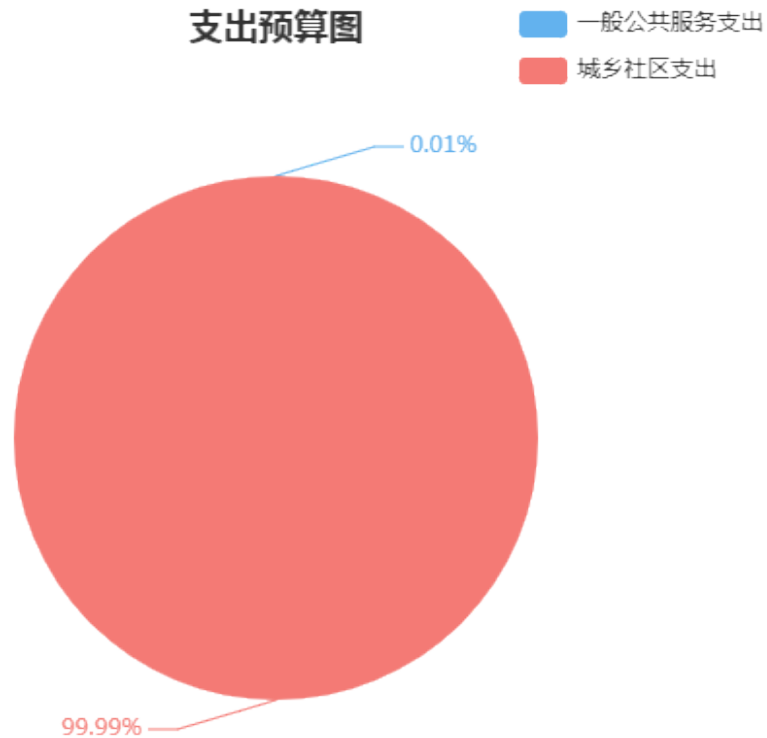
收入预算图

■ 本级财政拨款收入



（二）支出预算：2025年本部门支出预算29122.84万元，其中：一般公共服务支出2.85万元，城乡社区支出29119.99万元。支出较去年减少674.02万元，下降2.26%。主要是：一是根据中共长沙市委机构编制委员会《关于撤销长沙市城市管理综合执法支队等有关机构编制事项的通知》（长编办〔2024〕69号）文件规定，撤销长沙市城市管理综合执法支队，法律法规规定必须由市级承担的执法职责由市城管局相关内设机构依法实施，其他执法职责由市辖区城市管理综合行政执法队伍承担；其人员实行专户管理，市级仅安排人员经费，导致收入减少；二是因部门所属单位人员异动导致基本支出较上年减少；三是

部门项目较上年压缩 5%。



四、一般公共预算拨款支出

2025 年本部门一般公共预算拨款支出 29122.84 万元，其中：一般公共服务支出 2.85 万元，占 0.01%；城乡社区支出 29119.99 万元，占 99.99%。具体安排情况如下：

（一）基本支出：2025 年本部门基本支出预算数 24624.01 万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

（二）项目支出：2025 年本部门项目支出预算 4498.83 万

元，主要是部门为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，其中：一般公共服务支出 2.85 万元，主要用于派驻纪检监察组办公。城乡社区支出 4495.98 万元，主要用于餐厨垃圾展示馆运行、生活垃圾分类展示馆运行、临聘企业军转干部经费、小城镇管理、文明创建、市城市管理联席工作、西中心办公用房租赁及运行、长沙市生活垃圾综合处理智能监管平台运维、洪山园区环保监测站运维、垃圾综合处理公共开放活动、垃圾处理场和垃圾中转场周边环境检测、城市综合管理服务平台电费、数字城管软硬件维护、数字化城管综合信息平台座席员劳务服务、城市管理市民随手拍服务、扬尘治理及渣土整治管理、长沙市智慧渣管服务平台运维及技术服务、长沙市智慧渣管服务平台渣土车辆北斗卫星定位服务、城市管理基础设施维护质量监督、燃气行业监管、燃气安全宣传、市燃气热力事务中心办公场地运行、燃气具安全、市园林质监站物业管理及水电费、烈士公园园区正常运转维护、烈士公园资产购置、城区桥梁隧道水电费、市桥隧事务中心物业管理费、桥隧监控视频专线光纤租赁维护、城管应急工作、市城市管理应急处置保障中心（市城市管理交通隔离设施事务中心）办公场地运行。

五、政府性基金预算支出

2025 年本部门无政府性基金安排的支出。

六、其他重要事项的情况说明

(一) 机关运行经费：2025 年本部门机关本级、市渣土事务中心等 2 家行政事业单位的机关运行经费 351 万元，下降 38.66%，主要因机构改革，撤销长沙市城市管理综合执法支队，其人员实行专户管理，市级仅安排人员经费，导致机关运行经费较上年减少。

(二) “三公”经费预算：2025 年本部门机关本级、市渣土事务中心、生活垃圾综合处理事务中心（长沙市生活垃圾分类指导中心）、市城市管理监督指挥中心、市城市维护质量监督中心、市燃气热力事务中心、湖南省长沙燃气燃具监督检测中心、市园林绿化工程质量监督站、市园林科学研究所(长沙市园林设计院)、湖南烈士公园管理处、市城市桥梁隧道事务中心、市城市管理应急处置保障中心（市城市管理交通隔离设施事务中心）等 13 家行政事业单位“三公”经费预算数为 95.67 万元，其中，公务接待费 10.05 万元，公务用车购置及运行费 79.68 万元(其中,公务用车购置费 17.10 万元,公务用车运行费 62.58 万元)，因公出国（境）费 5.94 万元。2025 年“三公”经费预算较 2024 年减少 69.67 万元，主要是：一是因机构改革，撤销

长沙市城市管理综合执法支队，其人员实行专户管理，市级仅安排人员经费，因此“三公”经费较上年减少；二是市城市管理应急处置保障中心（市城市管理交通隔离设施事务中心）2024年度公务用车运行费预算中包含了应急设备车辆，本年度从公务用车运行维护费中剔除，在专项中列支。

（三）一般性支出情况：2025年本部门会议费预算14.5万元，拟召开城市管理相关工作、渣土运输安全工作、燃气燃具管理工作会议，人数2470人，内容为全市城市管理工作会议、全市城管城建工作调度会议、全市生活垃圾分类工作会议、长沙市燃气安全专业委员会工作会议、全市城管系统文明创建工作会议（创建国家卫生城市工作会议）、市城管系统年度考核述职测评工作会议、市城管局系统党组织书记抓基层党建工作述职测评会、市城管局机关处室考核述职测评会、市城管系统党建暨党风廉政建设工作会议、全市城管系统安全生产工作培训会、城市管理工作务虚会、城管系统开局工作大会、全市建筑垃圾资源化处置现场观摩暨建筑垃圾管理推进大会、机关党委、机关纪委换届选举党员代表大会、市委讲师团集中宣讲会议、城管系统网评员队伍培训会、《长沙市政府投资建设项目维护管理移交办法》宣贯会、渣土运输企业安全生产会议、《商用燃气燃烧器具》（GB35848-2024）强制性标准宣贯会议；培

训费预算 20.3 万元，拟开展城市管理工作、业务专题、事业单位工作人员等培训，人数 493 人，内容为参加城市管理工作相关培训、渣土管理人员综合素质培训、生活垃圾综合处理及分类培训、党建工作培训、湖南省事业单位工作人员培训、专技人员继续教育培训等；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动。三类会议预算 13 万元，人数 2220 人，内容为全市城市管理工作会议、全市城管城建工作调度会议、全市生活垃圾分类工作会议、长沙市燃气安全专业委员会工作会议、全市城管系统文明创建工作会议（创建国家卫生城市工作会议）、市城管系统年度考核述职测评工作会议、市城管局系统党组书记抓基层党建述职测评会、市城管局机关处室考核述职测评会、市城管系统党建暨党风廉政建设工作会议、全市城管系统安全生产工作培训会、城市管理工作务虚会、城管系统开局工作大会、全市建筑垃圾资源化处置现场观摩暨建筑垃圾管理推进大会、机关党委、机关纪委换届选举党员代表大会、市委讲师团集中宣讲会议、城管系统网评员队伍培训会、《长沙市政府投资建设项目维护管理移交办法》宣贯会。

（四）政府采购情况：2025 年本部门政府采购预算总额 3009.83 万元，其中，货物类采购预算 44.64 万元；工程类采购预算 0 万元；服务类采购预算 2965.19 万元。

（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：截至 2024 年 12 月底，本部门共有公务用车 41 辆，其中，机要通信用车 4 辆，应急保障用车 0 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 7 辆，其他按照规定配备的公务用车 30 辆；单位价值 50 万元以上设备 29 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 21 台。2025 年拟新增配置公务用车 1 辆，其中，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 0 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 1 辆；新增配备单位价值 50 万元以上设备 0 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 0 台。

（六）预算绩效目标说明：本部门所有支出实行绩效管理（不含已撤销长沙市城市管理综合执法支队基本支出 1935.18 万元）。纳入 2025 年部门整体支出绩效目标的金额为 27187.66 万元，其中，基本支出 22688.83 万元，项目支出 4498.83 万元，具体绩效目标详见报表。本年度无重点项目支出，均为常规性项目支出。

七、名词解释

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出。

3. 一般公共服务支出（类）纪检监察事务（款）其他纪检监察事务支出（项）：反映其他纪检监察事务方面的支出。

4. 城乡社区支出（类）城乡社区管理事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

5. 城乡社区支出（类）城乡社区管理事务（款）市政公用行业市场监管（项）：反映拟定城镇市政公用设施建设法规政策、组织跨区域污水垃圾及供水燃气官网等公共基础设施建设、对城乡基础设施建设过程中资源利用与环境保护实施监管等方面的支出。

6. 城乡社区支出（类）城乡社区管理事务（款）其他城乡社区管理事务支出（项）：反映其他用于城乡社区管理事务

方面的支出。

7. 城乡社区支出（类）城乡社区公共设施（款）其他城乡社区公共设施支出（项）：反映其他用于城乡社区公共设施方面的支出。

8. 城乡社区支出（类）城乡社区环境卫生（款）城乡社区环境卫生（项）：反映城乡社区道路清扫、垃圾清运与处理、公厕建设与维护、园林绿化等方面的支出。

9. 城乡社区支出（类）建设市场管理与监督（款）建设市场管理与监督（项）：反映各类建筑工程强制性和推荐性标准及规范的制定与修改、建筑工程招投标等市场管理、建筑工程质量与安全监督等方面的支出。

10. 城乡社区支出（类）其他城乡社区支出（款）其他城乡社区支出（项）：反映其他用于城乡社区方面的支出。

第二部分 2025 年部门预算表

2025年部门收支总体情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	本年预算	项 目	本年预算
一、本级财政拨款收入	29,122.84	一、基本支出	24,624.01
二、财政专户管理事业收入		二、项目支出	4,498.83
三、事业单位经营服务收入		三、事业单位经营支出	
四、上级补助收入		四、对附属单位补助支出	
五、其它收入		五、上缴上级支出	
六、事业收入			
本 年 收 入 合 计	29,122.84	本 年 支 出 合 计	29,122.84
七、上年结转		六、结余分配	
		七、结转下年	
收 入 总 计	29,122.84	支 出 总 计	29,122.84

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

2025年部门收入总体情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

类	款	项	功能科目	合计	本级财政拨款		财政专户管理 事业收入	事业单位经营 服务收入	上级补助收 入	其它收入	事业收入	上年结转
					金额	其中：经费拨款						
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	29,122.84	29,122.84	28,122.84						
201			一般公共服务支出	2.85	2.85	2.85						
	11		纪检监察事务	2.85	2.85	2.85						
201	11	99	其他纪检监察事务支出	2.85	2.85	2.85						
212			城乡社区支出	29,119.99	29,119.99	28,119.99						
	01		城乡社区管理事务	17,728.66	17,728.66	17,728.66						
212	01	01	行政运行	6,648.40	6,648.40	6,648.40						
212	01	07	市政公用行业市场监管	886.88	886.88	886.88						
212	01	99	其他城乡社区管理事务支 出	10,193.38	10,193.38	10,193.38						
	03		城乡社区公共设施	895.40	895.40	895.40						
212	03	99	其他城乡社区公共设施支 出	895.40	895.40	895.40						
	05		城乡社区环境卫生	536.75	536.75	536.75						
212	05	01	城乡社区环境卫生	536.75	536.75	536.75						
	06		建设市场管理与监督	789.18	789.18	789.18						
212	06	01	建设市场管理与监督	789.18	789.18	789.18						
	99		其他城乡社区支出	9,170.00	9,170.00	8,170.00						

2025年部门收入总体情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

类	款	项	功能科目	合计	本级财政拨款		财政专户管理 事业收入	事业单位经营 服务收入	上级补助收 入	其它收入	事业收入	上年结转
					金额	其中：经费拨款						
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9
212	99	99	其他城乡社区支出	9,170.00	9,170.00	8,170.00						

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2025年部门支出总体情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出
类	款	项							
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6
			合计	29,122.84	24,624.01	4,498.83			
201			一般公共服务支出	2.85		2.85			
	11		纪检监察事务	2.85		2.85			
201	11	99	其他纪检监察事务支出	2.85		2.85			
212			城乡社区支出	29,119.99	24,624.01	4,495.98			
	01		城乡社区管理事务	17,728.66	15,935.52	1,793.14			
212	01	01	行政运行	6,648.40	6,648.40				
212	01	07	市政公用行业市场监管	886.88	820.16	66.72			
212	01	99	其他城乡社区管理事务支出	10,193.38	8,466.96	1,726.42			
	03		城乡社区公共设施	895.40		895.40			
212	03	99	其他城乡社区公共设施支出	895.40		895.40			
	05		城乡社区环境卫生	536.75		536.75			
212	05	01	城乡社区环境卫生	536.75		536.75			
	06		建设市场管理与监督	789.18	634.27	154.91			
212	06	01	建设市场管理与监督	789.18	634.27	154.91			

2025年部门支出总体情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出	事业单位经营 支出	对附属单位补 助支出	上缴上级支出
类	款	项							
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6
	99		其他城乡社区支出	9,170.00	8,054.22	1,115.78			
212	99	99	其他城乡社区支出	9,170.00	8,054.22	1,115.78			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2025年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	29,122.84	一、本年支出	29,122.84	29,122.84		
1、一般公共预算拨款收入	29,122.84	1、一般公共服务支出	2.85	2.85		
2、政府性基金预算拨款收入		2、外交支出				
3、国有资本经营预算拨款收入		3、公共安全支出				
		4、教育支出				
		5、科学技术支出				
		6、文化旅游体育与传媒支出				
		7、社会保障和就业支出				
		8、社会保险基金支出				
		9、卫生健康支出				
		10、节能环保支出				
		11、城乡社区支出	29,119.99	29,119.99		
		12、农林水支出				
		13、交通运输支出				
		14、资源勘探工业信息等支出				
		15、商业服务业等支出				
		16、金融支出				
		17、援助其他地区支出				
		18、自然资源海洋气象等支出				
		19、住房保障支出				
		20、粮油物资储备支出				
		21、灾害防治及应急管理支出				

2025年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项 目	合 计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		22、其他支出				
二、上年结转		二、结转下年				
收 入 总 计	29,122.84	支 出 总 计	29,122.84	29,122.84		

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

2025年一般公共预算支出情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
			合计	29,122.84	24,624.01	4,498.83
212			城乡社区支出	29,119.99	24,624.01	4,495.98
	01		城乡社区管理事务	17,728.66	15,935.52	1,793.14
212	01	01	行政运行	6,648.40	6,648.40	
212	01	99	其他城乡社区管理事务支出	10,193.38	8,466.96	1,726.42
212	01	07	市政公用行业市场监管	886.88	820.16	66.72
	03		城乡社区公共设施	895.40		895.40
212	03	99	其他城乡社区公共设施支出	895.40		895.40
	05		城乡社区环境卫生	536.75		536.75
212	05	01	城乡社区环境卫生	536.75		536.75
	06		建设市场管理与监督	789.18	634.27	154.91
212	06	01	建设市场管理与监督	789.18	634.27	154.91
	99		其他城乡社区支出	9,170.00	8,054.22	1,115.78
212	99	99	其他城乡社区支出	9,170.00	8,054.22	1,115.78
201			一般公共服务支出	2.85		2.85

2025年一般公共预算支出情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
	11		纪检监察事务	2.85		2.85
201	11	99	其他纪检监察事务支出	2.85		2.85

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

2025年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	24,624.01	22,613.27	2,010.74
301	工资福利支出	17,632.82	17,632.82	
30101	基本工资	3,133.98	3,133.98	
30102	津贴补贴	924.12	924.12	
30103	奖金	5,569.08	5,569.08	
30107	绩效工资	1,860.46	1,860.46	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	1,340.53	1,340.53	
30109	职业年金缴费	711.76	711.76	
30110	职工基本医疗保险缴费	518.34	518.34	
30111	公务员医疗补助缴费	728.09	728.09	
30112	其他社会保障缴费	57.89	57.89	
30113	住房公积金	1,527.25	1,527.25	
30114	医疗费	173.90	173.90	
30199	其他工资福利支出	1,087.42	1,087.42	
302	商品和服务支出	2,074.79	64.05	2,010.74
30201	办公费	119.43		119.43

2025年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30202	印刷费	19.80		19.80
30205	水费	31.72		31.72
30206	电费	57.10		57.10
30207	邮电费	16.85		16.85
30209	物业管理费	7.65		7.65
30211	差旅费	30.46		30.46
30212	因公出国（境）费用	5.94		5.94
30213	维修（护）费	77.26		77.26
30214	租赁费	12.95		12.95
30215	会议费	3.00		3.00
30216	培训费	18.33		18.33
30217	公务接待费	9.85		9.85
30218	专用材料费	3.00		3.00
30226	劳务费	17.80		17.80
30227	委托业务费	63.58		63.58
30228	工会经费	59.16		59.16

2025年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30229	福利费	156.72		156.72
30231	公务用车运行维护费	41.41		41.41
30239	其他交通费用	176.99		176.99
30240	税金及附加费用	20.00		20.00
30299	其他商品和服务支出	1,125.79	64.05	1,061.74
303	对个人和家庭的补助	4,916.40	4,916.40	
30301	离休费	18.22	18.22	
30302	退休费	4,094.14	4,094.14	
30304	抚恤金	15.00	15.00	
30305	生活补助	20.34	20.34	
30309	奖励金	0.81	0.81	
30399	其他对个人和家庭的补助	767.89	767.89	

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

2025年一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

部门名称	三公经费预（决）算数（财政拨款）					
	小计	公务接待费	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费	其中：公务用车购置	其中：公务用车运行费
合计	95.67	10.05	5.94	79.68	17.10	62.58
长沙市城市管理局	95.67	10.05	5.94	79.68	17.10	62.58

注：本表反映部门本年度 2025年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2025年政府性基金预算支出情况表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
				0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
合计		4,498.83											
402001	长沙市城市管理局	726.47											
402001	餐厨垃圾处理展示馆运行维护费	14.00	年度完成政务接待、环境教育、环保设施向公众开放等55批次，1800人次。	成本指标	经济成本指标	年度运行成本控制	14	不高于14万元	偏离目标大于40%（含）不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得10分，偏离10%（含）-20%得15分，偏离目标小于10%得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				数量指标		年度接待人次	1800	年度接待1800人次	完成率小于60%不得分，60%（含）-70%得5分，70%（含）-80%得7分，80%（含）-90%的8分，大于等于90%的10分。	人次	≥	10	
						年度接待批次	55	年度接待55批次	完成率小于60%不得分，60%（含）-70%得5分，70%（含）-80%得7分，80%（含）-90%的8分，大于等于90%的10分。	批次	≥	10	
				质量指标		讲解错误次数	3	展示馆讲解标准：讲解无错误	出行讲解错误3次以上不得分，1-3次得4分，讲解无误得5分。	次数	≤	5	
						展示馆设备运行故障次数	3	展示馆设备运行标准：设备正常运行	出现运行故障3次以上不得分，1-3次得4分，无故障得5分。	次数	≤	5	
				时效指标		政务接待及时率	100	政务接待及时性标准：按政府接待方案及时开展接待任务	接待不及时次数大于3次不得分，1-3次得4分，及时响应得5分。	%	=	5	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402001	餐厨垃圾处理展示馆运行维护费	14.00	年度完成政务接待、环境教育、环保设施向公众开放等55批次，1800人次。	产出指标	时效指标	公众开放活动及时率	100	公众开放活动及时性：按垃圾分类通知要求及时开展公众开放活动。	接待不及时次数大于3次不得分，1-3次得4分，及时响应得5分。	%	=	5	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	普及环境教育	有效普及	普及餐厨垃圾处置和综合利用知识，促进绿色发展。	达到宣传效果得20分，效果一般得10分，效果较差不得分。		定性	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	90	社会公众满意程度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得6分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	临聘企业军转干部专项经费	8.70	2025年年底前一次性拨付至用人单位。	成本指标	经济成本指标	项目成本控制数	8.7	公益性岗位企业军转干部补助资金	偏离目标大于40%（含）不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得10分，偏离10%（含）-20%得15分，偏离目标小于10%得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	全年发放率	100	公益性岗位企业军转干部补助资金全年发放率	足额发放得满分，未足额发放不得分。	%	=	8	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402001	临聘企业军转干部专项经费	8.70	2025年年底前一次性拨付至用人单位。	产出指标	数量指标	发放人数	4	市城管系统2025年度公益性岗位企业军转共干部4人，其中市城管局所属单位1人，区县所属城管相关单位3人	完成率小于60%不得分；大于等于60%，得分=（实际完成率-60%）/（1-60%）*指标分值。	人	=	8	
					质量指标	发放标准准确率	100	补助标准为当年长沙市最低工资标准	准确率小于60%不得分；大于等于60%，得分=（实际完成率-60%）/（1-60%）*指标分值。	%	=	8	
						发放对象准确率	100	保障公益性岗位企业军转干部经费足额发放到位	准确率小于60%不得分；大于等于60%，得分=（实际完成率-60%）/（1-60%）*指标分值。	%	=	8	
					时效指标	工作完成时效性	2025年底	2025年年底前一次性拨付至用人单位	均在2025年年底前完成得满分，每有1项工作延迟1天，扣1分，扣完为止。		定性	8	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	企业军转干部生活状况	有效改善	通过发放生活困难补助，公益性岗位企业军转干部生活状况得到有效改善	有效改善得满分，未改善不得分。		定性	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	公益性岗位企业军转干部满意度	90	公益性岗位企业军转干部满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
				成本指标	经济成本指标	项目总成本	2.85	反映项目总成本情况	偏离目标大于40%（含）不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得10分，偏离10%（含）-20%得15分，偏离目标小于10%得20分。	万元	≤	20	
	派驻纪检监察组办公经费	2.85	保障派驻纪检监察组日常办公正常运转。										

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402001	派驻纪检监察组办公经费	2.85	保障派驻纪检监察组日常办公正常运转。	成本指标	社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	派驻纪检监察组人数	4	本年度派驻纪检监察组人数4人	完成得满分，未完成不得分。	个	=	16	
					质量指标	经费支出合理、合规率	100	按照财务管理制度合理合规使用资金	合规率小于60%不得分；大于等于60%，得分=（实际完成率-60%/（1-60%）*指标分值。	%	=	12	
					时效指标	办公经费拨付及时率	100	按时拨付	及时率小于60%不得分；大于等于60%，得分=（实际完成率-60%/（1-60%）*指标分值。	%	=	12	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	派驻纪检监察组正常运行需要保障水平	应保尽保	派驻纪检监察组正常需要保障水平	完成得满分，未完成不得分。		定性	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	派驻纪检监察组满意度	95	派驻纪检监察组满意度	满意度大于等于95%计10分，小于95%且大于等于85%的计8分；小于85%且大于等于75%的计6分；小于75%且大于等于65%的计4分；65%以下的不计分。	%	≥	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402001	生活垃圾分类展示馆运行维护费	14.00	年度完成政务接待、环境教育、环保设施向公众开放等50批次，1100人次。	成本指标	经济成本指标	不高于预算额度	14	不高于14万元	偏离目标大于40%（含）不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得10分，偏离10%（含）-20%得15分，偏离目标小于10%得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	年度接待人次	1100	年度接待1100人次	完成率小于60%不得分，60%（含）-70%得5分，70%（含）-80%得7分，80%（含）-90%的8分，大于等于90%的10分。	人次	≥	10	
						年度接待批次	50	年度接待50批次	完成率小于60%不得分，60%（含）-70%得5分，70%（含）-80%得7分，80%（含）-90%的8分，大于等于90%的10分。	批次	≥	10	
					质量指标	展示馆设备运行故障次数	3	展示馆设备运行标准：设备正常运行	出现运行故障3次以上不得分，1-3次得4分，无故障得5分。	次数	≤	5	
						讲解错误次数	3	展示馆讲解标准：讲解无错误	出现讲解错误3次以上不得分，1-3次得4分，讲解无误差得5分。	次数	≤	5	
					时效指标	政务接待及时率	100	政务接待及时性标准：按政府接待方案及时开展接待任务	接待不及时次数大于3次不得分，1-3次得4分，及时响应得5分。	%	=	5	
						公众开放活动及时率	100	公众开放活动及时性：按垃圾分类通知要求及时开展公众开放活动	接待不及时次数大于3次不得分，1-3次得4分，及时响应得5分。	%	=	5	
				效益指标	经济效益指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402001	生活垃圾分类展示馆运行维护费	14.00	年度完成政务接待、环境教育、环保设施向公众开放等50批次，1100人次。	效益指标	社会效益指标	普及环境教育	普及		让参观的市民了解长沙市垃圾处理体系，普及垃圾分类知识，促进绿色发展。	达到宣传效果得20分，效果一般得10分，效果较差不得分。		定性	20
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	90	社会公众满意程度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得6分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	市城市管理联席工作经费	70.00	进一步规范全市城市管理工作，加强部门协同配合，共同破解城市管理工作重点难点问题。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	70	反映项目总成本情况	偏离目标大于40%（含）不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得10分，偏离10%（含）-20%得15分，偏离目标小于10%得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	工作完成率	100	完成市委市政府交办的全市城市管理工作	完成率小于60%为不及格，不得分；大于等于60%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（实际完成率-60%）/（1-60%）*指标分值。		=	14	
					质量指标	质量达标率	100	工作完成质量	达标率小于60%为不及格，不得分；大于等于60%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（实际完成率-60%）/（1-60%）*指标分值。		=	13	
					时效指标	工作完成及时率	100	工作完成及时率	及时率小于60%为不及格，不得分；大于等于60%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（实际完成率-60%）/（1-60%）*指标分值。		=	13	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
402001	市城市管理联席工作经费	70.00	进一步规范全市城市管理工作，加强部门协同配合，共同破解城市管理工作重点难点问题。	效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	维护城市管理秩序	有效维护	维护城市管理秩序，提升城市品质	完成得满分，未完成不得分。		定性	10		
					生态效益指标	打造生态宜居城市	有效打造	打造干净、整洁、优美的城市环境	完成得满分，未完成不得分。		定性	10		
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	85	群众满意度	满意度大于等于85%计10分，小于85%每降低5%扣1分，以此类推。	%	≥	10		
	文明创建	7.40	保障文明创建工作正常开展。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	7.4	反映项目总成本情况	偏离目标大于40%（含）不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得10分，偏离10%（含）-20%得15分，偏离目标小于10%得20分。	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	迎检次数	1	迎接文明城市测评	完成得满分，未完成不得分。	次	=	14		
					质量指标	质量达标率	100	为文明创建工作提供经费保障	达标率小于60%为不及格，不得分；大于等于60%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（实际完成率-60%）/（1-60%）*指标分值。	%	=	13		

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标											
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注			
402001	西中心办公用房租赁及运行费	519.52	租用西中心换乘大楼办公用房，有利于盘活国有资产，租金费用控制在年度预算内，并按时支付，较好完成时效和成本指标。办公用房、物业服务持续、稳定供应，缩短干部职工往来于市城管执法局机关与局属单位的办事时间，进一步提高行政效能，较好完成质量和社会效益指标。	产出指标	数量指标	租赁面积	6895.2	租赁面积	完成得满分，未完成不得分。	m ²	=	20			
					质量指标	合同履约率	100	合同履约率	合同履约率100%的计16分，90%-99%的计12分；80%-89%的计8分；70%-79%的计4分；70%以下的不计分。	%	=	16			
					时效指标	办公用房租赁及运行费用及时拨付	2025年底前	办公用房租赁及运行费用及时拨付	完成得满分，未完成不得分。		定性	4			
				效益指标	经济效益指标										
					社会效益指标	提升行政效能	提升行政效能	缩短干部职工往来于市城管执法局机关与局属单位的办事时间，进一步提高行政效能	达到提升目标得满分，提升效果一般得10分，未提升不得分。		定性	20			
					生态效益指标										
					可持续影响指标										
				满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	95	职工满意度	服务对象满意度大于等于95%的计10分，小于95%且大于等于90%的计8分，小于90%且大于等于85%计6分，小于85%且大于等于80%的计4分，小于80%且大于等于75%的计2分，75%以下的不计分。	%	≥	10			
				小城镇管理经费	90.00	2025年长沙县、望城区、浏阳市、宁乡市实现全市集镇环境综合管理水平不断提升，形成可复制、可推广工作经验。	成本指标	经济成本指标	项目总投资控制在预算范围内	90	项目总投资控制在预算范围内	偏离目标大于40%（含）不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得10分，偏离10%（含）-20%得15分，偏离目标小于10%得20分。	万元	≤	20
								社会成本指标							

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402004	长沙市生活垃圾综合处理智能监管平台运维费用	50.00	保障监管平台正常、平稳、高效、安全运行，确保我市生活垃圾综合处理体系正常运行	成本指标	经济成本指标	项目总成本	50	反映项目总成本情况	偏离目标40%不得分；偏离30%得5分；偏离20%得10分；偏离10%得15分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	各垃圾处理终端计量数据报表	12	保证各垃圾处理终端计量数据实时准确上传至监管平台，保证各类计量报表数据真实、准确，并于每月10号前按时出具上月报表。	及时出具报表且数据真实、准确得20分；数据欠准确报告不及时扣0.5分。	份	≥	10	
						运维周报	12	每月底提供本月的运维月报	报告及时，得10分；报告不及时扣0.5分。	份	≥	10	
					质量指标	严格按照要求提供运维服务	24	确保监管平台正常、平稳、高效、安全运行	平台正常运行得10分，系统产生重大问题或故障72小时内未修复每发生一次扣0.5分。	%	≥	10	
					时效指标	确保平台能安全、平稳、高效运行	2	不改变系统整体架构的新需求应在2小时内响应，按要求及时升级系统程序，满足使用需要。	在2小时内响应得10分；未在2小时内响应，每发生一次扣0.5分。	小时	≤	10	
					效益指标	经济效益指标	促进经济协调发展	是	确保长沙市生活垃圾处理运营体系正常运行	促进经济协调发展得5分，造成不良影响每次扣0.5分		定性	5
				社会效益指标		生活垃圾综合处理设施安全稳定运行	稳定运行	确保长沙市生活垃圾综合处理设施安全稳定运行	确保稳定运行，运行不稳定每次扣0.5分		定性	5	
				生态效益指标		垃圾处理无害化	100	确保生活垃圾无害化处理率100%	完成得5分，未完成不得分	%	=	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402004	长沙市生活垃圾综合处理智能监管平台运维费用	50.00	保障监管平台正常、平稳、高效、安全运行，确保我市生活垃圾综合处理体系正常运行	效益指标	可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	是否达到95%以上	满意度超过95%得5分，每降低1个百分点扣0.5分	%	≥	10	
	洪山园区环保监测站运维费	8.00	确保自动监测站可靠、稳定运行，为园区内相关设施运行管理水平、处理工艺的的提升起到助推作用。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	8	为及时回应民众诉求、化解园区周边邻避冲突，提供坚实的环境监测数据	偏离目标40%不得分；偏离30%得5分；偏离20%得10分；偏离10%得15分；偏离10%以下得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	监测系统巡查数量	365	每日对监测系统进行巡查，保证数据实时准确上传至长沙市生活垃圾综合处理智能监管平台云服务器。	数据准确且数据传输率达到98%以上，得10分；低于98%扣0.5分。	次	≥	5	
					数量指标	现场检测数量	12	联合委托运维单位每月对监测站现场运行环境、关键设备等进行一次全面的检测并提供检查记录。	确保监测站能安全稳定平稳高效运行，得10分；运行不稳定不高效每出现一次扣0.5分。	次	≥	5	
					数量指标	运维月报	12	每月底提供本月的运维月报	数据准确且报告及时，得10分；数据欠准确报告不及时扣0.5分。	份	≥	10	
	质量指标	检测报告的有效率	98	报表数据准确且数据传输率达到98%以上	准确率达到98%以上，得10分；低于98%扣0.5分	%	≥	10					
	时效指标	故障能够及时发现、诊断并排除	24	简易故障维修时间不得超过24小时	简易故障维修时间未超过24小时，得10分；每超过一次扣0.5分。	小时	=	10					

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
402004	洪山园区环保监测站运维费	8.00	确保自动监测站可靠、稳定运行，为园区内相关设施运行管理水平、处理工艺的提 起到助推作用。	效益指标	经济效益指标	促进经济协调发展	是	确保长沙市生活垃圾处理运营企业合法合规运营，不对周边环境造成污染	促进经济协调发展得5分，造成不良影响每次扣0.5分		定性	5
					社会效益指标	生活垃圾综合处理设施安全稳定运行	稳定运行	通过开展环境检测，及时回应民众诉求、化解园区周边邻避冲突，确保长沙市生活垃圾综合处理设施安全稳定运行	达到目标得5分，发生环境事故影响正常运行每次扣0.5分		定性	10
					生态效益指标	垃圾处理无害化	100	确保生活垃圾无害化处理率100%	完成得5分，未完成不得分	%	=	5
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	95	是否达到95%以上	服务对象满意度超过95%得5分，每降低1个百分点扣0.5分	%	≥	10
	垃圾处理场和垃圾中转场周边环境检测	60.58	依据国家法律法规和行业标准、规范，对市级生活垃圾综合处理设施环境情况进行定期委托检测，确保各设施安全稳定达标运行。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	60.58	反映项目总成本情况	偏离目标40%不得分；偏离30%得5分；偏离20%得10分；偏离10%得15分。	万元	≤	20分
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	检测报告份数	146	中转场废气、环境空气、噪声检测1次，废水每月检测1次；餐厨厂废气、噪声每季度检测1次，废水每季度1次；生活垃圾填埋场废气、垃圾渗滤液、浓缩液、地下水、地表水、环境空气、噪声每季度检测1次，处理外排水每季度检测1次；长沙市清洁焚烧厂烟气、整合固化飞灰、炉渣、地下水每季度监测1次，每季度检测1次，二噁英每年抽检2次；长沙市污泥集中处置中心浓缩液、废气、脱水污泥每季度检测1次；灰渣填埋场地下水、已填埋整合固化飞灰、地下导排水每季度检测1次。	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=(完成比率-60%)/(1-60%)*指标分值	份	≥	10分
					数量指标	现场取样次数	146	中转场37份检测报告，餐厨厂16份检测报告，固废场41份检测报告，焚烧一厂17份检测报告，焚烧二厂13份检测报告，污泥集中处置中心12份检测报告，灰渣填埋场10份检测报告。	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=(完成比率-60%)/(1-60%)*指标分值	次	≥	10分

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
402004	垃圾处理场和垃圾中转场周边环境检测	60.58	依据国家法律法规和行业标准、规范，对市级生活垃圾综合处理设施环境情况进行定期委托检测，确保各设施安全稳定达标运行。	产出指标	质量指标	检测报告的有效率	100	按照国家行业的相关标准	完成得分，未完成不得分	百分比	=	10分
					时效指标	开展取样和出具检测报告及时率	100	2025年1月-12月	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	百分比	=	10分
				效益指标	经济效益指标	资金使用效率	100	资金按照计划执行，资金执行率高	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值		定性	5分
					社会效益指标	环境监管	是	通过开展环境检测，确保长沙市生活垃圾综合处理设施安全稳定运行，有效缓解“城”是否为监管单位环境监管评价提供依据	达到目标得满分，发生环境事故影响正常运行每次扣1分		定性	5分
					生态效益指标	垃圾处理无害化	无害化处理率100%	无害化处理率100%	完成得分，未完成不得分	百分比	=	10分
				可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	周边群众满意度	95	95%以上	按群众满意度超过95%得10分，每降低1个百分点扣0.5分	百分比	≥	10分
	垃圾综合处理公共开放活动经费	7.80	组织市民、学生参观生活垃圾综合处理设施不少于4次（原则上上一季度一次）；组织开展社区宣传活动不少于2次（原则上半年一次）；按市财政核定的资产配置计划采购固定资产。	成本指标	经济成本指标	按照预算支付款项	7.8	完成预算情况	完成95%以上得20分，每降低5个百分点扣2分	万元	≤	20分
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
402004	垃圾综合处理公共开放活动经费	7.80	组织市民、学生参观生活垃圾综合处理设施不少于4次（原则上每季度一次）；组织开展社区宣传活动不少于2次（原则上半年一次）；按市财政核定的资产配置计划采购固定资产。	产出指标	数量指标	按照年初计划宣传	4	宣传工作次数是否达标	宣传工作次数达预期数量得10分，否则根据情况每次扣1分	次	≥	20分
					质量指标	达到良好的宣传效果	是	是否达到良好的宣传效果	达到良好的宣传效得10分，否则根据情况每次扣1分		定性	10分
					时效指标	按时间规定开展宣传活动	是	开展宣传工作及时性	开展宣传工作及时得10分，出现不及时情况每次扣1分		定性	10分
				效益指标	经济效益指标	促进经济协调发展	提升	确保生活垃圾综合处理设施合法合规运行，发挥公众监督作用	有举报生活垃圾处理设施违规经营情况的，经查实，每次扣2分		定性	10分
					社会效益指标	达到良好的宣传效果	提升	是否达到良好的宣传效果，社会反响良好	生活垃圾综合处理设施运行存在幅面报道，经查实，每次扣2分		定性	5分
					生态效益指标	垃圾实现无害化处理	100%	确保垃圾无害化处理率100%	完成得分，未完成不得分	百分比	=	5分
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	宣传对象满意度	95	宣传对象满意度	按群众满意度超过95%得10分，每降低1个百分点扣0.5分	百分比	≥	10分
402005	长沙市城市管理监督指挥中心	635.15										
402005	2025年数字城管软硬件维护项目	87.40	负责长沙市数字城管系统升级改造项目系统功能的维护管理，保证系统功能的正常使用。	成本指标	经济成本指标	经济成本指标	87.4	项目总支出控制在预算范围内	偏离目标20%不得分，偏离目标10%得16分，偏离5%得20分	万元	≤	20

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
402005	2025年数字城管软硬件维护项目	87.40	负责长沙市数字城管系统升级改造项目系统功能的维护管理，保证系统功能的正常使用。	成本指标	社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	数量指标	完成合同标的所有服务内容	完成合同标的所有服务内容	同标的服务内容未完成的，每一项扣1分	项	=	20		
					质量指标	质量指标	100	每个月项目考核评价等级均为良好及以上	每月项目考核评价等级未达良好，每件扣1分	%	=	10		
					时效指标	时效指标	100	及时完成系统的重大配置调整	未及时完成系统的重大配置调整的，影响数据提取准确性的，每件扣1分	%	=	10		
				效益指标	经济效益指标	经济效益指标	100	保障系统健康稳定运行，提高财政资金使用效率	在预算范围内完成合同任务，偏离目标20%不得分，偏离目标10%得8分，偏离5%得10分。	%	=	10		
					社会效益指标	社会效益指标	100	提高城市管理信息化水平	在预算范围内完成合同任务，偏离目标20%不得分，偏离目标10%得8分，偏离5%得10分。	%	=	10		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	95	服务对象满意度	满意度95%以上得10分，90%-95%得8分，85%-90%得6分，80%-85%得4分，75%-80%得2分，70%-75%得1分，70%以下不得分。	%	≥	10		

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402005	2025年数字化城管综合信息平台坐席员劳务服务项目	518.65	充分利用信息采集、天网抓拍及市民随手拍立、结案流程，全面提升城市管理、改善城市面貌。高效、高质完成信息采集、天网抓拍、市民随手拍等数字化实时案卷的立、结案工作	成本指标	经济成本指标	项目总成本	518.65	节省财政支出，控制成本	偏离目标5%得15分；偏离目标10%得10分；偏离目标20%不得分	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	完成的案卷立结案的数	100	完成所有数字化案卷的派遣和办结	未完成的案卷每条扣0.1分	%	≤	15	
					质量指标	案卷操作差错率	0.2	每月案卷差错率不超过0.2%	超出差错率部分每条案卷扣0.1分	%	≤	15	
					时效指标	案卷操作及时率	100	日清月结，不得积压案卷	未及时操作的案卷每条扣0.1分	%	≤	10	
				效益指标	经济效益指标	按合同提供满员到岗服务	74人	完成规定人数的招聘工作	完成规定人数招聘得15分，相差5%得10分；相差10%得5分；相差15%及以上不计分	人次	=	10	
					社会效益指标	实现数字化城市管理高效化、常态化	每月	通过开展培训保证员工服务质量；保障案卷高效流转	完成培训达到目标得满分，未达到不计分。		定性	10	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402005	2025年数字化城管综合信息平台坐席员劳务服务项目	518.65	充分利用信息采集、天网抓拍及市民随手拍立、结案流程,全面提升城市管理、改善城市面貌。高效、高质完成信息采集、天网抓拍、市民随手拍等数字化实时案卷的立、结案工作	满意度指标	服务对象满意度指标	采集公司满意度	95	每一季度对两个采集公司进行一次满意度调查	满意度95%以上的计10分, 90%-95%的计8分; 85%-90%的计6分; 80%-85%的计4分; 75%-80%的计2分; 70%-75%的计1分, 70%以下的不计分	%	≥	10	
	城市管理市民随手拍服务项目	7.60	完成全年所有有效市民投诉案卷的统计及话费充值奖励	成本指标	经济成本指标	项目总成本	7.6	降低采集成本, 提高处置效率	预算内得满分, 超出10%以内得18分; 超出10-20%得16分; 超出20-30%得14分; 超出30%以上不计分	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	完成所有市民随手拍案卷的话费统计及奖励发放	100	案卷统计及奖励资金的发放	未完成的市民随手拍案卷每条扣0.1分	%	=	15	
					质量指标	案卷操作差错率	0.2	随手拍案卷计入数字化案卷内, 每月案卷差错率不超过0.2%	超出差错率部分的市民随手拍案卷每条扣0.1分	%	≤	15	
					时效指标	话费统计奖励及时率	100	话费奖励统计及发放的及时率	未及时统计或发放奖励话费的随手拍案卷每条扣0.1分	%	=	10	
				效益指标	经济效益指标	减少人工成本, 节省财政支出	1	市民随手拍案卷占全年数字化卷总数不低于1%	完成目标值得10分; 0.5%-1%得5分; 0.5%以下不计分	%	≥	10	
					社会效益指标	实现数字化城市管理高效化、常态化	每月	通过开展培训保证员工服务质量; 保障市民随手拍案卷高效流转	完成培训达到目标得满分, 未达到不计分。		定性	10	
					生态效益指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402005	城市管理市民随手拍服务项目	7.60	完成全年所有有效市民投诉案卷的统计及话费充值奖励	效益指标	可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	95	市民满意度	满意度95%以上的计10分，90%-95%的计8分；85%-90%的计6分；80%-85%的计4分；75%-80%的计2分；70%-75%的计1分，70%以下的不计分	%	≥	10	
	城市综合管理服务平台2025年电费	21.50	确保城市综合管理服务平台正常运转。	成本指标	经济成本指标	城管信息系统电费费用	4.4	不超过预算	预算内得满分，超出10%，扣2分，超出10%-20%，扣4分，超出20%-30%，扣6分，超出30%以上不得分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	根据城市综合管理服务平台消耗电费	4.4	不超过预算	预算内得满分，超出10%，扣2分，超出10%-20%，扣4分，超出20%-30%，扣6分，超出30%以上不得分。	万元	≤	15	
					质量指标	保障城市综合管理服务平台正常运转	0	无异常	每发生一次因电费欠缴而断电事件，扣2分	次	=	10	
					时效指标	按季度及时支付	4	按季度及时支付电费	每发生一次因电费欠缴而断电事件，扣2分	次	≥	15	
				效益指标	经济效益指标	确保城市综合管理服务平台正常运转	次	不因电费欠缴断电	每发生一次因电费欠缴而断电事件，扣2分	次	=	20	
					社会效益指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
402005	城市综合管理服务平台2025年电费	21.50	确保城市综合管理服务平台正常运转。	效益指标	生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	城市综合管理服务平台满意度	满意度90以上的10分，小于90且大于等于80得8分，低于80不得分。	%	≥	10		
402006	长沙市渣土事务中心	536.75												
402006	长沙市智慧渣管服务平台运维服务项目	276.00	保障长沙市智慧渣管服务平台的规范化运行，全面升级智慧渣管平台，重新打造的长沙市智慧渣土平台，结合视频监控实现对渣土处置“两点一线”的有效监管。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	276	反应项目总成本情况	偏离目标40%不得分；偏离30%得5分；偏离20%得10分；偏离10%得15分	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	平台新功能培训	2	定期组织业务科室人员学习平台新功能操作，一年不少于2次	组织业务科室人员学习平台新功能一年不少于2次，计6分，缺少1次扣3分，扣完为止	次	定量	6		
					质量指标	工作流程执行	无	①运维方制定了相关流程工作方案；②运维方按工作流程执行，周报、月报完善	①运维方制定了相关流程工作方案，计3分，未制定不得分；②工作执行记录完善，计3分，发现1处不完善，扣0.5分，扣完为止		定性	6		
			视频监控	无	推行规模以上渣土工地、消纳场（含回填场）出口视频监控	在线视频监控正常，台账记录清单齐全，计4分，发现1处不符扣0.5分，扣完为止		定性	4					

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
402006	长沙市智慧渣管服务平台运维服务项目	276.00	保障长沙市智慧渣管服务平台的规范化运行，全面升级智慧渣管平台，重新打造的长沙市智慧渣土平台，结合视频监控实现对渣土处置“两点一线”的有效监管。	产出指标	质量指标	平台功能运行	无	平台功能运行良好，无卡顿、页面打不开等情况	平台功能运行良好，无卡顿、页面打不开等情况，计4分，发现1例不符扣1分，扣完为止		定性	4
					时效指标	平台软硬件维护	2	①售后维护人员对平台软硬件进行了维护 ②一个月内同一故障不超过2次	①售后维护人员对平台软硬件进行了维护，计3分，少1次维护记录或维护记录不完整，扣1分，扣完为止； ②其中一个月内同一故障不超过2次，计3分，一个月内同一故障达3次，扣1分，以此类推，扣完为止	次	≤	6
						报警提醒处理	无	①对车辆、工地、消纳场的报警信息描述完整； ②对报警信息在1小时内派发	①对车辆、工地、消纳场的报警信息描述是否完整，计2分，发现1例不符扣0.5分，扣完为止； ②对报警信息在1小时内派发完成，计2分，发现不及时1例不符扣0.5分，扣完为止	次	定量	4
						行业情况监管	无	安排坐席人员全天候对全市渣土行业的情况进行监管，坐席人员分为白晚两班，每班12小时，每日均有监管日志	坐席人员全天候对全市渣土行业的情况进行监管，计5分，少1天监管日志扣0.5分，扣完为止	天	定量	5
						渣土车辆信息（基础信息、激活信息、驾驶员信息等）是否备案	无	渣土车辆信息（基础信息、激活信息、驾驶员信息等）是否备案	渣土车辆信息（基础信息、激活信息、驾驶员信息等）是否备案，计5分，发现1例遗漏扣0.2分。	次	定量	5
				效益指标	经济效益指标							
				社会效益指标	平台数据共享	100	为审计、财政等部门以及企业提供数据共享服务	为审计、财政等部门以及企业提供数据共享服务，数据共享未记录备案的，扣1分，扣完为止	%	≥	20	
				生态效益指标								
				可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	智慧渣管服务平台运维服务满意度	95	包括社会公众和机关事业单位对长沙市智慧渣管服务平台的满意程度	发放调查问卷200份，满意度在95%以上（含），计10分，满意度95%以下的，每下降1%扣1分，扣完为止	%	≥	10

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402006	长沙市智慧渣管服务平台渣土车辆北斗卫星定位服务项目	140.75	保障长沙市智慧渣管服务平台渣土车辆北斗卫星定位服务质量，提升渣土作业车辆在线率，调高对渣土处置“两点一线”的监管效能。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	169	反应项目总成本情况	偏离目标40%不得分；偏离30%得5分；偏离20%得10分；偏离10%得15分	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	月报表	12	每月报送统计分析报告	总计6分，每少一月分析报告，扣0.5分		=	6	
					质量指标	车辆轨迹数据真实、有效	无	车辆轨迹数据真实、有效	车辆历史轨迹数据准确，计8分，发现1例不符扣0.5分，扣完为止		定性	8	
						工作流程执行	无	①服务方制定了相关流程工作方案；①服务方按工作流程执行，各项报表完善	①运维方制定了相关流程工作方案，计3分，未制定不得分；②工作执行记录完善，计3分，发现1处不完善，扣0.5分，扣完为止		定性	6	
					时效指标	行业情况监管	365	安排坐席人员全天候对全市渣土车辆的情况进行监管，坐席人员分为白晚两班，每班12小时，每日均有监管日志	坐席人员全天候对全市渣土车辆的情况进行监管，计6分，少1天监管日志扣0.5分，扣完为止	天	=	6	
						报警提醒处理	24	①对车辆存在人为破坏、定位异常、长期离线进行处理；②对报警信息在24小时内处理	①对车辆存在人为破坏、定位异常、长期离线进行处理，计7分，发现1例不符扣0.5分，扣完为止；②对报警信息在24小时内处理完成，计7分，发现1例不符扣0.5分，扣完为止	小时	<	14	
					效益指标	经济效益指标							
						社会效益指标	渣土运输安全监管	95	渣土运输车辆作业时间段内在线率达到95%	对渣土作业车辆每日作业时间段内在线率进行考核，达到95%及以上视为合格，计10分，未说明原因且在线情况未达到管理要求的，每低1个百分点扣1分，扣完为止	%	>	20

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
402006	长沙市智慧渣管服务平台渣土车辆北斗卫星定位服务项目	140.75	保障长沙市智慧渣管服务平台渣土车辆北斗卫星定位服务质量，提升渣土作业车辆在线率，调高对渣土处置“两点一线”的监管效能。	效益指标	生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	智慧渣管服务平台渣土车辆北斗卫星定位服务满意度	95	包括社会公众和机关事业单位对长沙市智慧渣管服务平台渣土车辆北斗卫星定位服务的满意程度	发放调查问卷200份，满意度在95%以上（含），计10分，满意度95%以下的，每下降1%扣1分，扣完为止	%	≥	10		
	扬尘治理及渣土整治管理专项	120.00	着力提升全市渣土综合管理能力和管理水平，基本形成渣土常态长效管理机制。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	120	反应项目总成本情况	偏离目标40%不得分；偏离30%得5分；偏离20%得10分；偏离10%得15分	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	督查检查	6	①考核时段全覆盖；②考核区域全覆盖；③采取等量抽查的形式对全市城区渣土处置工地和消纳场进行督查检查，每日抽查工地数不少于6个，如当日开工工地不足6处的，需抽查全覆盖，并进行抽查登记	①督查考核时段全覆盖，计1分，缺少一季度考核时段扣0.25分，扣完为止；②督查考核区域全覆盖，计1分，缺少一区域考核时段扣0.2分，扣完为止；③对全市城区渣土处置工地和消纳场进行督查检查，计1分，发现少1次或1次不符合要求，扣0.2分，扣完为止	处	≥	4		
					质量指标	调度部署	无	调度部署、督查全市渣土运输安全生产工作	①未制定城区渣土运输安全生产工作要点，扣1分；②未对各区渣土运输企业安全生产工作落实情况进行调度、督查，扣1分		定性	4		
						企业名录动态管理	无	对全市城区渣土运输企业实行名录动态管理，根据动态管理信息进行综合评定季度“五佳、五差”企业公示	①未落实每季度对城区渣土运输企业的综合评定，扣1分；②未落实每季度综合评定结果运用和公示，扣1分		定性	2		
						渣土处置管理	4	渣土作业前负责进行“五清五检”自查工作合格后向区级城管部门报渣土作业开工	渣土作业前“五清五检”合格后方可报开工，计3分，发现1次不到位扣0.2分，扣完为止	次	=	4		

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402006	扬尘治理及渣土整治管理专项	120.00	着力提升全市渣土综合管理能力和管理水平，基本形成渣土常态长效管理机制。	产出指标	质量指标	渣土处置管理	4	渣土处置工地、消纳场无污染和无污水外排	渣土处置工地、消纳场（含回填）出入口两侧50米范围内无渣土污染和污水外排等现象，计2分，发现1处不符扣0.2分，扣完为止	次	=	4	
								渣土运输过程中做到车辆密闭运输，确保净车出场、不撒漏、不随意倾倒	渣土运输过程中车辆密闭运输，确保净车出场、不撒漏、不随意倾倒，无路面污染情况，计3分，发现1次不符扣0.2分，扣完为止	次	=	4	
								渣土作业施工过程中负责开挖装载（卸土）过程中湿法作业和渣土车辆的清洗、检查、监管、确保净车出场以及场内整洁有序	渣土作业施工过程中湿法作业和确保净车出场以及场内整洁有序，计2分，发现1次不符扣0.2分，扣完为止	次	=	4	
						车辆进入	无	对拟进入长沙市城区渣土运输市场的货运车辆进行城管专用功能规范查验	①未制定长沙市城区渣土车专用功能规范，扣1分；②未按标准进行车辆查验，扣1分		定性	4	
						督查大排查	无	①督促各区渣土管理部门开展渣土运输安全生产日常监管及开展安全生产大排查等；②对部份运输企业安全生产工作落实情况进行抽查；	①未督促各区渣土管理部门开展渣土运输安全生产日常监管及开展安全生产大排查扣1分；②未对部分运输企业安全生产工作落实情况进行抽查，扣1分		定性	4	
						企业进入	无	对拟进入长沙市城区渣土运输市场的运输企业进行条件查验	①未制定条件查验标准，扣1分；②未按条件查验程序进行条件查验，扣1分		定性	4	
						时效指标	1	出台《长沙市建筑垃圾消纳场建设技术导则》	在1年内出台《长沙市建筑垃圾消纳场建设技术导则》	未按时出台扣2分	份	≤	2
					经济效益指标								
					社会效益指标								
					双重预防标杆企业创建	1	在全市城区渣土运输企业中创建1家双重预防体系和安全生产可视化标杆企业	①标杆企业创建验收达标1家，计3分，超出1家加1分；②无创建验收达标的，不计分	个	≥	4		
	12345平台问题处理	16	对12345平台问题按规定时间处理完成	对12345平台接收的投诉90%以上已按时回复并达到满意度80%，计2分，回复率90%以下的，每下降1%扣0.25分，低于60%不计分。并叠加满意度，在80%以下每降1%累计扣0.25分，低于60%不计分	%	≥	16						

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
402006	扬尘治理及渣土整治管理专项	120.00	着力提升全市渣土综合管理能力和管理水平，基本形成渣土常态长效管理机制。	效益指标	生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象和社会公众的满意度	10	包括社会公众或服务对象对部门（单位）履职的满意程度	对社会公众发放调查问卷200份，满意度在95%以上（含），计10分，满意度95%以下的，每下降1%扣0.65分，低于80%不计分	%	≥	10		
402008	长沙市城市维护质量监督中心	12.35												
402008	城市管理基础设施维护质量监督经费	12.35	1. 完成截止本轮市级财政承担维护经费的城管设施量的数据录入及智能化治理； 2. 规范及完成新归档移交档案数据智能化导入； 3. 拓展优化数据统计分析功能。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	12.35	反映项目的总成本	偏离指标值>40%不得分；偏离指标值30%（不含）-40%得8分；偏离指标值20%（不含）-30%得12分；偏离指标值10%（不含）-20%得16分；偏离指标值≤10%得20分	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	对市级财政承担维护经费的城管设施量的数据录入及智能化治理	90	完成截止本轮市财政承担维护经费的城管设施量数据清理、汇总；完成2024年以前归档移交档案数据智能化录入	完成率≥90%计满分；85%≤完成率<90%计16分；80%≤完成率<85%计12分；75%≤完成率<80%计8分；完成率<75%不计分	%	≥	20		
					质量指标	资料数据准确、齐全；支持移交数据模板导入	90	对整理归档的资料数据库进行抽查，要求数据准确、齐全、方便导入、修改	抽查数据准确率≥90%计6分，其后每错一处扣0.5分，扣完为止；移交数据模板导入合格率≥90%计4分，其后每错一处扣0.5分，扣完为止。两项相加为得分。	%	≥	10		
					时效指标	工作完成时限	2025年度内	2025年12月31日前完成全部工作	工作完成在2025年12月31日之前得10分，每延后1个月扣2分，扣完为止。		定性	10		

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402008	城市管理基础设施维护质量监督经费	12.35	1. 完成截止本轮市级财政承担维护经费的城管设施量的数据录入及智慧化治理； 2. 规范及完成新归档移交档案数据智能化导入； 3. 拓展优化数据统计分析功能。	效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标								
					生态效益指标								
					可持续影响指标	数据查询便捷、准确	90	城管职能部门可通过中心对现有数据按需查询	抽查数据执行率≥90%计满分；85%≤执行率<90%计16分；80%≤执行率<85%计12分；75%≤执行率<80%计8分；执行率<75%不计分	%	≥	20	
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	服务对象满意度≥95%计10分；90%≤服务对象满意度<95%计8分；85%≤服务对象满意度<90%计6分；80%≤服务对象满意度<85%计4分；75%≤服务对象满意度<80%计2分；服务对象满意度<75%不计分	%	≥	10	
402011	长沙市燃气热力事务中心	66.72											
402011	办公场地运行	10.00	中心办公场地正常运行，不发生因未交水电煤气费等停水断电气等影响正常办公事故。	成本指标	经济成本指标	办公场地运行项目总成本	10	反映办公场地运行项目的成本控制情况	该指标分值为20分，项目总成本控制在10万元以内，得20分；偏离10%以内计16（20*80%）分，偏离10%（含）-20%计12（20*60%）分，偏离20%（含）-30%计8（20*40%）分，偏离30%（含）-40%计4（20*20%）分，偏离40%及以上不得分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	非正常事故发生次数	0	反映办公场地安全事故发生次数	该指标分值为10分，非正常事故发生次数等于0次得10分，发生次数大于0次小于5次得8分，大于等于5次小于10次得6分，大于等于10次不得分。	次	≤	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
402011	办公场地运行	10.00	中心办公场地正常运行，不发生因未交水电煤气费等停水断电气等影响正常办公事故。	产出指标	质量指标	办公设备设施运行正常率	90	反映办公场地设施设备运行情况	该指标分值为10分，运行正常率大于等于90%得10分，小于90%且大于等于80%得8分，小于等于80%且大于等于60%得5分，小于60%不得分。	%	≥	10		
					时效指标	维修及时性	及时	反映办公场地各项维修响应及时性	该指标分值为20分，维修及时得20分，维修不及时不得分。		定性	20		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	提升行业服务水平	提升	反映单位正常运转对行业服务水平的提升	该指标分值为5分，行业服务水平提升得5分，未提升不得分。		定性	5		
						安全事故发生率	0	反映办公场地安全事故发生率	该指标分值为5分，安全事故发生率为0得5分，安全事故发生率小于等于5%得3分，大于5%不得分。	%	=	5		
						后勤保障水平	提升	反映单位后勤保障水平。	该指标分值为10分，行业服务水平提升得10分，未提升不得分。		定性	10		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	90	反映单位职工对单位后勤保障满意度。	该指标分值为10分，满意度大于等于90%得10分，满意度小于90%且大于等于80%得8分，满意度小于等于80%且大于等于60%得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
				燃气安全宣传经费	33.00	宣传普及正确使用燃气、燃气突发事件常见原因和应急处理措施等燃气安全知识，进一步弘扬安全文化，落实安全责任，增强全民安全用气意识和燃气事故防范能力，推动我市燃气行业安全生产形势加快实现根本性好转。	成本指标	经济成本指标	燃气安全宣传经费项目总成本	33	反映燃气安全宣传经费的成本控制情况	该指标分值为20分，项目总成本控制在35万元以内，得20分；偏离10%以内计16（20*80%）分，偏离10%（含）-20%计12（20*60%）分，偏离20%（含）-30%计8（20*40%）分，偏离30%（含）-40%计4（20*20%）分，偏离40%及以上不得分。	万元	≤

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402011	燃气安全宣传经费	33.00	宣传普及正确使用燃气、燃气突发事件常见原因和应急处理措施等燃气安全知识，进一步弘扬安全文化，落实安全责任，增强全民安全用气意识和燃气事故防范能力，推动我市燃气行业安全生产形势加快实现根本性好转。	成本指标	社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	户外广告牌燃气条例宣传	10	反映户外广告牌投放情况	该指标分值为5分，户外广告牌投放数大于等于10个，得5分；偏离20%以内得3分，偏离20%以上不得分。	个	≥	5	
						全市公交、地铁上进行燃气安全知识移动视频宣传	240	反映燃气安全知识移动视频投放情况	该指标分值为5分，播放时间大于等于294分钟，得5分；偏离20%以内得3分，偏离20%以上不得分。	分钟	≥	5	
						发放美气多居民宣传单页	200000	反映美气多居民宣传单页印发情况	该指标分值为5分，发放数大于等于20万张，得5分；偏离20%以内得3分，偏离20%以上不得分。	张	≥	5	
						印发小学生燃气安全知识笔记本	40000	反映燃气安全知识笔记本印发情况	该指标分值为5分，发放数大于等于4万本，得5分；偏离20%以内得3分，偏离20%以上不得分。	册	≥	5	
				质量指标	燃气安全知识抖音宣传是否圆满完成	完成	反映燃气科普知识抖音投放情况	该指标分值为5分，任务完成得5分；未完成不得分。			定性	5	
					安全生产月活动是否圆满完成	完成	反映安全生产月活动组织情况	该指标分值为5分，任务完成得5分；未完成不得分。			定性	5	
				时效指标	资料发放及时性	及时	反映资料发放情况	该指标分值为10分，资料发放及时得10分；不及时不得分。			定性	10	
				效益指标	经济效益指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
402011	燃气安全宣传经费	33.00	宣传普及正确使用燃气、燃气突发事件常见原因和应急处理措施等燃气安全知识，进一步弘扬安全文化，落实安全责任，增强全民安全用气意识和燃气事故防范能力，推动我市燃气行业安全生产形势加快实现根本性好转。	效益指标	社会效益指标	全民安全意识	提升	反映全民安全意识提升情况	该指标分值为5分，全民安全意识提升得5分；未提升不得分。		定性	5
						燃气事故防范能力	提高	反映燃气事故防范能力处理能力	该指标分值为10分，燃气事故防范能力提高得10分；未提高不得分。		定性	10
						燃气行业安全生产形势	好转	反映燃气行业安全生产形势变化情况	该指标分值为5分，燃气行业安全生产形势好转得5分；未好转不得分。		定性	5
					生态效益指标							
					可持续影响指标							
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	反映服务对象满意度	该指标分值为10分，服务对象满意度大于等于95%得10分；偏离10%以内得8分，偏离10%（含）-20%得6分，偏离20%（含）-30%得4（20*20%）分，偏离30%及以上不得分。	%	≥	10			
	燃气行业监管经费	23.72	燃气安全形势稳中向好，市场供应平稳有序，服务质量有效提升，推进全市燃气事业健康平稳发展。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	23.72	反映燃气行业监管经费项目总成本。	该指标分值为20分，项目总成本控制在35万元以内，得20分；偏离10%以内计16（20*80%）分，偏离10%（含）-20%计12（20*60%）分，偏离20%（含）-30%计8（20*40%）分，偏离30%（含）-40%计4（20*20%）分，偏离40%及以上不得分。	万元	≤	20
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	液化气经营企业检查家数	10	反映对液化气经营企业检查家数	该指标分值为5分，检查家数大于等于10家，得5分；偏离20%以内得3分，偏离20%以上不得分。	家	≥	5

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402011	燃气行业监管经费	23.72	燃气安全形势稳中向好，市场供应平稳有序，服务质量有效提升，推进全市燃气事业健康平稳发展。	产出指标	数量指标	液化气行业充装站、供应站检查次数	50	反映对液化气行业充装站、供应站等进行安全监督检查次数	该指标分值为5分，检查次数大于等于50次，得5分；偏离20%以内得3分，偏离20%以上不得分。	处次	≥	5	
						管道天然气场站、设施检查次数	40	反映对管道天然气场站、设施等进行安全监督检查次数	该指标分值为5分，检查次数大于等于40次，得5分；偏离20%以内得3分，偏离20%以上不得分。	站次	≥	5	
						汽车加气站检查次数	3	反映对汽车加气站进行安全监督检查次数	该指标分值为5分，检查次数大于等于3次，得5分；偏离20%以内得3分，偏离20%以上不得分。	站次	≥	5	
					质量指标	燃气行业从业人员培训工作完成情况	配合完成	反映指导协调燃气行业从业人员培训工作情况	该指标分值为5分，任务完成得5分；未完成不得分。		定性	5	
					时效指标	管道燃气行业特许经营监督管理工作完成及时性	及时	反映管道燃气行业特许经营监督管理工作完成及时性	该指标分值为5分，工作完成及时得5分；不及时不得分。		定性	5	
						城区液化气企业经营许可和经营网点设置审批及时性	及时	反映城区液化气企业经营许可和经营网点设置审批事务性工作完成及时性	该指标分值为5分，审批及时得5分；不及时不得分。		定性	5	
						智慧燃气项目建设数据归集及时性	及时	反映智慧燃气项目建设数据归集及时性	该指标分值为5分，数据归集及时得5分；不及时不得分。		定性	5	
					效益指标	经济效益指标	燃气行业安全生产水平	提升	反映燃气行业安全生产水平提升情况	该指标分值为4分，安全生产水平提升得4分；未提升不得分。		定性	4
						社会效益指标	瓶装液化气行业转型完成	完成	反映瓶装液化气行业转型发展情况。	该指标分值为4分，行业转型完成得4分；未完成不得分。		定性	4
							燃气安全事故发生次数	减少	反映燃气安全事故发生次数。	该指标分值为4分，事故发生次数减少得4分；未减少不得分。		定性	4

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
402011	燃气行业监管经费	23.72	燃气安全形势稳中向好，市场供应平稳有序，服务质量有效提升，推进全市燃气事业健康平稳发展。	效益指标	社会效益指标	行业服务质量	提升	反映燃气行业服务质量提升情况。	该指标分值为4分，行业服务质量提升得4分；未提升不得分。		定性	4
						低保用户（含特困人员）液化气优惠供气政策落实情况	落实	反映低保用户（含特困人员）液化气优惠供气政策落实情况。	该指标分值为4分，政策落实得4分；未落实不得分。		定性	4
					生态效益指标							
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处理率	100	反应投诉处理率。	该指标分值为10分，投诉处理率等于100%得10分；偏离10%以内得8分，偏离10%（含）-20%得6分，偏离20%（含）-30%得4（20*20%）分，偏离30%及以上不得分。	%	=	10
402012	湖南省长沙燃气燃具监督检测中心	149.87										
402012	燃气具安全经费	149.87	1、加强实验室建设，确保实验室正常运行，加强燃气燃烧器具日常检测，完成对在本市销售的燃气燃烧器具气源适配性的抽查检测，并及时向社会公布检测结果。 2、加强安装维修企业的日常管理，规范燃气燃烧器具安装维修的安装行为，减少违法安装，保障人民群众生命财产安全和社会稳定。	成本指标	经济成本指标	燃气具安全经费	149.87	反映项目年度预算支出执行情况	控制率90%-100%得20分，控制率80%-90%得15分，控制率70%-80%得10分，控制率60%-70%得5分，<60%不得分。	万	≤	20
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	检验检测设备购置计划完成率	100	反映设备按计划采购情况	完成得满分，未完成不得分。	%	=	8

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402014	物业管理及水电费	5.04	按照物业合同，物业公司提供规范、高效的物业服务，保障办公环境，让单位工作正常运转。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	5.04	单位物业管理及水电费用	偏离目标40%不得分；偏离30%得5分；偏离20%得10分；偏离10%得15分，无偏离得满分	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	物业管理费保障面积	756.4	办公用房面积	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（160%）·指标分值	平方	≥	10	
					质量指标	保证单位工作正常开展	100	单位工作得到有效开展	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（160%）·指标分值	%	≥	10	
					时效指标	项目时限	1	2025年1-12月	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（160%）·指标分值	年	≥	20	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	安全事故发生率	0	保障安全、不出现重大安全事故	无人员伤亡得满分，有伤亡不得分		定性	10	
					生态效益指标								
					可持续影响指标	保障单位办公水电正常运转	100	保障单位办公水电正常运转	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（160%）·指标分值	%	≥	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
402014	物业管理及水电费	5.04	按照物业服务合同，物业公司提供规范、高效的物业服务，保障办公环境，让单位工作正常运转。	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	服务对象满意度95%以上的10分 90%-95%的计8分；85%-90%的计6分；80%-85%的计4分；15%-80%的计2分 15以下的不分	%	≥	10
402015	湖南烈士公园管理处	1,115.78										
402015	园区运转维护经费	1,100.00	抓精细、重养护，确保园容园貌精致精美；抓管理、重制度，营造良好游园氛围。	成本指标	经济成本指标	项目总投资	1100	反映项目总成本情况	完成不扣分，为完成按指标值百分比扣分	万元	=	20
					社会成本指标	无社会成本指标	无	无	无	定性	0	
					生态环境成本指标	无	无	无	无	定性	0	
				产出指标	数量指标	园内安全巡逻次数	1095	全年对园内的安全巡逻次数	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	次	=	4
						保洁人员合格率	100	保洁人员年龄符合男性60岁以下、女性55岁以下，年龄达标≥70%	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	%	=	4
						亮灯率	95	加强日常维护，保证公园夜景亮化灯具全部开启时亮灯率95%以上	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	≥	4
						全年花坛换花四次	100	花坛更换花卉	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	%	=	4
						灌木、草皮、地被植物每年施肥不少于8次	100	灌木、草皮、地被植物每年施肥次数	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	%	=	4

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
402015	园区运转维护经费	1,100.00	抓精细、重养护，确保园容园貌精致精美；抓管理、重制度，营造良好游园氛围。	产出指标	质量指标	故障及时修复率	95	加强维护管理，确保损坏灯具、线路在时效指标内完成修复工作	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	%	≥	3
						保洁工作达标率	95	及时完成水面保洁与园区保洁	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	≥	3
						绿化服务达标率	95	专业技术人员5人以上，其中包括园林绿化工程师1名，园林、园艺等专业技术人员4名；园林技师5名，绿化人员持证上岗绿率100%	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	%	≥	3
						苗木采购工作达标率	100	苗木规格尺寸符合要求，株型苗壮，根系基本良好，生长旺盛	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	%	=	3
					时效指标	路灯故障修复效率	95	路灯、高杆灯等照明设施在发现故障后修复时限24小时内（极端天气除外）	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	%	≥	2
						保洁工作及时率	95	早上8点以前完成第一次清扫，下午3点以前完成第2次清扫	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	%	≥	2
						苗木采购工作及及时率	100	年底前完成所有苗木采购工作	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	%	=	2
						绿化服务及时率	100	年底前完成所有绿化维护工作	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	%	=	2
				效益指标	经济效益指标	无经济效益	无	无	无		定性	0
					社会效益指标	游客入园人次	72	万人	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	人	≥	20

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402015	园区运转维护经费	1,100.00	抓精细、重养护，确保园容园貌精致精美；抓管理、重制度，营造良好游园氛围。	效益指标	生态效益指标	无生态效益	无	无	无	无	无	定性	0
					可持续影响指标	无可持续影响	无	无	无	无	无	定性	0
				满意度指标	服务对象满意度指标	市民游客游园满意度	95	游客对游园环境的满意度	完成不扣分，未完成按指标值百分比扣分	%	≥	10	
	资产购置专项经费	15.78	为保障公园正常运转，购买资产	成本指标	经济成本指标	项目总成本	19.15	购置完成总金额	偏高40%不得分，偏高30%的5分，偏高20%得10分，偏高10%得15分	定性	20		
					社会成本指标	无社会成本	无	无	无	定性	0		
					生态环境成本指标	无	无	无	无	定性	0		
				产出指标	数量指标	完成计划数	95	完成计划数	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	≥	20	
					质量指标	产品性能合规率	100	产品性能是否合规	按采购标准完成得满分，未完成不得分	%	=	10	
						产品质量达标率	100	产品质量是否达标	按采购标准完成得满分，未完成不得分	%	=	10	
	时效指标	产品购买及时率	100	资产购买是否及时	完成得满分，未完成不得分	%	=	10					

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402018	桥隧水电费、物业管理费及光纤租赁费	870.00	按时缴纳城区桥梁隧道水电费、物业管理费及光纤租赁维护费，保障城区桥梁隧道供水供电，确保桥隧安全运营及中心日常工作正常开展。	产出指标	数量指标	城区桥梁隧道水、电正常使用情况	60	按时支付桥隧26块电表电费、34块水表水费。	符合要求得满分，每发现一处因缴费问题停水或停电每次扣0.1分，扣完为止	处/次	=	6	
						办公区域保洁次数	250	工作日每天一次，共计250天·次，每天按时完成办公区域保洁工作	符合要求得满分，每缺一次扣0.05分，扣完为止	天·次	=	6	
					质量指标	桥隧视频专线	100	按时缴纳租赁费	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	%	=	5	
						物业服务条款履行情况	95	办公楼物业服务条款履行率95%以上，保证楼宇安全，安全事故为零	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	%	≥	5	
						办公区域保洁完成率	100	按要求完成办公区域保洁工作，办公环境整洁	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	%	=	6	
						桥隧水电费支出完成率	100	按时支付水电费，水电费缴纳率为100%	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	%	=	6	
					时效指标	工作完成及时率	100	2025年1月1日-2025年12月31日	完成率小于60%不得分，大于等于60%，	%	=	6	
					效益指标	经济效益指标	创建节约型机关	完成项目目标	提高资金使用效率，创建节约型机关	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数		定性	5
						社会效益指标	保障桥隧用水用电	供应充足	保障城区桥隧水电供应充足，无断水断电现象，确保桥隧正常运行	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数		定性	5
							文明机关	完成项目目标	平安、文明机关，办公环境整洁、办公设备良好，停车方便规范	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数		定性	5

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
402018	桥隧水电费、物业管理费及光纤租赁费	870.00	按时缴纳城区桥梁隧道水电费、物业管理费及光纤租赁维护费，保障城区桥梁隧道供水供电，确保桥隧安全运营及中心日常工作正常开展。	效益指标	生态效益指标	办公楼宇环境	完成项目目标	楼宇整洁、环境优美、工作舒适，无污染物排放	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数		定性	5
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	95	员工对物业服务满意度	满意度达到95%以上的满分，不符合要求扣相应分数	%	≥	5
						市民满意度	95	无市民因桥隧停水或停电投诉情况	满意度达到95%以上的满分，不符合要求扣相应分数	%	≥	5
402020	长沙市城市管理应急处置保障中心（长沙市城市管理交通隔离设施事务中心）	254.32										
402020	办公场地房租	141.30	项目资金用于本年度办公场所租赁，保障办公用房，应急车辆停放，应急设备及物资仓储。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	141.3	项目总成本	偏离目标40%不得分；偏离30%得10分；偏离20%得15分，偏离10%得20分	万元	≤	20
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	租赁场地面积	6247	租赁场地面积	偏离目标40%不得分；偏离30%得5分；偏离20%得10分，偏离10%得15分	平方米	≥	15
质量指标	租赁服务质量合格率	100	租赁服务质量合格率		完成率小于60%不得分，大于等于60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	15				

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
402020	办公场地房租	141.30	项目资金用于本年度办公场所租赁，保障办公用房，应急车辆停放，应急设备及物资仓储。	产出指标	时效指标	办公场地租赁期	1	办公场地租赁期	在期限内完成得10分，没有在期限内完成不得分。	年	=	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	提供良好履职基础，服务社会发展能力。	有所提升	提供良好履职基础，服务社会发展能力。	偏离目标40%不得分；偏离30%得10分；偏离20%得15分，偏离10%得20分		定性	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	90	职工满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	办公场地物业费	39.87	1. 确保单位环境卫生整洁，无安全事故。 2. 确保单位正常办公秩序。	成本指标	经济成本指标	项目总成本	39.87	项目总成本	偏离目标40%不得分；偏离30%得10分；偏离20%得15分，偏离10%得20分	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	为单位办公区域提供物业服务	2750	办公区域建筑面积	偏离目标40%不得分；偏离30%得5分；偏离20%得10分，偏离10%得15分	平方米	≥	15	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
402020	办公场地物业费	39.87	1. 确保单位环境卫生整洁，无安全事故。 2. 确保单位正常办公秩序。	产出指标	质量指标	物业管理工作验收合格率	100	物业管理工作验收合格率	完成率小于60%不得分，大于等于60%得分=(完成率-60%)/(1-60%)*指标分值	%	=	15		
					时效指标	提供服务期限	1	提供服务期限	在期限内完成得10分，没有在期限内完成不得分。	年	=	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	从整体办公环境和基础设施建设上保证了各项工作的正常开展。	有所提升	物业管理范围为我单位办公楼及公共区域。每天对办公楼及公共区域环境提供保洁服务；24小时保安监控安防服务；对公共绿地、花木管理与养护；定期对办公楼设施进行维护管理，对破损设施及时更换修理；对办公区域车辆停泊管理；对公共场所的安全防范和秩序管理。	偏离目标40%不得分；偏离30%得10分；偏离20%得15分，偏离10%得20分			定性	20	
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	90	职工满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
				成本指标	经济成本指标	项目总成本	73.15	反映项目总成本情况	偏离目标40%不得分；偏离30%得10分；偏离20%得15分，偏离10%得20分	万元	≤	20		
					社会成本指标	无	无	无	无			定性		
					生态环境成本指标	无	无	无	无			定性		
	应急经费项目	73.15	应急经费的投入，保证各类城市管理应急物资和设备的调拨、储备和维护，增强解决城市管理突发事件的能力，解决市委市政府交办的临时性城市管理中心工作和重大服务保障任务，打造环境秀美、秩序有序、市容整洁的亮丽城市，推动城市管理工作的不断发展。											

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
402020	应急经费项目	73.15	应急经费的投入，保证各类城市管理应急物资和设备的调拨、储备和维护，增强解决城市管理突发问题的能力，解决市委市政府交办的临时性城市管理中心工作和重大服务保障任务，打造环境秀美、秩序有序、市容整洁的亮丽城市，推动城市管理工作的不断发展。	产出指标	数量指标	应急设备培训情况	12	全年对应急设备进行培训	应急设备培训等于大于12次得10分，不符合目标按次数扣相应分数。	次	≥	10
					质量指标	防冻应急物资储备保障	100	根据相关文件要求，结合实际防冻需要，储备防冻物资，保障防冻物资供应。	防冻物资储备保障率大于等于相关文件要求得10分，小于95%且大于等于90%得8分，小于90%且大于等于80%的得5分，低于80%不得分。	%	=	10
						应急处置完成情况	100	反映解决城市管理防汛、扫雪除冰任务完成率。	完成率小于60%不得分，大于等于60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	10
					时效指标	应急处置完成及时率	100	反映解决城市管理防汛、扫雪除冰任务处置效率。	及时完成城市管理应急处置保障工作得10分，未及时完成城市管理应急处置保障工作每次扣5分。	%	=	10
				效益指标	经济效益指标	无	无	无	无	无	定性	
					社会效益指标	完成城市管理的处突保障和重大应急任务的现场处置。	100	加强应急培训、及时修订应急工作预案，提升单位城市管理防汛、扫雪除冰、重大活动应急处置保障能力。	完成率小于60%不得分，大于等于60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	20
					生态效益指标	无	无	无	无	无	定性	
					可持续影响指标	无	无	无	无	无	定性	
				满意度指标	服务对象满意度指标	社会群众满意度	90	社会群众满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
402001	长沙市城市管理局	3,909.04	3,909.04				3,182.57	726.47	按照市委、市政府的决策部署，坚持深化改革，坚持系统观念，以推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理为目标，补短板、提品质、树样板、增效能，不断提升城市管理科学化、精细化、智能化水平、加快建设精细城管、品质城管、人本城管、法治城管、智慧城管，为实现“三新四高”美好蓝图、推进中国式现代化长沙实践贡献城管力量。	成本指标	经济成本指标	基本支出	≤	3182.57	万元	反映基本支出成本控制情况	偏离目标大于40%（含）不得分，偏离30%（含）-40%得4分，偏离20%（含）-30%得6分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离目标小于10%得10分	10	
												部门项目支出	≤	726.47	万元	反映部门项目支出成本控制情况	偏离目标大于40%（含）不得分，偏离30%（含）-40%得4分，偏离20%（含）-30%得6分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离目标小于10%得10分。根据市委市政府指示完成项目及市财政追加项目经费不在扣分之列。	10	
											社会成本指标								
											生态环境成本指标								
										产出指标	数量指标	是否配合/主动完成各级交办的临时任务	定性	是			反映是否完成各级交办的临时任务，是否积极配合完成各项事宜	配合/主动完成各项任务完成得满分，未完成不得分	3
												党建活动次数	≥	4	次	开展党建活动次数	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	4	
												开展骨干业务培训次数	≥	1	次	开展城管系统骨干业务培训次数	完成培训得满分，未开展培训不得分	3	
												宣传报道数量	≥	10	篇	城管相关工作报道次数	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	4	
												重大活动次数	≥	1	次	重大活动次数	完成得分，未完成不得分（以上级部门实际交办工作任务为准）	3	
												质量指标	培训合格率	≥	95	%	培训合格率	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	3

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标																		
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注										
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出									
402001	长沙市城市管理局	3,909.04	3,909.04					3,182.57	726.47	按照市委、市政府的决策部署，坚持深化改革，坚持系统观念，以推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理为目标，补短板、提品质、树样板、增效能，不断提升城市管理科学化、精细化、智能化水平、加快建设精细城管、品质城管、人本城管、法治城管、智慧城管，为实现“三新四高”美好蓝图、推进中国式现代化长沙实践贡献城管力量。																	
									产出指标											质量指标	报道阅读量	≥	500	人次	报道阅读量	阅读量达到500人次得满分，阅读量达到300人次得1分	4
																					重大活动达标率	=	100	%	反映重大活动是否圆满举办	重大活动均达标得满分，每发现1次活动未达标扣0.5分，扣完为止	3
																						应急事件响应处置率	=	100	%	反映应急事件是否积极响应情况	应急事件积极响应处置得满分，未积极响应处置不得分
									时效指标											工作完成时间	定性	2025年度内		反映单位全年工作时效	工作在2025年12月底之前完成得满分，每延后1个月扣1分	10	
									经济效益指标																		
									效益指标											社会效益指标	执法工作能力水平	定性	提升		通过开展培训，提升工作人员执法能力	达到提升目标得满分，未提升不得分	5
																					保障应急事件妥善处置	定性	有效保障		反映妥善处理应急事件	妥善处理未产生负面影响得分，反之不得分	5
																						安全事故次数	=	0	起	保障安全，不出现重大安全事故	安全行驶，无人员伤亡得满分，有伤亡不得分
									生态效益指标																		
									可持续影响指标	完善城市管理机制	定性	完善城市管理机制		完善城市管理机制	具有可持续性得满分，可持续一般得4分，不具有可持续性不得分	5											

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
402001	长沙市城市管理局	3,909.04	3,909.04					3,182.57	726.47	按照市委、市政府的决策部署，坚持深化改革，坚持系统观念，以推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理为目标，补短板、提品质、树样板、增效能，不断提升城市管理科学化、精细化、智能化水平、加快建设精细城管、品质城管、人本城管、法治城管、智慧城管，为实现“三新四高”美好蓝图、推进中国式现代化长沙实践贡献城管力量。	满意度指标	服务对象满意度	社会公众满意度	≥	90%	%	社会公众满意度	满意度90%以上（含90%）得10分，小于90%且大于等于80%得8分，小于80%且大于等于70%得6分，小于70%且大于等于60%得4分，小于60%不得分	10
402004	长沙市生活垃圾综合处理事务中心（长沙市生活垃圾分类指导中心）	2,021.61	2,021.61					1,895.23	126.38	事务中心针对生活垃圾、餐厨垃圾各处理环节制定运营管理规范，并按照规范要求加强对称重计量、生产运行、设施建设、维护管理、环境治理等方面的监管工作；完成全年的垃圾中转、垃圾焚烧、污泥处置、渗滤液处理、餐厨垃圾处理任务，实现生活垃圾无害化处理率100%；组织长沙市固体废弃物处理场未纳入特许经营权范围的后续设施建设，开展有关生活垃圾处理方面的技术研究等。	成本指标	经济成本指标	基本支出	≤	1895.23	万元	基本支出控制情况	偏离目标40%不得分，偏离目标30%得7分，偏离目标10-20%根据偏离原因得8至9分。	10
												经济成本指标	项目支出	≤	126.38	万元	项目支出控制情况	偏离目标40%不得分，偏离目标30%得7分，偏离目标10-20%根据偏离原因得8至9分。	10
												社会成本指标							
												生态环境成本指标							
402004	长沙市生活垃圾综合处理事务中心（长沙市生活垃圾分类指导中心）	2,021.61	2,021.61					1,895.23	126.38	事务中心针对生活垃圾、餐厨垃圾各处理环节制定运营管理规范，并按照规范要求加强对称重计量、生产运行、设施建设、维护管理、环境治理等方面的监管工作；完成全年的垃圾中转、垃圾焚烧、污泥处置、渗滤液处理、餐厨垃圾处理任务，实现生活垃圾无害化处理率100%；组织长沙市固体废弃物处理场未纳入特许经营权范围的后续设施建设，开展有关生活垃圾处理方面的技术研究等。	产出指标	数量指标	环境监管评价次数	≥	4	次	全年专项检查的次数	全年专项检查的次数全部完成得2分，未达到指标值每次扣1分	3
												数量指标	生活垃圾综合处理设施运行监管评价次数	≥	12	次	全年专项检查的次数	全年专项检查的次数全部完成得3分，未达到指标值每次扣1分。	2
												数量指标	生活垃圾垃圾分类指导次数	≥	12	次	全年专项检查的次数	全年专项检查的次数全部完成得3分，未达到指标值每次扣1分。	2
												数量指标	安全生产监管评价次数	≥	12	次	全年专项检查的次数	全年专项检查的次数全部完成得2分，未达到指标值每次扣1分	3
402004	长沙市生活垃圾综合处理事务中心（长沙市生活垃圾分类指导中心）	2,021.61	2,021.61					1,895.23	126.38	事务中心针对生活垃圾、餐厨垃圾各处理环节制定运营管理规范，并按照规范要求加强对称重计量、生产运行、设施建设、维护管理、环境治理等方面的监管工作；完成全年的垃圾中转、垃圾焚烧、污泥处置、渗滤液处理、餐厨垃圾处理任务，实现生活垃圾无害化处理率100%；组织长沙市固体废弃物处理场未纳入特许经营权范围的后续设施建设，开展有关生活垃圾处理方面的技术研究等。	质量指标	运行监管评价出具专题报告数量	≥	12	次	专题报告数量	专题报告数量大于等于12得6分，未达到数量每次扣1分。	6	

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
402004	长沙市生活垃圾综合处理事务中心（长沙市生活垃圾分类指导中心）	2,021.61	2,021.61				1,895.23	126.38	事务中心针对生活垃圾、餐厨垃圾各处理环节制定运营管理规范，并按照规定要求加强对称重计量、生产运行、设施建设、维护管理、环境治理等方面的监管工作；完成全年的垃圾中转、垃圾焚烧、污泥处置、渗滤液处理、餐厨垃圾处理任务，实现生活垃圾无害化处理率100%；组织长沙市固体废弃物处理场未纳入特许经营权范围的后续设施建设，开展有关生活垃圾处理方面的技术研究等。	产出指标	质量指标	生活垃圾垃圾分类出具专题报告数量	≥	12次	专题报告数量	专题报告数量大于等于12得6分，未达到数量每次扣1分。	6	
												安全生产出具专题报告数量（含委托第三方）	≥	4次	专题报告数量	专题报告数量大于等于4得4分，未达到数量每次扣1分。	4	
												环境监管出具专题报告数量（含委托第三方）	≥	4次	专题报告数量	专题报告数量大于等于4得4分，未达到数量每次扣1分。	4	
											时效指标	对监管评价工作及时出具报告，对存在的问题及时反馈和督促运营单位整改落实到位	定性	是	是否对监管评价工作及时出具报告，及时督促运营单位整改到位	对监管评价工作及出具的专题报告未及时反馈至运营单位，每次扣1分；运营单位整改落实不到位，每次扣1分。	10	
										效益指标	经济效益指标	服务工作能力水平提升	定性	提升	服务工作能力水平提升是否提升	到提升目标，开展宣传工作产生良好影响得5分，服务工作能力水平提升一般得4分	5	
											社会效益指标	公众参与度	定性	提升	开展生活垃圾分类及处理相关公众开放、宣传教育活动	开展相关公众开放、宣传教育活动未取得效果，每次扣1分。	5	
											生态效益指标	垃圾处理无害化情况	=	100%	垃圾处无害化率是否达到100%	垃圾处理无害化率达到100%，得10分，无害化处理率每减少1%扣1分。	5	
											可持续影响指标	生活垃圾综合处理设施周边环境状况	定性	是	生活垃圾综合处理设施及周边环境是否良好，达到环保要求	生活垃圾综合处理设施及周边环境是否良好，达到环保要求	5	
										满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	95%	服务对象满意度情况	服务对象满意度达到95%以上得10分，依次每降低5个百分点扣2分，75%以下不得分。	10	
										402005	长沙市城市管理监督指挥中心	1,816.21	1,816.21				1,181.06	635.15

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
402005	长沙市城市管理监督指挥中心	1,816.21	1,816.21				1,181.06	635.15	一、服务大局，以担当作为展现风采；二、党建引领，以规范管理凝心聚力；三、风清气正，以常态监督坚守底线；四、安全至上，以落实责任筑牢底线	成本指标	经济成本指标	基本支出	≤	1181.06	万元	反映基本支出成本控制情况	偏离目标40%不得分，偏离目标30%得分，偏离目标20%得6分，偏离目标10%得8分，偏离目标小于10%得10分	10
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
										产出指标	数量指标	开展骨干业务培训次数	≥	1	次	开展骨干业务培训次数	完成培训得满分，未开展培训不得分。	4
												是否配合/主动完成各级交办的临时任务	定性	是		反映是否完成各级交办的临时任务，是否积极配合完成各项事宜	各项配合/主动完成各项任务完成得满分，未完成不得分	4
											宣传报道数量	≥	10	篇	相关报道次数	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	5	
											党建活动次数	≥	5	次	反映党建活动	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	5	
											质量指标	应急事件是否积极响应	定性	是		反映应急事件是否积极响应情况	积极响应应急事件得分，未积极响应不得分	4
												报道阅读量	≥	200	人次	报道阅读量	阅读量达到200人次的满分，阅读量达到150人次得3分，阅读量低于50人次不得分	4
												培训合格率	≥	95	%	培训合格率	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	4

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标													
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注					
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出				
402005	长沙市城市管理监督指挥中心	1,816.21	1,816.21				1,181.06	635.15	一、服务大局，以担当作为展现风采；二、党建引领，以规范管理凝心聚力；三、风清气正，以常态监督坚守底线；四、安全至上，以落实责任筑牢底线	产出指标	时效指标	工作完成时效	定性	2025年度内		反映单位全年工作时效	工作完成在2025年12月底之前完成得10分，每延后1个月扣0.5分，扣完为止	10				
										效益指标	经济效益指标											
											社会效益指标	安全事故发生率	=			0起	保障安全，不出现重大安全事故	安全行驶，无人员伤亡得满分，有伤亡不得分。	5			
												服务工作能力水平	定性	提升	通过开展培训，提升工作人员的服务能力	达到提升目标得满分，提升效果一般得1分，未提升不得分	5					
												应急事件处理结果	定性	妥善处理	反映妥善处理应急事件	妥善处理未产生负面影响得分，未出妥善处理出现负面影响不得分	5					
											生态效益指标											
											可持续影响指标	工作具有可持续	定性	可持续	积极拓展工作具有可持续性	具有可持续性得满分，可持续性一般得3分，不具有可持续性不得分	5					
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥		95%	服务对象满意度	社会调查满意度95%以上的计10分，90%-95%的计8分；85%-90%的计6分；80%-85%的计4分；75%-80%的计2分；70%-75%的计1分，70%以下的不计分	10														
402006	长沙市渣土事务中心	2,067.40	2,067.40				1,530.65	536.75	我们将坚决按照市委、市政府和市局的部署要求抓好工作落实，全面构建渣土闭环高效管理链条，提升综合管理能力和管理水平。	成本指标	经济成本指标	基本支出	≤	1530.65	万元	反映基本支出成本控制情况	偏离目标40%不得分，偏离目标30%得5分，偏离目标20%得7分，偏离目标10%得9分	10				
												项目支出	≤	565	万元	反映项目支出成本控制情况	偏离目标40%不得分；偏离目标30%得5分；偏离目标20%得7分；偏离目标10%得9分。	10				

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
402008	长沙市城市维护质量监督中心	945.39	945.39				933.04	12.35	1. 以党建为引领，业务水平不断提升；2. 以质量为指标，提高日常管理工作水平；3. 以安全为目标，保障单位平稳发展；4. 以问题为导向，不断提升服务群众水平。	成本指标	经济成本指标	部门项目支出	≤	12.35	万元	反映部门项目支出成本控制情况（不包括公共项目）	偏离目标≥40%不得分，30%≤偏离目标<40%得4分，20%≤偏离目标<30%得6分，10%≤偏离目标<20%得8分，偏离目标<10%得10分	10
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
										产出指标	数量指标	宣传报道数量	≥	5	篇	相关宣传报道次数	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	5
												党建活动次数	≥	5	次	反映党建活动次数	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	5
												对市级财政承担维护经费的城管设施量的数据录入及智慧化治理	≥	90	%	完成截止本轮市财政承担维护经费的城管设施量数据清理、汇总；完成2024年以前归档移交档案数据智能化录入	完成率≥90%计满分；85%≤完成率<90%计4分；80%≤完成率<85%计3分；75%≤完成率<80%计2分；完成率<75%不计分	5
											是否配合/主动完成各级交办的临时任务	定性	是			反映是否完成各级交办的临时任务，是否积极配合完成各项事宜	各项配合/主动完成各项任务完成得满分，未完成不得分	5
											质量指标	宣传报道阅读量	≥	1000	人次	相关宣传报道阅读量	阅读量≥1000人次得满分，300人次≤阅读量<1000人次得3分，阅读量低于300人次不得分	5
												资料数据准确、齐全；支持移交数据模板导入	≥	90	%	对整理归档的资料数据库进行抽查，要求数据准确、齐全、方便导入、修改	抽查数据准确率≥90%计5分，其后每错一处扣0.5分，扣完为止	5
												应急事件是否积极响应	定性	是			反映应急事件是否积极响应情况	积极响应应急事件得分，未积极响应不得分

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标													
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注					
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出				
402008	长沙市城市维护质量监督中心	945.39	945.39				933.04	12.35	1. 以党建为引领，业务水平不断提升；2. 以质量为目标，提高日常管理工作水平；3. 以安全为目标，保障单位平稳发展；4. 以问题为导向，不断提升服务群众水平。	产出指标	时效指标	年度工作目标完成时效	定性	2025年度内		反映单位全年工作时效	工作完成在2025年12月底之前完成得满分，每延后1个月扣1分，扣完为止	5				
										效益指标	经济效益指标											
											社会效益指标											
											生态效益指标											
										可持续影响指标	数据查询便捷、准确	≥		90%	城管职能部门可通过中心对现有数据按需查询	抽查数据执行率≥90%计满分；85%≤执行率<90%计16分；80%≤执行率<85%计12分；75%≤执行率<80%计8分；执行率<75%不计分	20					
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥		95%	服务对象满意度	满意度≥95%计10分；90%≤满意度<95%计8分；85%≤满意度<90%计6分；80%≤满意度<85%计4分；75%≤满意度<80%计2分；满意度在75%以下的不得分	10														
402011	长沙市燃气热力事务中心	886.88	886.88				820.16	66.72	目标1、加强日常安全监管，严守安全发展底线。对液化石油气行业充装站、供应站等进行安全监督检查，全年检查液化石油气充装站、供应站次数不少于50站次；对管道天然气场站、设施等进行安全监督检查，全年检查管道天然气场站、设施次数不少于40站次；对汽车加气站进行安全监督检查，全年检查汽车加气站次数不少于3站次。 目标2、结合日常安全监管，提升行业管理水平。做好城区液化石油气企业经营许可和经营网点设置审批的事务性工作；开展管道燃气行业特许经营监督管理的事务性工作。 目标3、在瓶装液化石油气行业安全管理改革的基础上，加强行业管理，规范解决制约行业发展的难点痛点。 目标4、扎实开展安全宣传，切实提高全民安全意识。深化燃气安全政策法规、管理规章制度和服务标准的宣传工作，组织开展“安全生产月”系列活动，在全市公交、地铁上进行燃气安全知识移动视频宣传294小时，投入10个户外广告牌并在抖音等媒体进行燃气安全知识宣传天，发放美气多居民宣传单页20万张，发放燃气安全知识笔记本40000本。 目标5、继续对主城区使用瓶装液化气的低保户优惠供应瓶装液化石油气，保障惠民政策落到实处。 目标6、推进智慧燃气项目建设，按时按要求完成项目建设数据收集，有效提升燃气智能监管能力。 目标7、配合市局指导协调燃气行业从业人员培训，筑牢全社会防范事故的能力水平。 目标8、畅通投诉渠道，完善处理机制，积极受理答复市民投诉。	经济成本指标	单位年度总支出	≤		890.39	万元	反映单位年度总支出	该指标分值为20分，项目总成本控制在890.39万元以内，得20分；偏离10%以内计18分，偏离10%（含）-20%以内计16分，偏离20%（含）-30%以内计14分，偏离30%（含）-40%以内计12分，偏离40%及以上不得分。	20				
										成本指标	社会成本指标											
										成本指标	生态环境成本指标											
										产出指标	数量指标	对管道天然气场站、设施等进行安全监督检查	≥		40	站次	反映对管道天然气场站、设施等进行安全监督检查次数	该指标分值为3分，检查次数大于等于40次，得3分；偏离20%以内得2分，偏离20%以上不得分。	3			

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
402011	长沙市燃气热力事务中心	886.88	886.88				820.16	66.72	产出指标	数量指标	对液化气行业充装站、供应站等进行安全监督检查	≥	50	站次	反映对液化气行业充装站、供应站等进行安全监督检查次数	该指标分值为3分，检查次数大于等于50次，得3分；偏离20%以内得2分，偏离20%以上不得分。	3	
										数量指标	对汽车加气站进行安全监督检查	≥	3	站次	反映对汽车加气站进行安全监督检查次数	该指标分值为3分，检查次数大于等于3次，得3分；偏离20%以内得2分，偏离20%以上不得分。	3	
										数量指标	液化气经营企业检查家数	≥	10	家	反映对液化气经营企业检查家数	该指标分值为3分，检查家数大于等于10家，得3分；偏离20%以内得2分，偏离20%以上不得分。	3	
										数量指标	印发小学生燃气安全知识笔记本	≥	40000	本	反映燃气安全知识笔记本印发情况	该指标分值为2分，发放数大于等于4万本，得2分；偏离20%以内得1分，偏离20%以上不得分。	2	
										数量指标	发放美气多居民宣传单页	≥	200000	张	反映美气多居民宣传单页印发情况	该指标分值为2分，发放数大于等于20万张，得2分；偏离20%以内得1分，偏离20%以上不得分。	2	
										数量指标	户外广告牌燃气条例宣传	≥	10	个	反映户外广告牌投放情况	该指标分值为2分，户外广告牌投放数大于等于10个，得2分；偏离20%以内得1分，偏离20%以上不得分。	2	
										数量指标	全市公交、地铁上进行燃气安全知识移动视频宣传	≥	294	分钟	反映燃气安全知识移动视频投放情况	该指标分值为2分，播放时间大于等于294分钟，得2分；偏离20%以内得1分，偏离20%以上不得分	2	
										数量指标	非正常事故发生次数	≤	0	次	反映办公场地安全事故发生次数	该指标分值为2分，非正常事故发生次数等于0次得2分，发生次数大于0次小于5次得1分，大于5次不得分。	2	
										质量指标	燃气行业从业人员培训工作完成情况	定性	配合完成		反映指导协调燃气行业从业人员培训工作完成情况	该指标分值为2分，任务完成得2分；未完成不得分。	2	
										质量指标	燃气安全知识抖音宣传是否圆满完成	定性	完成		反映燃气科普知识抖音投放情况	该指标分值为2分，任务完成得2分；未完成不得分。	2	

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
402011	长沙市燃气热力事务中心	886.88	886.88				820.16	66.72	<p>目标1、加强日常安全监管，严守安全发展底线。对液化气行业充装站、供应站等进行安全监督检查，全年检查液化气充装站、供应站次数不少于50站次；对管道天然气场站、设施等进行安全监督检查，全年检查管道天然气场站、设施次数不少于40站次；对汽车加气站进行安全监督检查，全年检查汽车加气站次数不少于3站次。</p> <p>目标2、结合日常安全监管，提升行业管理水平。做好城区液化气企业经营许可和经营网点设置审批的事务性工作；开展管道燃气行业特许经营监督管理的事务性工作。</p> <p>目标3、在瓶装液化气行业安全管理改革的基础上，加强行业管理，规范解决制约行业发展的难点痛点。</p> <p>目标4、扎实开展安全宣传，切实提高全民安全意识。深化燃气安全政策法规、管理规章制度和服务标准的宣传工作，组织开展“安全生产月”系列活动，在全市公交、地铁上进行燃气安全知识移动视频宣传294小时，投入10个户外广告牌并在抖音等媒体进行燃气安全知识宣传天，发放美气多居民宣传单页20万张，发放燃气安全知识笔记本40000本。</p> <p>目标5、继续对主城区使用瓶装液化气的低保户优惠供应瓶装液化气，保障惠民政策落到实处。</p> <p>目标6、推进智慧燃气项目建设，按时按要求完成项目建设数据收集，有效提升燃气智能监管能力。</p> <p>目标7、配合市局指导协调燃气行业从业人员培训，筑牢全社会防范事故的能力水平。</p> <p>目标8、畅通投诉渠道，完善处理机制，积极受理答复市民投诉。</p>	产出指标	质量指标	安全生产月活动是否圆满完成	定性	完成		反映安全生产月活动组织情况	该指标分值为2分，任务完成得2分；未完成不得分。	2
办公设施设备运行正常率	≥	90%		反映办公场地设施设备运行情况	该指标分值为2分，运行正常率大于等于90%得2分，小于90%且大于等于80%得1分，小于80%不得分。	2												
时效指标	城区液化气企业经营许可和经营网点设置审批及时性	定性	及时		反映城区液化气企业经营许可和经营网点设置审批事务性工作完成及时性	该指标分值为2分，审批及时得2分；不及时不得分。	2											
		管道燃气行业特许经营监督管理工作完成及时性	定性	及时		反映管道燃气行业特许经营监督管理工作完成及时性	该指标分值为2分，工作完成及时得2分；不及时不得分。	2										
	智慧燃气项目建设数据归集及时性	定性	及时		反映智慧燃气项目建设数据归集及时性	该指标分值为2分，数据归集及时得2分；不及时不得分。	2											
		资料发放及时性	定性	及时		反映资料发放情况	该指标分值为2分，资料发放及时得2分；不及时不得分。	2										
效益指标	经济效益指标	燃气行业安全生产水平	定性	提升		反映燃气行业安全生产水平提升情况	该指标分值为2分，安全生产水平提升得2分；未提升不得分。	2										
		社会效益指标	低保用户（含特困人员）液化气优惠供气政策落实情况	定性	落实		反映低保用户（含特困人员）液化气优惠供气政策落实情况。	该指标分值为2分，政策落实得2分；未落实不得分。		2								
	燃气安全事故发生次数	定性	减少		反映燃气安全事故发生次数。	该指标分值为2分，事故发生次数减少得2分；未减少不得分。	2											

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
402011	长沙市燃气热力事务中心	886.88	886.88				820.16	66.72	<p>目标1、加强日常安全监管，严守安全发展底线。对液化气行业充装站、供应站等进行安全监督检查，全年检查液化气充装站、供应站次数不少于50站次；对管道天然气场站、设施等进行安全监督检查，全年检查管道天然气场站、设施次数不少于40站次；对汽车加气站进行安全监督检查，全年检查汽车加气站次数不少于3站次。</p> <p>目标2、结合日常安全监管，提升行业管理水平。做好城区液化气企业经营许可和经营网点设置审批的事务性工作；开展管道燃气行业特许经营监督管理的事务性工作。</p> <p>目标3、在瓶装液化气行业安全管理改革的基础上，加强行业管理，规范解决制约行业发展的难点痛点。</p> <p>目标4、扎实开展安全宣传，切实提高全民安全意识。深化燃气安全政策法规、管理规章制度和服务标准的宣传工作，组织开展“安全生产月”系列活动，在全市公交、地铁上进行燃气安全知识移动视频宣传294小时，投入10个户外广告牌并在抖音等媒体进行燃气安全知识宣传天，发放美气多居民宣传单页20万张，发放燃气安全知识笔记本40000本。</p> <p>目标5、继续对主城区使用瓶装液化气的低保户优惠供应瓶装液化气，保障惠民政策落到实处。</p> <p>目标6、推进智慧燃气项目建设，按时按要求完成项目建设数据收集，有效提升燃气智能监管能力。</p> <p>目标7、配合市局指导协调燃气行业从业人员培训，筑牢全社会防范事故的能力水平。</p> <p>目标8、畅通投诉渠道，完善处理机制，积极受理答复市民投诉。</p>	社会效益指标	全民安全意识	定性	提升		反映全民安全意识提升情况	该指标分值为2分，全民安全意识提升得2分；未提升不得分。	2	
									燃气事故防范能力	定性	提高		反映燃气事故防范能力处理能力	该指标分值为2分，燃气事故防范能力提高得2分；未提高不得分。	2			
									燃气行业安全生产形势	定性	好转		反映燃气行业安全生产形势变化情况	该指标分值为3分，燃气行业安全生产形势好转得3分；未好转不得分。	3			
									行业服务质量	定性	提升		反映燃气行业服务质量提升情况。	该指标分值为2分，行业服务质量提升得2分；未提升不得分。	2			
									后勤保障水平	定性	提升		反映单位后勤保障水平是否提升。	达到提升目标得满分，未提升不得分。	2			
									瓶装液化气行业转型完成	定性	完成		反映瓶装液化气行业转型发展情况。	该指标分值为3分，行业转型完成得3分；未完成不得分。	3			
									生态效益指标									
									可持续影响指标									
									满意度指标	服务对象满意度	投诉处理率	≥	100%	反应投诉处理率。	该指标分值为4分，投诉处理率等于100%得4分；偏离20%以内得3分，偏离20%及以上不得分。	4		
										服务对象满意度	服务对象满意度	≥	95%	反映服务对象满意度。	该指标分值为3分，服务对象满意度大于等于95%得3分；偏离20%以内得2分，偏离20%及以上不得分。	3		

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
402011	长沙市燃气热力事务中心	886.88	886.88				820.16	66.72	目标1、加强日常安全监管，严守安全发展底线。对液化石油气行业充装站、供应站等进行安全监督检查，全年检查液化石油气充装站、供应站次数不少于50站次；对管道天然气场站、设施等进行安全监督检查，全年检查管道天然气场站、设施次数不少于40站次；对汽车加气站进行安全监督检查，全年检查汽车加气站次数不少于3站次。 目标2、结合日常安全监管，提升行业管理水平。做好城	满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	≥	90%		反映单位职工对单位后勤保障满意度。	该指标分值为3分，职工满意度大于等于90%得3分；偏离20%以内得2分，偏离20%及以上不得分。	3	
402012	湖南省长沙燃气燃具监督检测中心	559.82	559.82				409.95	149.87	1. 完成2025年度湖南省管道燃气燃烧器具气源适配性检测工作； 2. 完成燃气燃烧器具安装维修企业的日常管理的日常工作，规范行业管理； 3. 燃气燃烧器具安全宣传科普工作； 4. 加强实验室建设，提高综合检测能力。	成本指标	经济成本指标	单位年度总支出	≤	559.82	万元	反映单位年度总支出预算执行情况	控制率90%-100%得20分，控制率80%-90%得15分，控制率70%-80%得10分，控制率60%-70%得5分，<60%不得分。	20	
											社会成本指标								
											生态环境成本指标								
										产出指标	数量指标	单位工作人员培训人次	≥	11	人次	反映单位工作人员培训情况	完成得满分，未完成不得分。	10	
											质量指标	办公场地正常运行	定性	正常		反映办公场地运行情况	完成得满分，未完成不得分。	10	
											时效指标	社保缴纳及时性	定性	及时缴纳		反映社保缴纳及时情况	完成得满分，未完成不得分。	10	
												人员工资发放及时性	定性	及时发放		反映人员工资发放及时情况	完成得满分，未完成不得分。	10	
										效益指标	经济效益指标								
社会效益指标																			

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标												
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注				
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出			
402012	湖南省长沙燃气燃具监督检测中心	559.82	559.82				409.95	149.87	1. 完成2025年度湖南省管道燃气燃烧器具气源适配性检测工作； 2. 完成燃气燃烧器具安装维修企业的日常管理的日常工作，规范行业管理； 3. 燃气燃烧器具安全宣传科普工作； 4. 加强实验室建设，提高综合检测能力。	效益指标	生态效益指标										
									可持续影响指标	后勤保障水平	定性	有效保障			反映后勤保障情况	完成得满分，未完成不得分。	20				
									满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	≥	90%		反映职工满意度	满意度≥90%得10分，满意度85%-90%得8分，满意度80%-85%得6分，满意度75%-80%得4分，满意度小于75%不得分。	10				
402013	长沙市园林科学研究所（长沙市园林设计院）	480.94	480.94				480.94	2025年我部门将继续围绕市局党组全年整体工作部署和重点工作安排，确定主要工作目标思路： 1. 继续全力为市局做好公园设计方案技术审查和树木迁移技术把控工作、花化彩化等园林技术服务工作。 2. 在市局的帮助和指导下，跟班学习人员继续配合好局相关处室的工作。 3. 加强党建和党风廉政建设，落实意识形态工作任务，做好综治维稳和安全生产工作，消除各类隐患，确保单位的和谐稳定。	成本指标	经济成本指标	总体支出控制率	≤	95%		反映总体支出成本控制情况	完成率小于60%为不及格，不得分；大于等于60%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	10				
										基本支出控制率	≤	95%		反映基本支出成本控制情况	完成率小于60%为不及格，不得分；大于等于60%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	10					
										社会成本指标											
										生态环境成本指标											
									产出指标	数量指标	是否配合/主动完成工作实际完成率	≥	90%		反映单位是否完成主管局及上级单位下达的各项工作任务。	各项工作任务完成率小于60%为不及格，不得分；大于等于60%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值。完成率=三级指标实际完成值/三级指标目标值*100%。	15				
										质量指标	工作质量达标率	≥	90%		反映各项经费按要求使用	各项工作任务完成率小于60%为不及格，不得分；大于等于60%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值。完成率=三级指标实际完成值/三级指标目标值*100%。	15				
										时效指标	工作完成及时率	≥	90%		反映单位全年工作完成速度	各项工作任务完成在2024年12月底之前完成得分100%，每延后1个月扣分10%，扣完为止	10				

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
402013	长沙市园林科学研究所（长沙市园林设计院）	480.94	480.94				480.94	2025年我部门将继续围绕市局党组全年整体工作部署和重点工作安排，确定主要工作目标思路： 1. 继续全力为市局做好公园设计方案技术审查和树木迁移技术把控工作、花化彩化等园林技术服务工作。 2. 在市局的帮助和指导下，跟班学习人员继续配合好局相关处室的工作。 3. 加强党建和党风廉政建设，落实意识形态工作任务，做好综治维稳和安全生产工作，消除各类隐患，确保单位的和谐稳定。	效益指标	经济效益指标	财政资金使用率	≥	95%		反映财政资金使用效率	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	5	
									社会效益指标	安全事故发生率	=	0起		反映单位安全生产工作不出现重大事故	确保无安全事故发生，无人员伤亡得满分，有伤亡不得分。	5		
										应急事件处理妥善率	≥	95%		反映妥善处理应急事件	妥善处理未产生负面影响得分，未出妥善处理出现负面影响不得分	5		
									生态效益指标									
									可持续影响指标	工作具有可持续性	定性	可持续		反映积极拓展工作具有可持续性	具有可持续性得满分，可持续性一般得1分，不具有可持续性不得分	5		
									满意度指标	服务对象满意度指标	职工群众满意度	≥	95%	反映职工群众满意度	职工群众满意度95%以上的计满分，90%-95%的计8分；85%-90%的计6分；80%-85%的计4分；75%-80%的计2分；70%-75%的计1分，70%以下的不计分	10		
402014	长沙市园林绿化工程质量监督站	229.36	229.36				224.32	进一步优化城市园林绿化工程建设质量的监督管理，开展城市绿线、占绿期满后绿地恢复等行政事项“双随机、一公开”行政检查，调查处理有关新建商品住宅小区附属绿化品质的市民投诉及信访意见，助力国家生态园林城市创建工作，开展改变绿化规划、绿化用地使用性质行政服务事项批后监管工作，探索园林绿化建设管理领域 行政执法处罚和生态环境补偿相结合的联动管理机制。加强园林绿化工程施工现场安全文明施工管理，提供园林绿化工程管理规程及技术咨询，承办上级交办的其他事项。	成本指标	经济成本指标	基本支出	≤	224.32	万元	反映基本支出成本控制情况	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	10	
										项目支出	≤	5.04	万元	反映项目支出成本控制情况	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	10		
									社会成本指标									
									生态环境成本指标									

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
402014	长沙市园林绿化工程质量监督站	229.36	229.36				224.32	5.04	进一步优化城市园林绿化工程建设质量的监督管理，开展城市绿线、占绿期满后绿地恢复等行政事项“双随机、一公开”行政检查，调查处理有关新建商品住宅小区附属绿化品质的市民投诉及信访意见，助力国家生态园林城市创建工作，开展改变绿化规划、绿化用地使用性质行政服务事项批后监管工作，探索园林绿化建设管理领域行政执法处罚和生态环境补偿相结合的联动管理机制。加强园林绿化工程施工现场安全文明施工管理，提供园林绿化工程管理规程及技术咨询服务，承办上级交办的其他事项。	产出指标	数量指标	党建活动次数	≥	12	次	反映党建活动	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	10
财政供养人员控制率	=	100	%	财政供养人员控制	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	10												
质量指标	保障单位各项工作的开展	=	100	%	保障单位各项工作的开展	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	10											
时效指标	完成时间	定性	2025年	反映单位全年工作时效	偏离目标40%不得分，偏离目标30%得3分，偏离目标20%得5分，偏离目标10%得8分，目标完成的满分	10												
效益指标	经济效益指标	提高财政资金使用效率	定性	提高	资金使用效率	偏离目标40%不得分，偏离目标30%得3分，偏离目标20%得5分，偏离目标10%得8分，目标完成的满分	4											
	社会效益指标	12345投诉处理	≥	100	%	妥善处理市民投诉及信访意见	偏离目标40%不得分，偏离目标30%得3分，偏离目标20%得5分，偏离目标10%得8分，目标完成的满分	8										
	生态效益指标	提升城市园林生态环境	定性	提升幸福感	提升城市园林生态环境	达到目标得满分，效果一般得1分，未达到不得分	4											
	可持续影响指标	工作具有可持续性	定性	可持续性	积极开展工作可持续性	具有可持续性得满分，可持续性一般得1分，不具有可持续性不得分	4											
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	100	%	服务对象满意度	社会调查满意度95%以上的计10分，90%-95%的计8分；85%-90%的计6分；80%-85%的计4分；75%-80%的计2分；70%-75%的计1分，70%以下的不计分	10										
402015	湖南烈士公园管理处	9,170.00	9,170.00			8,054.22	1,115.78	湖南烈士公园始建于1951年，1953年建成开放，是集纪念、休闲、娱乐为一体的综合性国家重点公园。公园通过招投标方式在园林、绿化、亮化、保洁、保卫等方面引入专业队伍进行管理，以保障市民能在安全、安心、舒适的环境中游园。		成本指标	经济成本指标	预算总金额	=	9170	万元	反映单位预算总额	完成不扣分，未完成按指标分值百分比扣分	20

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标																	
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注									
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出								
402015	湖南烈士公园管理处	9,170.00	9,170.00				8,054.22	1,115.78	湖南烈士公园始建于1951年，1953年建成开放，是集纪念、休闲、娱乐为一体的综合性国家重点公园。公园通过招投标方式在园林、绿化、亮化、保洁、保卫等方面引入专业队伍进行管理，以保障市民能在安全、安心、舒适的环境中游园。	产出指标	质量指标	绿化服务达标率	=	100%		专业技术人员5人以上，其中包括园林绿化工程师1名，园林、园艺等专业技术人员4名；园林技师5名，绿化人员持证上岗绿率100%	完成不扣分，未完成按指标分值百分比扣分	3								
											时效指标	保洁工作及时率	=	100%		早上8点以前完成第一次清扫，下午3点以前完成第2次清扫	完成不扣分，未完成按指标分值百分比扣分	2								
												采购工作及时率	=	100%		年底前完成所有苗木采购工作	完成不扣分，未完成按指标分值百分比扣分	2								
												故障修复效率	≥	95%		路灯、高杆灯等照明设施在发现故障后修复时限24小时内（极端天气除外）	完成不扣分，未完成按指标分值百分比扣分	2								
											绿化服务及时率	=	100%		年底前完成所有绿化维护工作。	完成不扣分，未完成按指标分值百分比扣分	2									
										效益指标	经济效益指标															
											社会效益指标	游客入园人次	≥	50000	人/月	入园游玩人数达到5万人/月	完成不扣分，未完成按指标分值百分比扣分	20								
											生态效益指标															
											可持续影响指标															
										满意度指标	服务对象满意度指标	市民游客游园满意度	≥	98%		市民游客游园满意度	完成不扣分，未完成按指标分值百分比扣分	10								

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
402018	长沙市城市桥梁隧道事务中心	3,551.10	3,551.10				2,681.10	870.00	保障中心职工的各项经费及中心工作日常开支，按时缴纳城区桥梁隧道水电费、物业管理费及光纤租赁维护费，保障城区桥梁隧道供水供电，确保桥隧安全运营及中心日常工作正常开展。	成本指标	经济成本指标	总成本	≤	3551.1	万元	反映2024年度部门预算支出情况	偏离目标40%不得分；偏离30%得5分；偏离20%得10分；偏离10%得15分。	20	
											社会成本指标								
											生态环境成本指标								
										产出指标	数量指标	办公区域保洁次数	=	250	天·次	工作日每天一次，共计250天·次，每天按时完成办公区域保洁工作	符合要求得满分，每缺一次扣0.05分，扣完为止	5	
												城区桥梁隧道水、电正常使用情况	=	60	处/次	按时支付桥隧26块电表电费、34块水表水费。	符合要求得满分，每发现一处因缴费问题停水或停电每次扣0.1分，扣完为止	5	
												人员经费保障人数	=	189	人	保障中心在职人员71人、离休人员1人、退休人员117人的相关经费	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	5	
											质量指标	物业服务条款履行情况	≥	95	%	办公楼物业服务条款履行率95%以上，保证楼宇安全，安全事故为零	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	4	
												办公区域保洁完成率	=	100	%	按要求完成办公区域保洁工作，办公环境整洁	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	4	
												桥隧视频专线	=	100	%	按时缴纳租赁费	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	4	
												桥隧水电费支出完成率	=	100	%	按时支付水电费，水电费缴纳率为100%	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	4	

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
402018	长沙市城市桥梁隧道事务中心	3,551.10	3,551.10				2,681.10	870.00	保障中心职工的各项经费及中心工作日常开支，按时缴纳城区桥梁隧道水电费、物业管理费及光纤租赁维护费，保障城区桥梁隧道供水供电，确保桥隧安全运营及中心日常工作正常开展。	产出指标	质量指标	人员经费保障率	=	100%		保障中心职工的相关经费	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	4
											时效指标	工作完成及时率	=	100%	2025年1月1日-2025年12月31日	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=(完成率-60%)/(1-60%)*指标分值	5	
										效益指标	经济效益指标	创建节约型机关	定性	完成项目目标		提高资金使用效率，创建节约型机关	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	5
											社会效益指标	文明机关	定性	完成项目目标		平安、文明机关，办公环境整洁、办公设备良好，停车方便规范	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	5
												保障桥隧用水用电	定性	供应充足		保障城区桥隧水电供应充足，无断水断电现象，确保桥隧正常运行	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数	5
												生态效益指标	办公楼楼宇环境	定性	完成项目目标		楼宇整洁、环境优美、工作舒适，无污染物排放	符合要求得满分，不符合要求扣相应分数
											可持续影响指标							
										满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	≥	95%		员工满意度	满意度达到95%以上的满分，不符合要求扣相应分数	5
												市民满意度	≥	95%		市民满意度，无市民因桥隧停水或停电投诉情况	满意度达到95%以上的满分，不符合要求扣相应分数	5
										402020	长沙市城市管理应急处置保障中心（长沙市城市管理交通隔离设施事务中心）	1,330.06	1,330.06				1,075.74	254.32

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
402020	长沙市城市管理应急处置保障中心（长沙市城市管理交通隔离设施事务中心）	1,330.06	1,330.06				1,075.74	254.32	1. 参与拟定城市管理突发事件和重大应急任务的应急预案，加强应急值班值守，组织协调，协助处置涉及城市管理的突发事件和重大应急任务的现场处置。2. 组织完成扫雪除冰、抗洪救灾等物资的储备、调拨和维护管理工作。3. 加强应急设备日常维护管理。4. 通过培训、定期或不定期演练、建立稳定，战斗力强的应急队伍。5. 完成涉及城市管理重大活动的应急保障工作。5. 落实全面从严治党主体责任。6. 完成好党建、宣传教育、安全生产、综治维稳等工作任务。	成本指标	经济成本指标	项目支出总额不超过预算指标	≤	254.32	万元	反映项目支出控制情况	偏离目标50%不得分；偏离40%得2分；偏离30%得4分，偏离20%得6分；偏离目标10%得8分；小于10%得10分。	10
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
										产出指标	数量指标	应急值班备勤在位率	=	100%		应急值班备勤在位率	完成率小于60%不得分，大于等于60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	5
												编制防汛应急预案、扫雪除冰应急预案	=	2份		编制防汛应急预案、扫雪除冰应急预案份数	完成得分，未完成不得分。	6
												设备运行维护数量计划完成率	=	100%		设备运行维护数量计划完成率	完成率小于60%不得分，大于等于60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	6
												防冻应急物资储备数量	=	100%		根据相关文件要求，结合实际防冻需要，储备防冻物资，保障防冻物资供应。	完成率小于60%不得分，大于等于60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	6
											质量指标	采购应急物资质量合格率	=	100%		采购应急物资质量合格率	完成率小于60%不得分，大于等于60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	6
												应急设备设施完好率	=	100%		每半年对设备进行维护保养，保障应急设备完好。	维护保养等于大于2次得10分，出现应急设备故障影响应急处置任务完成1次扣3分，出现2次得5分，出现3次不得分。	6
											时效指标	各项工作实施时间	定性	本年度内完成		本年度内完成城市管理防汛、扫雪除冰、应急物资调拨、储备、维护管理、重大活动保障等。	未按时完成城市管理应急处置保障工作出现1次扣5分，出现2次扣10分，出现3次不得分。	5

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标																		
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注										
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出									
402020	长沙市城市管理应急处置保障中心（长沙市城市管理交通隔离设施事务中心）	1,330.06	1,330.06				1,075.74	254.32	1. 参与拟定城市管理突发事件和重大应急任务的应急预案，加强应急值班值守，组织协调，协助处置涉及城市管理的突发事件和重大应急任务的现场处置。2. 组织完成扫雪除冰、抗洪救灾等物资的储备、调拨和维护管理工作。3. 加强应急设备日常维护管理。4. 通过培训、定期或不定期演练、建立稳定，战斗力强的应急队伍。5. 完成涉及城市管理重大活动的应急保障工作。5. 落实全面从严治党主体责任。6. 完成好党建、宣传教育、安全生产、综治维稳等工作任务。	效益指标	经济效益指标																
											社会效益指标	提高城市管理应急处置保障能力。	定性	提高			加强应急培训、及时修订应急预案，提升单位城市管理防汛、扫雪除冰、重大活动应急处置保障能力。	年度低于6次培训扣2分，未进行培训扣5分；应急预案修订不及时扣2分，因应急预案修订不及时造成应急工作失误扣5分。	10								
												不良影响，负面新闻。	<		0次	社会不良影响和负面新闻发生的次数	出现不良影响负面新闻1次扣2分，出现两次不得分。	5									
											生态效益指标																
											可持续影响指标	应急处置工作机制	定性	可持续			应急处置工作机制具有可持续性	具有可持续性得满分、可持续性一般得4分，不具有可持续性不得分。	5								
											满意度指标	服务对象满意度指标	社会群众满意度	≥	90%	社会群众满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	10									
402021	长沙市城市照明事务中心	219.85	219.85				219.85	1、保障城市照明效果精致精美；2、严格监管夜景亮化平台运维工作，确保一江两岸按要求启闭；3. 严格监管路灯照明运行维护工作，保障市民出行安全和照明设施的正常运行，提升城市品质。	成本指标	经济成本指标	预算基本支出	=	219.85	万元	反映总成本情况	偏离指标值>40%不得分；偏离指标值30%（不含）-40%得4分；偏离指标值20%（不含）-30%得6分；偏离指标值10%（不含）-20%得8分；偏离指标值≤10%得10分	20										
										社会成本指标																	
										生态环境成本指标																	
										产出指标	数量指标	各区亮化效果考核	=	12	次	各区亮化效果考核	完成考核次数得满分，少一次扣1分，扣完为止	6									

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市城市管理局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请							整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标								
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分			一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出	项目支出										
402021	长沙市城市照明事务中心	219.85	219.85					219.85	1、保障城市照明效果精致精美；2、严格监管夜景亮化平台运维工作，确保一江两岸按要求启闭；3、严格监管路灯照明运行维护工作，保障市民出行安全和照明设施的正常运行，提升城市品质。	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	95%	%	服务对象满意度	服务对象满意度95%以上的计10分；90-95%的计8分；85%-90%的计6分；80-85%的计4分；75-80%的计2分；75%以下的不计分	10