

长沙市退役军人事务局
2025 年部门预算公开

目 录

第一部分 2025 年部门预算说明

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

第二部分 2025 年部门预算表

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

第一部分 部门预算公开说明

一、部门基本概况

(一) 职能职责

长沙市退役军人事务局是2019年1月成立的市政府工作部门，为正处级。其主要职责是：

1. 贯彻执行党和国家关于退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规。指导全市退役军人事务工作的改革与发展。

2. 负责全市军队计划分配转业干部、自主择业干部、复员干部、离休退休干部、退役士兵和无军籍退休退职职工的移交安置工作。承担全市机关事业单位随军随调家属安置工作。负责军队现役干部转改文职人员落户工作。

3. 负责全市自主择业军转干部、军队离休退休干部和自主就业退役士兵的管理服务工作。协调扶持退役军人和随军随调家属就业创业培训和服务。

4. 贯彻落实企业军转干部、企业复员老战士解困政策和复退军人权益保障政策，加强退役军人思想政治工作和服务保障体系建设，会同市有关部门协同做好军人军属的权益维护。

5. 负责全市军供站、军人接待转运站的供应保障和管理工

作。指导全市军休干部休养所（站）的服务管理工作。

6. 组织和指导全市的拥军优属、拥政爱民工作。负责本市创建国家级、省级双拥模范城工作。督促检查双拥政策、法规的落实。

7. 负责全市烈士及退役军人荣誉奖励、军人公墓管理维护、纪念活动等工作，依法承担英雄烈士保护相关工作。

8. 负责全市退役军人身份信息采集统计工作，建立完善统一的退役军人信息网络和信息服务系统。

9. 指导并监督检查退役军人相关法律法规和政策措施的落实；开展全市退役军人权益维护和有关人员的帮扶援助工作。

10. 完成市委、市政府交办的其他任务。

11. 职能转变。加强退役军人思想政治工作和服务保障体系建设，建立健全集中统一、职责清晰的退役军人管理保障体制，让军人成为全社会尊崇的职业，更好地为增强部队战斗力和凝聚力做好组织保障。

（二）机构设置

按照职责分工及工作需要，机关内设机构“8+2”，包括办公室（政策法规处）、思想政治和权益维护处、规划财务处、移交安置处、就业创业处、军休服务管理处、双拥工作处、优抚和褒扬纪念处，另设市委退役军人事务工作领导小组办公室

秘书处、机关党委（人事处）。机关行政编制 34 名、工勤编 1 名。截至 2024 年 12 月在岗人员为 34 人（其中局长 1 名，副局长 4 名，正科职 10 人，副科职 9 人），另有初级雇员 5 名。

二、部门预算单位构成

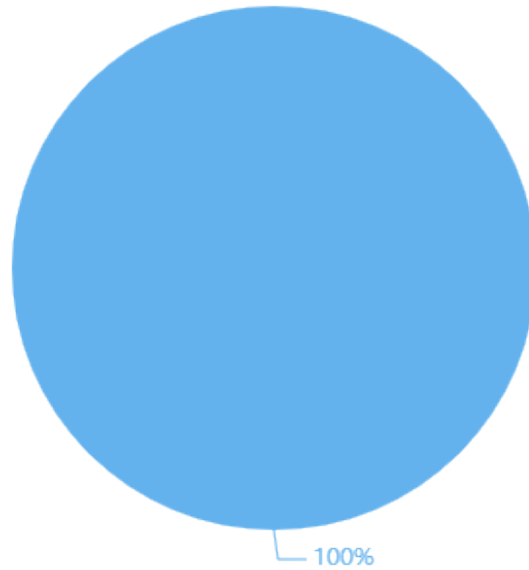
长沙市退役军人事务局本级。

三、部门收支总体情况

（一）收入预算：包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2025 年本单位收入预算 3149.17 万元，其中，一般公共预算拨款 3149.17 万元，财政专户管理事业收入 0.00 万元，事业单位经营服务收入 0.00 万元，上级补助收入 0.00 万元，其他收入 0.00 万元，事业收入 0.00 万元，上年结转 0.00 万元。收入较去年增加 134.25 万元，上升 4.45%。主要是增加退役军人创新创业大赛经费 80 万元，企业困难军转干部医疗救助和临时救助项目增加 52 万元。

收入预算图

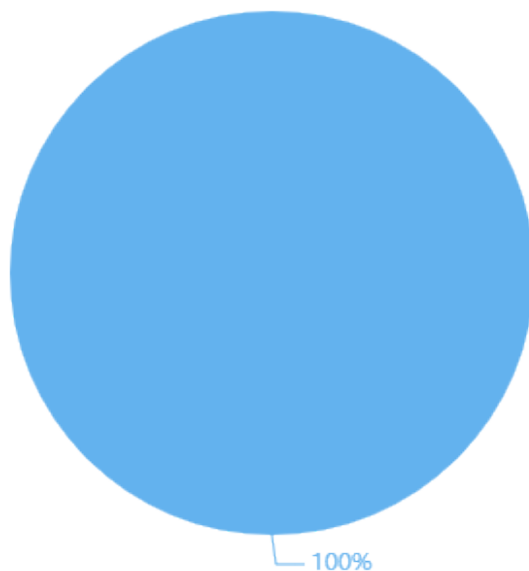
■ 本级财政拨款收入



(二) 支出预算：2025 年本单位支出预算 3149.17 万元，其中：社会保障和就业支出 3149.17 万元。支出较去年增加 134.25 万元，上升 4.45%。主要是增加退役军人创新创业大赛经费 80 万元，企业困难军转干部医疗救助和临时救助项目增加 52 万元。

支出预算图

■ 社会保障和就业支出



四、一般公共预算拨款支出

2025年本单位一般公共预算拨款支出3149.17万元，其中：社会保障和就业支出3149.17万元，占100.00%。具体安排情况如下：

（一）基本支出：2025年本单位基本支出预算数1076.63万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

（二）项目支出：2025年本单位项目支出预算2072.54万元，主要是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发

生的支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，其中：社会保障和就业支出 2072.54 万元，主要用于用于春节、八一部队慰问；企业军转干部遗属一次性生活困难补助；企业困难军转干部医疗救助和临时救助；驻长部队立功官兵奖励；送政策进军营、退役军人暨随军随调家属专场；办公大楼运行；媒体宣传；信访及慰问；返乡第一课；走边关慰问；英烈祭扫；双拥工作；法律咨询审计、教育培训及舆情引导宣传；退役军人创业创新大赛等方面。

五、政府性基金预算支出

2025 年本单位无政府性基金安排的支出。

六、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费：2025 年长沙市退役军人事务局机关运行经费 97.76 万元，比上年预算减少 2.82 万元，下降 2.80%。主要是 2025 年度有两名在职人员退休。

（二）“三公”经费预算：2025 年长沙市退役军人事务局“三公”经费预算数为 9.50 万元，其中，公务接待费 1.50 万元，公务用车购置及运行费 7.50 万元（其中，公务用车购置费 0.00 万元，公务用车运行费 7.50 万元），因公出国（境）费 0.50 万元。2025 年“三公”经费预算较 2024 年减少 18.00 万元，主要是 2024 年度购置公车一台，2025 年度无公车购置计划。

（三）一般性支出情况 2025年本单位会议费预算11.6万元，拟召开军政座谈会、军转干部选岗安置大会、退役士兵选岗安置大会、系统党风廉政教育会议会议，人数1200人，内容为餐费、场租费、资料印刷费等；培训费预算8.6万元，拟开展退役军人思想政治工作业务培训、自主就业退役士兵职业技能培训、计划分配军转干部岗前培训，人数800人，内容为餐费、场租费、资料印刷费等；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动。

（四）政府采购情况 2025年本单位政府采购预算总额446万元，其中，货物类采购预算438.5万元；工程类采购预算0万元；服务类采购预算7.5万元。

（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：截至2024年12月底，本单位共有公务用车2辆，其中，机要通信用车1辆，应急保障用车1辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车0辆；单位价值50万元以上设备0台，其中，单位价值100万元以上设备0台。2025年拟新增配置公务用车0辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车0辆；新增配备单位价值50万元以上设备0台，其中，单位价值100万元以上设备0台。

（六）预算绩效目标说明：本单位所有支出实行绩效管理。纳入 2025 年部门整体支出绩效目标的金额为 3149.17 万元，其中，基本支出 1076.63 万元，项目支出 2072.54 万元，具体绩效目标详见报表。

七、名词解释

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

第二部分 2025 年部门预算表

2025年部门收支总体情况表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	本年预算	项 目	本年预算
一、本级财政拨款收入	3,149.17	一、基本支出	1,076.63
二、财政专户管理事业收入		二、项目支出	2,072.54
三、事业单位经营服务收入		三、事业单位经营支出	
四、上级补助收入		四、对附属单位补助支出	
五、其它收入		五、上缴上级支出	
六、事业收入			
本 年 收 入 合 计	3,149.17	本 年 支 出 合 计	3,149.17
七、上年结转		六、结余分配	
		七、结转下年	
收 入 总 计	3,149.17	支 出 总 计	3,149.17

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

2025年部门收入总体情况表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

类	款	项	功能科目	合计	本级财政拨款		财政专户管理 事业收入	事业单位经营 服务收入	上级补助收 入	其它收入	事业收入	上年结转
					金额	其中：经费拨款						
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	3,149.17	3,149.17	3,149.17						
208			社会保障和就业支出	3,149.17	3,149.17	3,149.17						
	08		抚恤	48.00	48.00	48.00						
208	08	99	其他优抚支出	48.00	48.00	48.00						
	09		退役安置	1,146.50	1,146.50	1,146.50						
208	09	05	军队转业干部安置	76.50	76.50	76.50						
208	09	99	其他退役安置支出	1,070.00	1,070.00	1,070.00						
	28		退役军人管理事务	1,954.67	1,954.67	1,954.67						
208	28	01	行政运行	1,076.63	1,076.63	1,076.63						
208	28	04	拥军优属	629.00	629.00	629.00						
208	28	99	其他退役军人事务管理支 出	249.04	249.04	249.04						

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2025年部门支出总体情况表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出
类	款	项							
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6
			合计	3,149.17	1,076.63	2,072.54			
208			社会保障和就业支出	3,149.17	1,076.63	2,072.54			
	08		抚恤	48.00		48.00			
208	08	99	其他优抚支出	48.00		48.00			
	09		退役安置	1,146.50		1,146.50			
208	09	05	军队转业干部安置	76.50		76.50			
208	09	99	其他退役安置支出	1,070.00		1,070.00			
	28		退役军人管理事务	1,954.67	1,076.63	878.04			
208	28	01	行政运行	1,076.63	1,076.63				
208	28	04	拥军优属	629.00		629.00			
208	28	99	其他退役军人事务管理支出	249.04		249.04			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2025年财政拨款收支总体情况表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	3,149.17	一、本年支出	3,149.17	3,149.17		
1、一般公共预算拨款收入	3,149.17	1、一般公共服务支出				
2、政府性基金预算拨款收入		2、外交支出				
3、国有资本经营预算拨款收入		3、公共安全支出				
		4、教育支出				
		5、科学技术支出				
		6、文化旅游体育与传媒支出				
		7、社会保障和就业支出	3,149.17	3,149.17		
		8、社会保险基金支出				
		9、卫生健康支出				
		10、节能环保支出				
		11、城乡社区支出				
		12、农林水支出				
		13、交通运输支出				
		14、资源勘探工业信息等支出				
		15、商业服务业等支出				
		16、金融支出				
		17、援助其他地区支出				
		18、自然资源海洋气象等支出				
		19、住房保障支出				
		20、粮油物资储备支出				
		21、灾害防治及应急管理支出				

2025年财政拨款收支总体情况表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项 目	合 计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		22、其他支出				
二、上年结转		二、结转下年				
收 入 总 计	3,149.17	支 出 总 计	3,149.17	3,149.17		

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

2025年一般公共预算支出情况表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
			合计	3,149.17	1,076.63	2,072.54
208			社会保障和就业支出	3,149.17	1,076.63	2,072.54
	28		退役军人管理事务	1,954.67	1,076.63	878.04
208	28	01	行政运行	1,076.63	1,076.63	
208	28	99	其他退役军人事务管理支出	249.04		249.04
208	28	04	拥军优属	629.00		629.00
	08		抚恤	48.00		48.00
208	08	99	其他优抚支出	48.00		48.00
	09		退役安置	1,146.50		1,146.50
208	09	05	军队转业干部安置	76.50		76.50
208	09	99	其他退役安置支出	1,070.00		1,070.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

2025年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	1,076.63	978.87	97.76
301	工资福利支出	940.51	940.51	
30101	基本工资	167.34	167.34	
30102	津贴补贴	143.99	143.99	
30103	奖金	289.35	289.35	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	78.15	78.15	
30109	职业年金缴费	39.08	39.08	
30110	职工基本医疗保险缴费	26.52	26.52	
30111	公务员医疗补助缴费	45.64	45.64	
30112	其他社会保障缴费	1.58	1.58	
30113	住房公积金	83.30	83.30	
30114	医疗费	7.10	7.10	
30199	其他工资福利支出	58.46	58.46	
302	商品和服务支出	102.23	4.47	97.76
30201	办公费	7.00		7.00
30202	印刷费	2.00		2.00

2025年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30207	邮电费	1.50		1.50
30211	差旅费	2.00		2.00
30212	因公出国（境）费用	0.50		0.50
30213	维修（护）费	2.00		2.00
30215	会议费	2.00		2.00
30216	培训费	2.60		2.60
30217	公务接待费	1.50		1.50
30226	劳务费	1.00		1.00
30227	委托业务费	1.20		1.20
30228	工会经费	4.04		4.04
30229	福利费	0.68		0.68
30231	公务用车运行维护费	7.50		7.50
30239	其他交通费用	30.00		30.00
30299	其他商品和服务支出	36.71	4.47	32.24
303	对个人和家庭的补助	33.89	33.89	
30302	退休费	19.10	19.10	

2025年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30309	奖励金	0.05	0.05	
30399	其他对个人和家庭的补助	14.74	14.74	

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

2025年一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

部门名称	三公经费预（决）算数（财政拨款）					
	小计	公务接待费	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费	其中：公务用车购置	其中：公务用车运行费
合计	9.50	1.50	0.50	7.50		7.50
313_长沙市退役军人事务局	9.50	1.50	0.50	7.50		7.50

注：本表反映部门本年度 2025年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2025年政府性基金预算支出情况表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标											
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注			
合计		2,072.54													
313001	长沙市退役军人事务局	2,072.54													
313001	53.54年市企业复员老战士特困个案救助经费	18.00	解决53.54年市企业复员老战士特困人员的个案救助,维护社会稳定	成本指标	经济成本指标	个案救助项目总成本	18	个案救助支出成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分,偏离30%（含）-40%得10分,偏离20%（含）-30%得14分,偏离10%（含）-20%得16分,偏离5%（含）-10%得18分,偏离5%以内得20分。	万元	≤	20			
					社会成本指标										
					生态环境成本指标										
				产出指标	数量指标	对依申请且符合政策的企业复员老战士个案救助覆盖率	100	对符合政策的企业复员老战士个案救助覆盖率	符合要求得满分,覆盖率大于等于90%且小于100%得9分,小于90%且大于等于80%的得8分,小于80%且大于等于60%的得6分,小于60%不得分。	%	=	10			
					质量指标	发放标准准确率	100	发放标准准确率	未发现问题得满分,每发现一个问题扣1分,扣完为止	%	=	10			
						审批程序合规性	100	审批程序合规性	未发现问题得满分,每发现一个问题扣1分,扣完为止	%	=	5			
						补助范围准确性	100	补助范围准确性	未发现问题得满分,每发现一个问题扣1分,扣完为止	%	=	5			
时效指标	个案救助时效性	2025年12月31日前完成工作	个案救助时效性	按时完成计10分,超时不计分		定性	10								

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	53.54年市企业复员老战士特困个案救助经费	18.00	解决53.54年市企业复员老战士特困人员的个案救助,维护社会稳定	效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	对举报、投诉及时调查核实率	100	对群众举报投诉,是否在15日内调查核实	核实率100%得满分,每低于2%扣2分,扣完为止		定性	10		
						个案救助社会效益	企业复员老战士群体集访,上访率比上年降低	解决53.54年市企业复员老战士特困人员的个案救助	维护社会稳定,每发生一起53、54复员老战士到省以上集访事件扣1分。		定性	10		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
					满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	服务对象满意率	满意度大于等于90%的得10分,满意度小于90%且大于等于80%的得8分,满意度小于80%且大于等于60%的得5分,满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	54年企业退役士兵困难补助	13.00	确保54年七月退役士兵困难补助按时足额发放到位	成本指标	经济成本指标	困难补助项目总成本	13	困难补助成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分,偏离30%（含）-40%得10分,偏离20%（含）-30%得14分,偏离10%（含）-20%得16分,偏离5%（含）-10%得18分,偏离5%以内得20分。	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
					产出指标	数量指标	困难补助覆盖率	100	对54年入伍企业退役士兵困难补助覆盖率	符合要求得满分,覆盖率大于等于90%且小于100%得9分,小于90%且大于等于80%的得8分,小于80%且大于等于60%的得6分,小于60%不得分。	%	=	10	

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	54年企业退役士兵困难补助	13.00	确保54年七月退役士兵困难补助按时足额发放到位	产出指标		补助范围准确性	100	补助范围准确性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7		
					质量指标	发放标准准确率	100	发放标准准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	6		
						审批程序合规性	100	审批程序合规性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7		
					时效指标	困难补助时效	2025年12月31日前完成工作	困难补助时效	按时完成计10分，超时不计分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	困难补助社会效益	对群众举报投诉，是否在15日内调查核实	对举报、投诉及时调查核实率	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
				办公大楼运行经费	81.04	确保办公大楼正常运行	成本指标	经济成本指标	办公大楼运行成本	81.04	办公大楼运行成本不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得10分，偏离20%得14分，偏离10%得18分，偏离5%得19分	万元	≤

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	办公大楼运行经费	81.04	确保办公大楼正常运行	成本指标	社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	办公运行经费覆盖面	确保40名工作人员正常办公	确保工作人员正常办公	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%的得13分，小于90%且大于等于80%的得10分，小于80%且大于等于60%的得8分，小于60%不得分。	个	定量	15		
					质量指标	运行经费使用质量	水电气，物业正常运行，按时按质上报能耗信息，确保能耗不超上年度	保障办公大楼正常运转，节约成本，	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1.5分，扣完为止		定性	15		
					时效指标	运行经费时效	一年分两次支付，每半年支付一次	按合同支付	按时完成计10分，超时不计分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	重大安全事故数	0	反映重大安全事故发生情况	符合要求得满分，不符合要求不得分。	起	=	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	春节、八一慰问部队及军政座谈会经费	419.00	做好春节期间的双拥工作，慰问驻长部队及部队伤病员；组织召开军政座谈会；做好疫情防控期间的双拥工作；	效益指标	可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	双拥服务对象满意度	95	代表市委市政府送上党和政府的关怀，引导驻长部队发挥正能量	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
			60.00	保证其他退役军人事务的正常开展，包括聘请法律顾问，内控制度建设。对局属单位和区县的内部审计，系统的培训，舆情引导	成本指标	经济成本指标	法律咨询审计、教育培训及舆情引导宣传成本	60	法律咨询审计、教育培训及舆情引导宣传不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
						社会成本指标								
						生态环境成本指标								
	法律咨询审计、教育培训及舆情引导宣传		60.00	保证其他退役军人事务的正常开展，包括聘请法律顾问，内控制度建设。对局属单位和区县的内部审计，系统的培训，舆情引导	产出指标	数量指标	每年对3个区县进行内部审计，3年一个轮回，覆盖率100%	100	对区县的内部审计覆盖面	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得1.5分，小于90%且大于等于80%的得1分，小于80%不得分。	%	=	2	
							系统培训覆盖率90%以上，延伸至区县服务站代表。	90	系统培训覆盖面	符合要求得满分，覆盖率大于等于80%且小于90%得1.5分，小于80%且大于等于70%的得1分，小于70%不得分。	%	≥	2	
							年度化解舆情率100%	100	年度化解舆情率	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得1.5分，小于90%且大于等于80%的得1分，小于80%不得分。	%	=	2	
							每年老兵宣讲团进机关、企业、学校、社区、农村、军营宣讲不少于6次	6	组织宣讲活动场次	6场次得2分，5场次的得1.5分，4场次的得1分，3场次的得0.5分，小于3场次的不得分	场次	≥	2	
							网评员队伍规模覆盖全市	100	建设30人的市级WPY骨干队伍，各区县（市）分别组建10人基层队伍共90人	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得5分，小于90%且大于等于80%的得4分，小于80%且大于等于60%的得2分，小于60%不得分。	%	=	6	

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	法律咨询审计、教育培训及舆情引导宣传	60.00	保证其他退役军人事务的正常开展，包括聘请法律顾问，内控制度建设，对局属单位和区县的内部审计，系统的培训，舆情引导	产出指标	数量指标	局系统干部职工教育培训	5	培训次数	5场次得6分，4场次的得5分，3场次的得3分，小于3场次的不得分。	次	=	6		
					质量指标	工作流程合规率	100	聘请法律顾问，内部审计聘请会计师事务所等工作流程	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	5		
						法律服务、内部审计提供专业意见和建议	10	法律服务、内部审计提供专业意见和建议	符合要求得满分，不符合要求不得分。	个	≥	5		
					时效指标	工作完成时效	2025年12月31日前完成	按时完成相应工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	网评员优秀作品	10	发挥网评员队伍正面影响，对优秀原创作品给予奖励	网评员优秀作品不低于10篇计20分，8篇计16分，6篇计12分，4篇计10分，低于4篇不计分	篇	≥	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
				服务军转干部解困专项经费	16.50	保证军转干部解困工作的顺利进行	成本指标	经济成本指标	服务军转干部解困经费成本	16.5	服务军转干部解困经费成本不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得10分，偏离20%得14分，偏离10%得18分，偏离5%得19分	万元	≤

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	服务军转干部解困专项经费	16.50	保证军转干部解困工作的顺利进行	成本指标	社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	召开企业军转干部代表座谈会和组织企业军转干部代表红色教育各两次	4	召开企业军转干部代表座谈会和组织企业军转干部代表红色教育各两次	全部完成计15分，每少完成1次扣3.75分，扣完为止	次	=	15		
					质量指标	服务工作质量合规率	100	程序合规	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1.5分，扣完为止	%	=	15		
					时效指标	服务工作时效	2025年12月31日前完成工作	按时按质完成工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	服务工作社会效益	降低群体非法群访集访率	解决企业军转干部实际困难，确保群体稳定	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	军转安置工作及信息系统维护经费	30.00	确保军转安置工作顺利开展及信息系统的维护管理	成本指标	经济成本指标	军转安置工作及系统维护经费成本	30	军转安置工作及系统维护经费成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	军转安置工作覆盖率	100	按省厅下达的安置任务	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%的得13分，小于90%且大于等于80%的得10分，小于80%且大于等于60%的得8分，小于60%不得分。	%	=	15	
					质量指标	军转安置工作质量合规率	100	程序合规	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1.5分，扣完为止	%	=	15	
					时效指标	军转安置工作时效	2025年12月31日前完成工作	按时按质完成工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	军转安置工作社会效益	100	确保军转安置工作顺利开展及信息系统的维护管理，让军人成为全社会尊崇的职业	军人社会认可度比上年提高计20分，没有提高计10分，降低不计分	%	≥	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	军转安置工作及信息系统维护经费	30.00	确保军转安置工作顺利开展及信息系统的维护管理	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
	媒体宣传	55.00	确保微信公众号的运行及门户网站的维护管理	成本指标	经济成本指标	与湖南主流媒体合作，加大对退役军人宣传力度。（湖南主流媒体合作暨短视频宣传制作项目）	30	成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得7分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离5%（含）-10%得9分，偏离5%以内得10分。	万元	≤	10		
						微信公众号及门户网站维护费成本（官网官微运维项目）	25	微信公众号及门户网站维护费成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得7分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离5%（含）-10%得9分，偏离5%以内得10分。	万元	≤	10		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
					产出指标	数量指标	网站维护阅读量	10	网站维护阅读量	符合要求得满分，不符合要求不得分。	万次	≥	2	
	汇报片制作	1	汇报片（6-8分钟）1条	符合要求得满分，不符合要求不得分。	条	≥	2							
	发稿量（湖南主流媒体客户端）	30	在湖南主流媒体每年发布稿件30篇	符合要求得满分，不符合要求不得分。	篇	≥	2							
	网站维护发稿量	300	网站维护发稿量	符合要求得满分，不符合要求不得分。	条	≥	2							
	短视频制作	60	在局官网剪辑、发布短视频全年不少于60条	符合要求得满分，不符合要求不得分。	条	≥	2							

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标											
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注			
313001	媒体宣传	55.00	确保微信公众号的运行及门户网站的维护管理	产出指标	质量指标	微信公众号运行情况（国办、省政务局、市数据局每季度的监测不被通报，长沙市网站年度绩效考核）	90	国办，省政务局，市数据局的监测考核	长沙市网站年度绩效考核大于等于90分计20分，每发现一起通报扣5分，扣完为止	分	≥	20			
					时效指标	媒体宣传工作进度	2025年12月31日	按时间要求完成	按时完成计10分，超时不计分		定性	10			
				效益指标	经济效益指标										
					社会效益指标	呈现退役军人事务工作和优秀退役军人面貌	社会认可度比上年提高	正面宣传报道退役军人优秀事迹，让军人成为尊崇的职业	有正面相关宣传报道（主流媒体30篇、短视频制作60条、全网阅读量10万+）计20分，不符合要求不得分		定性	20			
					生态效益指标										
					可持续影响指标										
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10			
				企业军转干部遗属一次性生活困难救助	350.00	落实我市企业军转干部死亡后对其遗属实施一次性救助政策	成本指标	经济成本指标	企业军转干部遗属一次性生活困难救助成本	350	企业军转干部遗属一次性生活困难救助成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20
								社会成本指标							
								生态环境成本指标							

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	企业军转干部遗属一次性生活困难救助	350.00	落实我市企业军转干部死亡后对其遗属实施一次性救助政策	产出指标	数量指标	救助人员覆盖率	100	2015年7月1日以后去世且符合救助条件的，标准：一次性救助2万元。补助对象覆盖率100%	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得9分，小于90%且大于等于80%得8分，小于80%且大于等于60%得6分，小于60%不得分。	%	=	10	
					质量指标	发放标准准确率	100	发放标准准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	6	
						审批程序合规性	100	审批程序合规性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7	
						救助范围准确性	100	救助范围准确性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7	
					时效指标	救助时效性	2025年12月31日前完成工作	按时完成相应工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	困难救助社会效益	对群众举报投诉，是否在15日内调查核实	对举报、投诉及时调查核实率	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	服务对象满意率	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	企业困难军转干部医疗救助和临时救助	550.00	落实我市企业军转干部救助政策，做好企业军转干部个人医疗救助工作和家庭因病因灾致贫的临时救助工作	成本指标	经济成本指标	企业困难军转干部医疗救助和临时救助	550	企业困难军转干部医疗救助和临时救助不超过预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	救助目标人员覆盖率	100	对企业困难军转干部住院医疗费用补助，补助对象覆盖率100%	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得9分，小于90%且大于等于80%的得8分，小于80%且大于等于60%的得6分，小于60%不得分。	%	=	10	
					质量指标	发放标准准确率	100	发放标准准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	6	
						审批程序合规性	100	审批程序合规性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7	
						救助范围准确性	100	发放标准准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7	
					时效指标	救助时效	2025年12月31日前完成工作	按时完成相应工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	救助社会效益	解决企业军转干部实际困难，对群众举报投诉，是否在15日内调查核实	对举报、投诉及时调查核实率	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20	

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	企业困难军转干部医疗救助和临时救助	550.00	落实我市企业军转干部救助政策，做好企业军转干部个人医疗救助工作和家庭因病因灾致贫的临时救助工作	效益指标	生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
	双拥工作经费	20.00	确保长沙市双拥工作的正常开展	成本指标	经济成本指标	双拥工作经费成本	20	双拥工作经费成本不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得10分，偏离20%得14分，偏离10%得18分，偏离5%得19分	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	双拥工作覆盖率	100	双拥工作覆盖率	覆盖率大于等于95%的得9分，小于90%且大于等于80%的得7分，小于80%且大于等于60%的得5分，小于60%不得分。	%	=	10		
					质量指标	双拥宣传力度比上年度提升	双拥宣传力度比上年度提升	双拥宣传力度比上年度提升	双拥宣传力度比上年度提升计10分，持平计6分，降低不计分		定性	10		
						审批程序合规性	100	审批程序合规性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	10		
	时效指标	双拥工作时效性	2025年12月31日前完成工作	按时保质完成工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10						

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	双拥工作经费	20.00	确保长沙市双拥工作的正常开展	产出指标	时效指标	不超预算	不超预算	不超预算				定性	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	做好双拥工作在构建和谐社会中起到重要意义	维护社会稳定，促进社会发展	做好双拥工作在构建和谐社会中起到重要意义	维护社会稳定，促进社会发展，实现全体军民基本利益计20分		定性	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	做好拥军优属，拥政爱民工作，服务对象满意	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	送政策进军营，退役军人暨随军随调家属专场	90.00	确保每年送政策进军营活动和退役军人暨随军随调家属专场招聘会召开，打造好退役军人及其家属的就业创业平台，更好实现退役军人自身价值	成本指标	经济成本指标	送政策进军营，退役军人暨随军随调家属专场成本	90	送政策进军营，退役军人暨随军随调家属专场成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	专场招聘会的数量	3	根据年度计划，召开退役军人及随军随调家属专场招聘会	完成线上专场招聘会一次，线下专场招聘会两次计10分，完成部分计5分，没有开展不计分	次	≥	10	

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	送政策进军营，退役军人暨随军随调家属专场	90.00	确保每年送政策进军营活动和退役军人暨随军随调家属专场招聘会召开，打造好退役军人及其家属的就业创业平台，更好实现退役军人自身价值	产出指标	质量指标	对象准确率	100	对象准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7		
						审批程序合规率	100	审批程序合规率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7		
						招聘会签约率	招聘会签约率高于上年	招聘会签约率	招聘会签约率高于上年计6分，签约率与上年持平计4分，签约率低于上年不计分		定性	6		
					时效指标	专场招聘会的时效	2025年12月31日前完成工作	按时限完成招聘会工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	专场招聘会社会效益	对群众举报投诉，是否在15日内调查核实	促进退役军人就业创业工作，对举报、投诉及时调查核实率	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
				退役军人创业创新大赛经费	80.00	确保创业创新大赛正常开展，展示退役军人创业风采	成本指标	经济成本指标	大赛奖金	42	给予获奖企业资金奖励，一等奖5万、二等奖3万，三等奖1万	符合要求得满分，不符合要求不得分。	万元	≤

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
313001	退役军人创业创新大赛经费	80.00	确保创业创新大赛正常开展，展示退役军人创业风采	成本指标	经济成本指标	大赛承办费用	38	按照政府采购相关程序确定承办方	承办费用不得超过38万元，超过扣10分。	万元	≤	10
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	获奖企业	18	3个赛道共一等奖3家，二等奖6家，三等奖9家	符合要求得满分，不符合要求不得分。	家	≥	10
						大赛场次	2	市级初赛、决赛	符合要求得满分，不符合要求不得分。	次	=	10
					质量指标	“”大赛组织有序 “”气氛热烈“”		大赛品牌形象提升	参赛企业热情高涨，退役军人创业活力进一步激发		定性	10
					时效指标	按时组织完成退役军人创业创新大赛	12	及时给付获奖企业奖金，并按承办合同约定给付承办费用	12月份之前完成计10分，超时不计分		定性	10
				效益指标	经济效益指标							
					社会效益指标	社会效益提高， 反响强烈	社会认可度比 上年提高	正面宣传报道优秀军创企业，让退役军人成为全社会尊重的人	在省、市均有正面相关宣传报道计20分		定性	20
					生态效益指标							

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	退役军人创业创新大赛经费	80.00	确保创业创新大赛正常开展，展示退役军人创业风采	效益指标	可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
					成本指标	经济成本指标	信访及慰问专项经费成本	40	信访及慰问专项经费成本不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得10分，偏离20%得14分，偏离10%得18分，偏离5%得19分	万元	≤	20	
						社会成本指标								
						生态环境成本指标								
	信访及慰问专项经费	40.00		1. 完成局机关、市退役军人服务中心工作人员常态化联系退役军人慰问工作；2. 对生活困难、信访矛盾突出退役军人进行走访慰问；3. 维护信访突出人员稳定。	产出指标	数量指标	常态化联系	120	常态化联系，关注联系对象家庭、工作、学习、生活等情况，详实掌握家庭和个人遇到的实际困难，尽心尽力排忧解难	一年内走访慰问退役军人（四类重点人员）约60人每人2次，慰问金1000元/次，共12万元。与联系对象“结对子”，通过电话、短信、微信等方式，确保联系的经常性。在联系对象工作生活中遇到困难、发生重大变故时，以及“八一”、春节等重要时间节点，要及时进行联系慰问。每季度至少联系一次，每年至少“八一”、春节各走访慰问一次。关注联系对象家庭、工作、学习、生活等情况，详实掌握家庭和个人遇到的实际困难，尽心尽力排忧解难，符合要求得满分，每一项不到位扣1分。	人次	≥	10	
						质量指标	信访维护率和慰问准确率	100	维护信访突出人员稳定，慰问对象准确，程序合规	未发现问题得满分，每发现一个问题扣2分，扣完为止	%	=	20	
						时效指标	工作按时完成	2025年12月31日前完成	完成年度常态化联系和困难帮扶	按时完成计10分，超时不记分		定性	10	
						效益指标	经济效益指标							

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	信访及慰问专项经费	40.00	1. 完成局机关、市退役军人服务中心工作人员常态化联系退役军人慰问工作；2. 对生活困难、信访矛盾突出退役军人进行走访慰问；3. 维护信访突出人员稳定。	效益指标	社会效益指标	提升退役军人认可度	认可度较上年提升		退役军人认可度	退役军人认可度较上年度提升计20分，持平计12分，降低不计分		定性	20
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	退役军人满意度	95	退役军人满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	英烈祭扫	30.00	做好祭扫纪念英烈等各种纪念活动，营造尊崇英烈的良好社会氛围	成本指标	经济成本指标	费用开支合理，不超预算	30	成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	组织集中异地祭扫的次数	1	每年不少于1次	少于1次不得分；大于等于1次得5分	次	≥	5	
						烈士参加集中异地祭扫比率	95	有集中异地祭扫意愿的烈属参加率	保障参加率不低于95%，低于95%不得分；超过95%得5分	%	≥	5	
					质量指标	开展安全顺利	0	不发生安全事故	安全无事故得5分；发生安全事故不得分	件	≤	5	

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	英烈祭扫	30.00	做好祭扫纪念英烈等各种纪念活动，营造尊崇英烈的良好社会氛围	产出指标		活动庄重严肃	100%	祭扫用品保障到位，祭扫活动主持庄重严肃，为每名未到现场的烈士亲属100%组织代祭扫	活动庄重严肃，100%组织代祭扫得5分；否则不得分		定性	5	
					质量指标	资料收集及时	55	照片、视频等影像资料收集及时、保存完好	每个陵园不少于50张；视频不少于5段，得5分；否则不得分	张/段	≥	5	
						活动组织严密	严密到位	活动分组安排合理，保障人员充足，交通、医疗、住宿、饮食、饮水等保障安排到位	方案齐全，保障到位得5分；方案内容确一项扣1分。		定性	5	
					时效指标	活动时间安排及时	2025年12月30日前	按合同约定时间组织	按时完成计10分，超时不计分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	集中祭扫活动在市级媒体发稿，社会反响强烈	5	正面宣传报道英烈事迹，集中祭扫活动的社会认可度高	有正面相关宣传报道5篇以上，计20分；少一次扣4分	次数	≥	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	烈士亲属等服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
					驻长部队立功官兵奖励经费	160.00	确保驻长部队立功官兵奖励发放到位	成本指标	经济成本指标	驻长部队立功官兵奖励经费成本	160	驻长部队立功官兵奖励经费成本不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得10分，偏离20%得14分，偏离10%得18分，偏离5%得19分

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	驻长部队立功官兵奖励经费	160.00	确保驻长部队立功官兵奖励发放到位	成本指标	社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	立功官兵奖励覆盖率	100	根据每年立功官兵的实际人数进行奖励。	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得9分，小于90%且大于等于80%的得8分，小于80%且大于等于60%的得6分，小于60%不得分。	%	=	10		
					质量指标	审批程序合规率	100	审批程序合规率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7		
						立功官兵奖励发放范围准确率	100	立功官兵奖励发放范围准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7		
						发放标准准确率	100	发放标准准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	6		
					时效指标	资金发放及时性	2025年底前及时发放到位	按时确保驻长部队立功官兵奖励发放到位	按时完成计10分，超时不计分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	立功官兵奖励机制社会效益	奖励部队立功官兵，增强荣誉感尊崇感	增进官兵荣誉感	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20		
					生态效益指标									

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	驻长部队立功官兵奖励经费	160.00	确保驻长部队立功官兵奖励发放到位	效益指标	可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	增进官兵荣誉感, 服务对象满意	满意度大于等于95%的得10分, 满意度小于95%且大于等于80%的得8分, 满意度小于80%且大于等于60%的得5分, 满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	自主择业军转干部管理经费	30.00	保证自主择业军转干部日常工作运行	成本指标	经济成本指标	自主择业军转干部管理费成本	30	自主择业军转干部管理费成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分, 偏离30%（含）-40%得10分, 偏离20%（含）-30%得14分, 偏离10%（含）-20%得16分, 偏离5%（含）-10%得18分, 偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	服务自主择业军转干部覆盖率	100	2024年末现实有人数2560人	符合要求得满分, 覆盖率大于等于90%且小于100%得9分, 小于90%且大于等于80%的得8分, 小于80%且大于等于60%的得6分, 小于60%不得分。	%	=	10	
					质量指标	程序合规率	100	程序合规率	未发现问题得满分, 每发现一个问题扣1分, 扣完为止	%	=	10	
						专款专用率	100	按要求用于自主择业军转干部走访慰问、个案帮扶、档案管理、信息化建设、就业帮扶等其他日常管理服务工作	未发现问题得满分, 每发现一个问题扣1分, 扣完为止	%	=	10	
					时效指标	工作完成时效	2025年12月31日前完成	按时按质完成工作	按时完成计10分, 超时不计分		定性	10	
	效益指标	经济效益指标											

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	自主择业军转干部管理费	30.00	保证自主择业军转干部日常工作运行	效益指标	社会效益指标	管理服务社会效益	社会对军人职业的尊崇度较上年提升		保证自主择业军转干部日常工作运行，让军人成为社会尊崇的职业	社会对军人职业的尊崇度较上年提升计20分		定性	20
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	走边关慰问专项经费	30.00	走访慰问湘籍边防部队，营造拥军支前氛围，提升军人尊崇感、荣誉感	成本指标	经济成本指标	走边关慰问专项经费成本	30	走边关慰问专项经费成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	常态化联系，城连共建	每年走访慰问2个边防海岛部队，城连共建	联系到位，慰问到位	符合要求得满分，不符合要求不得分。		定性	20	
					质量指标	慰问标准	1000	按标准发放	走访慰问原则上按500-1000元/人的标准，人数根据当年度走访部队提供确定，未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	元	≤	10	
					时效指标	慰问按时完成	根据工作安排，每年完成2个边防部队的走访慰问	在12月底前完成	按时完成计10分，超时不计分		定性	10	

2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	走边关慰问专项经费	30.00	走访慰问湘籍边防部队，营造拥军支前氛围，提升军人尊崇感、荣誉感	效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	营造拥军支前氛围，提升军人尊崇感、荣誉感	提升驻守边防海岛部队的湘籍现役军人和家庭对该项慰问活动的知晓度达	现役军人和家庭知晓度	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	驻守边防海岛部队湘籍现役军人满意度	95	现役军人和家庭满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		

2025年部门整体支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313001	长沙市退役军人事务局	3,149.17	3,149.17				1,076.63	2,072.54	提高整个涉军群体的获得感，确保国家对军人的各项抚恤优待政策得到落实，保障军人的抚恤优待与国民经济和社会发展相适应，确保其享受社会发展成果。落实义务兵家庭优待及激励措施，鼓励适龄青年履行兵役义务，支持军队建设，激发广大适龄青年特别是大学生应征入伍的热情。负责全市自主择业军转干部、军队离休退休干部和自主就业退役士兵的管理服务工作。协调扶持退役军人和随军随调家属就业创业培训和服务。贯彻落实企业军转干部、企业复员老战士解困政策和复退军人权益保障政策，做好军人军属的权益维护。调落实移交本市的离休退休军人住房、医疗、社保待遇。负责全市军供站、军人接待转运站的供应保障和管理工作。指导全市军休干部休养所（站）的服务管理工作。组织和指导全市的拥军优属、拥政爱民工作。负责全市烈士褒扬纪念工作。	成本指标	经济成本指标	部门基本支出成本	≤	1076.63	万元	部门基本支出成本	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得7分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离5%（含）-10%得9分，偏离5%以内得10分。	10
												部门项目支出成本	≤	2072.54	万元	部门项目支出成本	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得7分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离5%（含）-10%得9分，偏离5%以内得10分。	10
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
										产出指标	数量指标	企业军转干部遗属一次性生活困难救助救助人员覆盖率	=	100%		2015年7月1日以后去世且符合救助条件的标准：一次性救助2万元。补助对象覆盖率100%	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得4分，小于90%且大于等于80%的得3分，小于80%且大于等于60%的得2分，小于60%不得分。	5
												立功官兵奖励覆盖率	=	100%		根据每年立功官兵的实际人数进行奖励。	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得4分，小于90%且大于等于80%的得3分，小于80%且大于等于60%的得2分，小于60%不得分。	5
												企业困难军转干部医疗救助和临时救助覆盖率	=	100%		对企业困难军转干部住院医疗费用补助，补助对象覆盖率100%	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得4分，小于90%且大于等于80%的得3分，小于80%且大于等于60%的得2分，小于60%不得分。	5
												春节，八一慰问部队次数	定性		一年两次慰问，春节座谈会一次	慰问驻长部队，包括伤病员，长沙舰。	完成慰问和座谈会计5分，部分完成计3分，没有开展一次不得分	5
											质量指标	部门整体支出合规性/准确性	=	100%		部门整体支出是否按政策规定，审批程序是否合规，发放标准是否准确	未发现问题得5分，每发现一个问题扣0.5分，扣完为止	5
												驻长部队立功官兵奖励发放合规率	=	100%		驻长部队立功官兵奖励发放合规，审批程序合规，发放准确	未发现问题得5分，每发现一个问题扣0.5分，扣完为止	5

2025年部门整体支出绩效目标表

单位名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
313001	长沙市退役军人事务局	3,149.17	3,149.17					1,076.63	2,072.54	提高整个涉军群体的获得感，确保国家对军人的各项抚恤优待政策得到落实，保障军人的抚恤优待与国民经济和社会发展相适应，确保其享受社会发展成果。落实义务兵家庭优待及激励措施，鼓励适龄青年履行兵役义务，支持军队建设，激发广大适龄青年特别是大学生应征入伍的热情。负责全市自主择业军转干部、军队离休退休干部和自主就业退役士兵的管理服务工作。协调扶持退役军人和随军随调家属就业创业培训和服务。贯彻落实企业军转干部、企业复员老战士解困政策和复退军人权益保障政策，做好军人军属的权益维护。调落实移交本市的离休退休军人住房、医疗、社保待遇。负责全市军供站、军人接待转运站的供应保障和管理工作。指导全市军休干部休养所（站）的服务管理工作。组织和指导全市的拥军优属、拥政爱民工作。负责全市烈士褒扬纪念工作。	产出指标	质量指标	企业军转干部遗属一次性生活困难救助质量	=	100%		企业军转干部遗属一次性生活困难救助范围准确，审批程序合规，发放准确	未发现问题得5分，每发现一个问题扣0.5分，扣完为止	5
										时效指标	工作完成时效性	定性	2025年12月31日前	2025年12月31日前完成各项工作	按时完成计5分，超时不计分	5			
										效益指标	经济效益指标								
											社会效益指标	部门整体支出社会效益	定性	提升	提升军人社会尊崇度，降低集访率	未出现群体集访事件计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止	20		
											生态效益指标								
											可持续影响指标								
										满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥	90%	服务对象满意	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	10		