

长沙市数据局
2026 年部门预算公开

目 录

第一部分 2026 年部门预算说明

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

第二部分 2026 年部门预算表

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

第一部分 部门预算公开说明

一、部门基本概况

（一）职能职责

长沙市数据局是市政府行政机构的组成部门，主要职能职责为：

1. 负责统筹推进数字长沙、数字经济、数字政务、数字社会规划和建设；
2. 协调推进数据要素产权、流通、分配、治理等数据制度建设；
3. 协调推进数字基础设施布局建设；统筹数据资源整合共享和开发利用；
4. 统筹推进数字经济，协同促进数字产业化和产业数字化；
5. 统筹协调、规划指导、监督评估全市政府系统电子政务工作；
6. 组织协调全市政府投资信息化项目的规划、计划、管理工作；
7. 承担全市政府网站管理和集约化建设工作。

（二）机构设置

长沙市数据局内设 5 个处室，分别是办公室、政策和规划处

(数字科技和基础设施建设处)、数据资源处、数字经济处、数字政务处.根据编委核定,行政编制 23 名.

二、部门预算单位构成

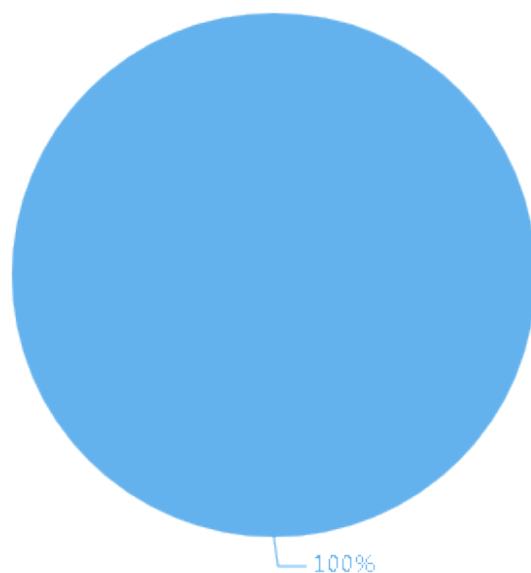
长沙市数据局部门只有本级,没有其他二级预算单位,因此,纳入 2026 年部门预算编制范围的只有长沙市数据局本级.

三、部门收支总体情况

(一)收入预算:包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入,以及经营收入、事业收入等单位资金。2026 年本单位收入预算 1286.74 万元,其中,一般公共预算拨款 1286.74 万元,财政专户管理事业收入 0.00 万元,事业单位经营服务收入 0.00 万元,上级补助收入 0.00 万元,其他收入 0.00 万元,事业收入 0.00 万元,上年结转 0.00 万元。收入较去年减少 43.77 万元,下降 3.29%。主要是落实“过紧日子”要求,压减项目支出。

收入预算图

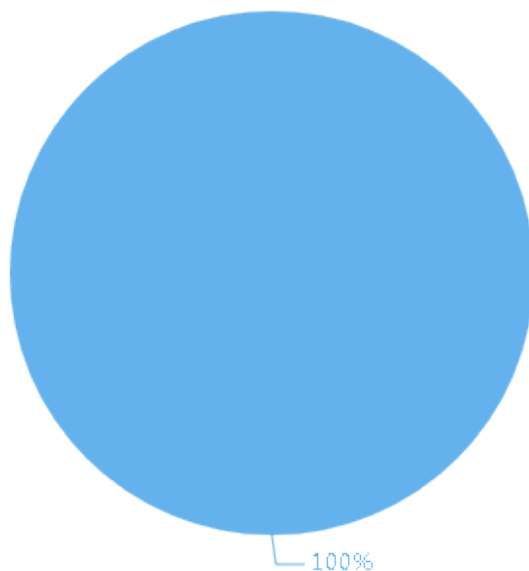
■ 本级财政拨款收入



(二) 支出预算：2026年本单位支出预算1286.74万元，其中：一般公共服务支出1286.74万元。支出较去年减少43.77万元，下降3.29%。主要是落实“过紧日子”要求，压减项目支出。

支出预算图

一般公共服务支出



四、一般公共预算拨款支出

2026年本单位一般公共预算拨款支出1286.74万元，其中：一般公共服务支出1286.74万元，占100.00%。具体安排情况如下：

（一）基本支出：2026年本单位基本支出预算数822.20万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

（二）项目支出：2026年本单位项目支出预算464.54万元，主要是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的

支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，其中：一般公共服务支出 464.54 万元，主要用于长沙市政府投资信息化建设项目技术管理第三方服务项目 364.54 万元、日常工作经费 100 万元。

五、政府性基金预算支出

2026 年本单位无政府性基金安排的支出。

六、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费：2026 年长沙市数据局机关运行经费 78.88 万元，比上年预算增加 0.09 万元，上升 0.11%。主要是因为人员调进调出，机关运行经费相应增加。

（二）“三公”经费预算：2026 年长沙市数据局“三公”经费预算数为 9.80 万元，其中，公务接待费 3.80 万元，公务用车购置及运行费 6.00 万元（其中，公务用车购置费 0.00 万元，公务用车运行费 6.00 万元），因公出国（境）费 0.00 万元。2026 年“三公”经费预算与 2025 年持平，主要是落实“过紧日子”要求，严控“三公”经费支出。

（三）一般性支出情况：2026 年本单位会议费预算 2 万元，拟召开数据领域投资、数据要素市场化改革等相关工作会议，人数 100 人，开展项目交流、政策研究等工作；培训费预算 2 万元，拟开展业务工作、数据大讲堂等培训，人数 150 人，开

展数据领域政策学习、政策宣贯等工作；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动。

（四）政府采购情况：2026年本单位政府采购预算总额385.54万元，其中，货物类采购预算4万元；工程类采购预算0万元；服务类采购预算381.54万元。

（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：截至2025年12月底，本单位共有公务用车2辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车2辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车0辆；单位价值50万元以上设备0台，其中，单位价值100万元以上设备0台。2026年拟新增配置公务用车0辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车0辆；新增配备单位价值50万元以上设备0台，其中，单位价值100万元以上设备0台。

（六）委托业务费情况：2026年本单位委托业务费预算总额390.54万元，主要用于长沙市政府投资信息化建设项目技术管理第三方服务项目、档案整理等服务支出。

（七）预算绩效目标说明：本单位所有支出实行绩效管理。纳入2026年部门整体支出绩效目标的金额为1286.74万元，其中，基本支出822.20万元，项目支出464.54万元，具

体绩效目标详见报表。

七、名词解释

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

第二部分 2026 年部门预算表

2026年部门收支总体情况表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	本年预算	项 目	本年预算
一、本级财政拨款收入	1,286.74	一、基本支出	822.20
二、财政专户管理事业收入		二、项目支出	464.54
三、事业单位经营服务收入		三、事业单位经营支出	
四、上级补助收入		四、对附属单位补助支出	
五、其它收入		五、上缴上级支出	
六、事业收入			
本 年 收 入 合 计	1,286.74	本 年 支 出 合 计	1,286.74
七、上年结转		六、结余分配	
		七、结转下年	
收 入 总 计	1,286.74	支 出 总 计	1,286.74

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

2026年部门收入总体情况表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

类	款	项	功能科目	合计	本级财政拨款		财政专户管理 事业收入	事业单位经营 服务收入	上级补助收 入	其它收入	事业收入	上年结转
					金额	其中：经费拨款						
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	1,286.74	1,286.74	1,286.74						
201			一般公共服务支出	1,286.74	1,286.74	1,286.74						
	03		政府办公厅（室）及相关机 构事务	1,286.74	1,286.74	1,286.74						
201	03	01	行政运行	822.20	822.20	822.20						
201	03	02	一般行政管理事务	464.54	464.54	464.54						

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2026年部门支出总体情况表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出	事业单位经营 支出	对附属单位补 助支出	上缴上级支出
类	款	项							
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6
			合计	1,286.74	822.20	464.54			
201			一般公共服务支出	1,286.74	822.20	464.54			
	03		政府办公厅（室）及相关机构事务	1,286.74	822.20	464.54			
201	03	01	行政运行	822.20	822.20				
201	03	02	一般行政管理事务	464.54		464.54			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2026年财政拨款收支总体情况表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	1,286.74	一、本年支出	1,286.74	1,286.74		
1、一般公共预算拨款收入	1,286.74	1、一般公共服务支出	1,286.74	1,286.74		
2、政府性基金预算拨款收入		2、外交支出				
3、国有资本经营预算拨款收入		3、公共安全支出				
		4、教育支出				
		5、科学技术支出				
		6、文化旅游体育与传媒支出				
		7、社会保障和就业支出				
		8、社会保险基金支出				
		9、卫生健康支出				
		10、节能环保支出				
		11、城乡社区支出				
		12、农林水支出				
		13、交通运输支出				
		14、资源勘探工业信息等支出				
		15、商业服务业等支出				
		16、金融支出				
		17、援助其他地区支出				
		18、自然资源海洋气象等支出				
		19、住房保障支出				
		20、粮油物资储备支出				
		21、灾害防治及应急管理支出				

2026年财政拨款收支总体情况表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项 目	合 计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		22、其他支出				
二、上年结转		二、结转下年				
收 入 总 计	1,286.74	支 出 总 计	1,286.74	1,286.74		

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

2026年一般公共预算支出情况表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
			合计	1,286.74	822.20	464.54
201			一般公共服务支出	1,286.74	822.20	464.54
	03		政府办公厅（室）及相关机构事务	1,286.74	822.20	464.54
201	03	01	行政运行	822.20	822.20	
201	03	02	一般行政管理事务	464.54		464.54

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

2026年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	822.20	743.32	78.88
301	工资福利支出	701.71	701.71	
30101	基本工资	103.42	103.42	
30102	津贴补贴	79.30	79.30	
30103	奖金	170.62	170.62	
30106	伙食补助费	16.90	16.90	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	46.74	46.74	
30109	职业年金缴费	23.37	23.37	
30110	职工基本医疗保险缴费	16.02	16.02	
30111	公务员医疗补助缴费	18.31	18.31	
30112	其他社会保障缴费	1.10	1.10	
30113	住房公积金	46.00	46.00	
30114	医疗费	3.75	3.75	
30199	其他工资福利支出	176.18	176.18	
302	商品和服务支出	105.03	26.15	78.88
30201	办公费	16.00		16.00

2026年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30207	邮电费	1.00		1.00
30213	维修（护）费	0.50		0.50
30217	公务接待费	3.80		3.80
30226	劳务费	2.82		2.82
30227	委托业务费	3.00		3.00
30228	工会经费	10.48	6.72	3.76
30231	公务用车运行维护费	6.00		6.00
30239	其他交通费用	20.80	16.80	4.00
30299	其他商品和服务支出	40.63	2.63	38.00
303	对个人和家庭的补助	15.46	15.46	
30302	退休费	4.78	4.78	
30305	生活补助	0.21	0.21	
30307	医疗费补助	1.25	1.25	
30399	其他对个人和家庭的补助	9.22	9.22	

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

2026年一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

部门名称	三公经费预（决）算数（财政拨款）					
	小计	公务接待费	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费	其中：公务用车购置	其中：公务用车运行费
合计	9.80	3.80		6.00		6.00
147_长沙市数据局	9.80	3.80		6.00		6.00

注：本表反映部门本年度 2026年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2026年政府性基金预算支出情况表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2026年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
合计		464.54											
147001	长沙市数据局	464.54											
147001	长沙市政府投资信息化建设项目技术管理第三方服务项目	364.54	参照长沙市政府投资信息化建设项目技术管理第三方服务（2025年度），开展技术管理延续服务，以项目管理为抓手，按需开展技术管理咨询服务，依据规范协助推进项目管理和实施。	成本指标	经济成本指标	标段一预算成本	105	项目支出不超过当年预算下达总额（含年初预算+年中追加预算）	偏离目标40%（含）以上不得分，偏离40%-30%（含）得5分，偏离目标30%-20%（含）得6分，偏离目标20%-10%（含）得8分，10%以下得满分	万元	≤	10	
						标段二预算成本	259.54	项目支出不超过当年预算下达总额（含年初预算+年中追加预算）	偏离目标40%（含）以上不得分，偏离40%-30%（含）得5分，偏离目标30%-20%（含）得6分，偏离目标20%-10%（含）得8分，10%以下得满分	万元	≤	10	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	项目审批、验收完成数量	15	按需完成项目审批、验收	完成≥15个项目审批、验收得10分，每少完成一个项目扣1分。	个	≥	10	
					质量指标	验收合规率	80	根据《长沙市政府投资信息化建设项目管理办法》、《长沙市政府投资信息化建设项目验收阶段实施细则》要求合规完成项目验收。	合规率<60%不得分，≥60%，得分=（合规比率-60%）/（80%-60%）*指标分值	%	≥	10	
						审批合规率	80	根据《长沙市政府投资信息化建设项目管理办法》要求合规完成项目审批	合规率<60%不得分，≥60%，得分=（合规比率-60%）/（80%-60%）*指标分值	%	≥	10	
时效指标	工作完成时效	2026年度以内完成	工作是否在规定时间内完成	在规定时间内完成得10分，未按时完成不得分			定性	10					

2026年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
147001	长沙市政府投资信息化建设项目技术管理第三方服务项目	364.54	参照长沙市政府投资信息化建设项目技术管理第三方服务（2025年度），开展技术管理延续服务，以项目管理为抓手，按需开展技术管理咨询服务，依据规范协助推进项目管理和实施。	效益指标	经济效益指标	减少政府投资信息化项目	10	较上年度减少10%以上的新建政府投资信息化项目，达到节约财政资金效果	较上年减少10%以上得5分，减少10%以下不得分。	%	≥	5
					社会效益指标	全域数字化转型	推进	完成15个项目审批、验收，推进全域数字化转型	达到推进效果得10分，推进效果一般得10分，未推进或者推进效果差不得分		定性	10
					生态效益指标							
					可持续影响指标	持续提供市级共性能力支持	5	指导不少于5个国有企业、区县级政府投资信息化项目计划编制	达到5个得5分，每少一个扣1分。	个	≥	5
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务单位满意度	90	服务单位满意度	服务单位满意度≥90%得10分，满意度<90%且≥85%得8分，满意度<85%且≥80%得6分，满意度<80%且≥75%得4分，满意度<75%且≥70%得2分，满意度<70%不得分。	%	≥	10
	日常业务工作经费	100.00	推进全市数据工作进前列。	成本指标	经济成本指标	其他类支出预算成本	31	预算成本控制情况	偏离目标40%（含）以上不得分，偏离40%-30%（含）得5分，偏离目标30%-20%（含）得6分，偏离目标20%-10%（含）得8分，10%以下得满分	万元	≤	10
						一般性支出预算成本	69	预算成本控制情况	偏离目标40%（含）以上不得分，偏离40%-30%（含）得5分，偏离目标30%-20%（含）得6分，偏离目标20%-10%（含）得8分，10%以下得满分	万元	≤	10
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	业务培训次数	2	业务培训次数	完成2次得5分，每缺少1次扣2.5分。	次	≥	5

2026年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
147001	日常业务工作经费	100.00	推进全市数据工作进前列。	产出指标	数量指标	数据大讲堂等培训学习次数	3	数据大讲堂等培训次数	完成3期得6分，每缺少1次扣2分。	期	≥	6
						外出学习考察交流次数	15	外出学习考察交流次数	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值（6分）	次	≥	6
						办公用品采购批次	5	办公用品采购批次	完成5次得5分，每缺少1次扣1分。	次	≥	5
					质量指标	培训参与率	80	考核培训对象的参与情况	培训对象参与率≥80%得6分，每下降5%扣1分。	%	≥	6
						宣传活动、全市性会议圆满举办	圆满举办	宣传活动、全市性会议是否圆满举办	圆满举办得7分，未圆满举办不得分。		定性	7
					时效指标	培训时长	12	培训时长	培训时间累计≥12小时得5分，大于等于6小时小于12小时得2.5分，小于6小时不得分。	小时	≥	5
				效益指标	经济效益指标							
					社会效益指标	数据工作推广宣传力度	加强	加强数据工作推广宣传力度	宣传力度加强得10分，效果一般得5分，未加强或加强效果差不得分		定性	10
						推进国家数据标注基地建设	完成	完成国家数据标注基地建设终期评估	完成终期评估得3分，未完成不得分。		定性	3
						全市数据工作开展	推进	有效推进全市数据工作开展	有效推进得7分，效果一般得4分，未推进或推进效果差不得分。		定性	7

2026年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
147001	日常业务工作经费	100.00	推进全市数据工作进前列。	效益指标	生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	90	职工满意度	职工满意度≥90%得10分，满意度<90%且≥80%得8分，满意度<80%且≥60%得5分，满意度<60%不得分。	%	≥	10	

2026年部门整体支出绩效目标表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
147001	长沙市数据局	1,286.74	1,286.74				822.20	464.54	高质量完成信息化项目审批和验收工作，积极推广宣传长沙，推进“全域数字化转型”等实践探索及重大成果。	成本指标	经济成本指标	基本支出	≤	822.2	万元	反映基本支出控制情况。	指标值以年初实际预算下达的总数为指标值。预算执行率偏离5%以内得10分，偏离目标5%（含）-10%得9分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离目标20%（含）-30%得5分，偏离目标30%（含）-40%得3分，偏离目标40%以上不得分。	10
												项目支出	≤	464.54	万元	反映项目支出控制情况。	指标值以年初实际预算下达的总数为指标值。预算执行率偏离5%以内得10分，偏离目标5%（含）-10%得9分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离目标20%（含）-30%得5分，偏离目标30%（含）-40%得3分，偏离目标40%以上不得分。	10
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
										产出指标	数量指标	数据大讲堂等培训学习次数	≥	2	次	数据大讲堂等培训次数。	完成2次学习培训得5分，未完成不得分。	5
												外出学习考察交流次数	≥	15	次	外出学习交流次数。	完成目标得满分，完成率≥60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值，完成率≤60%不得分。	5
											完成信息化项目审批、验收个数	≥	15	个	完成信息化项目审批、验收个数	完成目标得满分，完成率≥60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值，完成率≤60%不得分。	5	
											宣传推广次数	≥	40	次	在长沙晚报、湖南日报、红网和星辰在线等媒体上宣传推广长沙，推进“全域数字化转型”和数字政府建设。	完成目标得满分，完成率≥60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值，完成率≤60%不得分。	5	
											质量指标	宣传活动圆满完成	定性	圆满完成		宣传活动是否圆满完成	圆满完成得4分，未圆满完成不得分。	4

2026年部门整体支出绩效目标表

单位名称：长沙市数据局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
147001	长沙市数据局	1,286.74	1,286.74				822.20	464.54	高质量完成信息化项目审批和验收工作，积极推广宣传长沙，推进“全域数字化转型”等实践探索及重大成果。	产出指标	培训参与率	≥	80%	%	考核培训对象的参与情况	培训对象参与率≥80%得4分，每下降5%扣1分。	4	
										质量指标	审批合规率	≥	80%	%	根据《长沙市政府投资信息化建设项目管理办法》要求合规完成项目审批。	合规率<60%不得分，≥60%，得分=(合规比率-60%)/(1-60%)*指标分值。	4	
											验收合规率	≥	80%	%	根据《长沙市政府投资信息化建设项目验收阶段实施细则》要求合规完成项目验收。	合规率<60%不得分，≥60%，得分=(合规比率-60%)/(1-60%)*指标分值。	4	
										时效指标	工作完成时效	定性	2026年内完成		考核工作完成时效	按要求完成满分，每1个项目未完成扣0.5分。	4	
										经济效益指标	减少政府投资信息化项目	≥	10%	%	较上年度减少10%以上的新建政府投资信息化项目，达到节约财政资金效果	较上年减少10%以上得5分，减少10%以下不得分。	5	
										社会效益指标	数据工作推广宣传力度	定性	加强		加强数据工作推广宣传力度	宣传力度加强得5分，效果一般得3分，未加强或加强效果差不得分	5	
											全域数字化转型	定性	推进		完成15个信息化项目审批、验收，推进全域数字化转型。	达到推进目标得10分，推进效果一般得5分，未推进或推进效果差不得分。	10	
										生态效益指标								
										可持续影响指标								
										满意度指标	服务对象满意度指标	≥	90%	%	单位职工满意度	职工满意度≥90%得10分，满意度<90%且大于等于85%得8分，满意度<85%且≥80%得6分，满意度<80%且≥75%得4分，满意度<75%且≥70%得2分，满意度<70%不得分。	10	