

**长沙市退役军人事务局
2025 年部门预算公开**

目 录

第一部分 2025 年部门预算说明

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

第二部分 2025 年部门预算表

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

第一部分 部门预算公开说明

一、部门基本概况

（一）职能职责

长沙市退役军人事务局是2019年1月成立的市政府工作部门，为正处级。其主要职责是：

1. 贯彻执行党和国家关于退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规。指导全市退役军人事务工作的改革与发展。

2. 负责全市军队计划分配转业干部、自主择业干部、复员干部、离休退休干部、退役士兵和无军籍退休退职职工的移交安置工作。承担全市机关事业单位随军随调家属安置工作。负责军队现役干部转改文职人员落户工作。

3. 负责全市自主择业军转干部、军队离休退休干部和自主就业退役士兵的管理服务工作。协调扶持退役军人和随军随调家属就业创业培训和服务。

4. 贯彻落实企业军转干部、企业复员老战士解困政策和复退军人权益保障政策，加强退役军人思想政治工作和服务保障体系建设，会同市有关部门协同做好军人军属的权益维护。

5. 负责全市军供站、军人接待转运站的供应保障和管理工

作。指导全市军休干部休养所（站）的服务管理工作。

6. 组织和指导全市的拥军优属、拥政爱民工作。负责本市创建国家级、省级双拥模范城工作。督促检查双拥政策、法规的落实。

7. 负责全市烈士及退役军人荣誉奖励、军人公墓管理维护、纪念活动等工作，依法承担英雄烈士保护相关工作。

8. 负责全市退役军人身份信息采集统计工作，建立完善统一的退役军人信息网络和信息服务系统。

9. 指导并监督检查退役军人相关法律法规和政策措施的落实；开展全市退役军人权益维护和有关人员的帮扶援助工作。

10. 完成市委、市政府交办的其他任务。

11. 职能转变。加强退役军人思想政治工作和服务保障体系建设，建立健全集中统一、职责清晰的退役军人管理保障体制，让军人成为全社会尊崇的职业，更好地为增强部队战斗力和凝聚力做好组织保障。

（二）机构设置

按照职责分工及工作需要，机关内设机构“8+2”，包括办公室（政策法规处）、思想政治和权益维护处、规划财务处、移交安置处、就业创业处、军休服务管理处、双拥工作处、优抚和褒扬纪念处，另设市委退役军人事务工作领导小组办公室

秘书处、机关党委（人事处）。机关行政编制 34 名、工勤编 1 名。截至 2024 年 12 月在岗人员为 34 人（其中局长 1 名，副局长 4 名，正科职 10 人，副科职 9 人），另有初级雇员 5 名。下设 14 个二级预算单位，分别是：长沙市军队离休退休干部活动中心、长沙市大托军队离休退休干部服务站、长沙市局关祠军队离休退休干部服务站、长沙市雅塘冲军队离休退休干部休养所、长沙市丝茅冲军队离休退休干部休养所、长沙军用饮食供应站、长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站、长沙市南湖军队离休退休干部休养所、长沙市科大佳园军队离休退休干部服务站、长沙市桐梓坡军队离休退休干部休养所、长沙市赤岗村军队离休退休干部休养所、长沙市雨花军队离休退休干部休养所、长沙市退役军人服务中心、长沙市星火军队离休退休干部休养所。

二、部门预算单位构成

本部门预算为汇总预算，纳入 2025 年部门预算编制范围的预算单位包括：

1. 长沙市退役军人事务局
2. 长沙市军队离休退休干部活动中心
3. 长沙市大托军队离休退休干部服务站
4. 长沙市局关祠军队离休退休干部服务站

5. 长沙市雅塘冲军队离休退休干部休养所
6. 长沙市丝茅冲军队离休退休干部休养所
7. 长沙军用饮食供应站
8. 长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站
9. 长沙市南湖军队离休退休干部休养所
10. 长沙市科大佳园军队离休退休干部服务站
11. 长沙市桐梓坡军队离休退休干部休养所
12. 长沙市赤岗村军队离休退休干部休养所
13. 长沙市雨花军队离休退休干部休养所
14. 长沙市退役军人服务中心
15. 长沙市星火军队离休退休干部休养所。

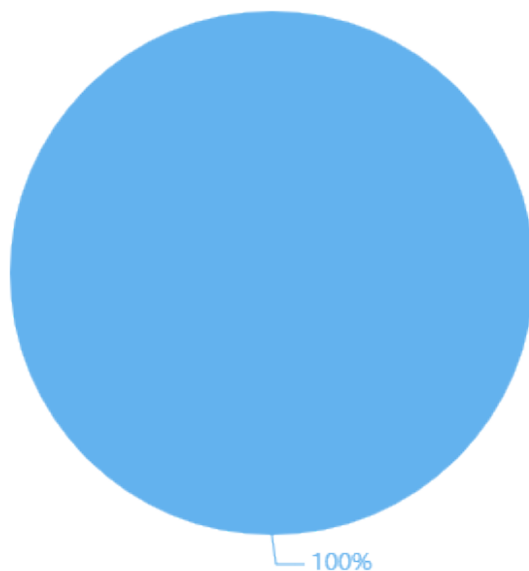
三、部门收支总体情况

（一）收入预算：包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2025年本部门收入预算17864.89万元，其中，一般公共预算拨款17864.89万元，财政专户管理事业收入0.00万元，事业单位经营服务收入0.00万元，上级补助收入0.00万元，其他收入0.00万元，事业收入0.00万元，上年结转0.00万元。收入较去年增加12620.29万元，上升240.63%。主要是局属二级全额拨款事业单位长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站等

11 家军休所站纳入预算管理。

收入预算图

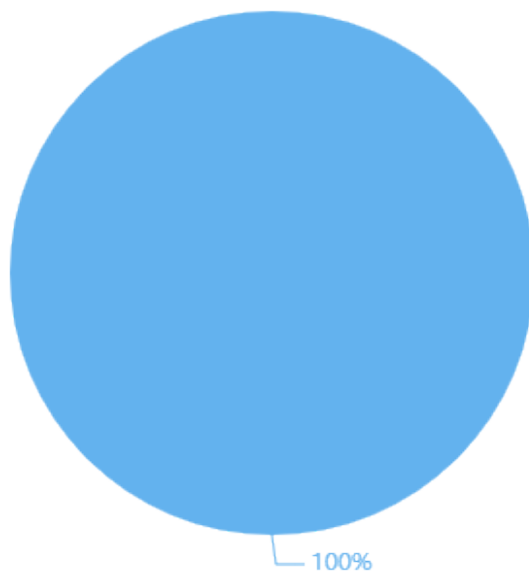
■ 本级财政拨款收入



(二) 支出预算：2025 年本部门支出预算 17864.89 万元，其中：社会保障和就业支出 17864.89 万元。支出较去年增加 12620.29 万元，上升 240.63%。主要是局属二级全额拨款事业单位长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站等 11 家军休所站纳入预算管理。

支出预算图

■ 社会保障和就业支出



四、一般公共预算拨款支出

2025年本部门一般公共预算拨款支出17864.89万元，其中：社会保障和就业支出17864.89万元，占100.00%。具体情况如下：

（一）基本支出：2025年本部门基本支出预算数10404.17万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

（二）项目支出：2025年本部门项目支出预算7460.72万元，主要是部门为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发

生的支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，其中：社会保障和就业支出 7460.72 万元，主要用于春节、八一部队慰问；企业军转干部遗属一次性生活困难补助；企业困难军转干部医疗救助和临时救助；驻长部队立功官兵奖励；送政策进军营、退役军人暨随军随调家属专场；办公大楼运行；媒体宣传；信访及慰问；“返乡第一课”；走边关慰问；英烈祭扫；双拥工作；法律咨询审计、教育培训及舆情引导宣传；部队供应；退役军人服务体系建设和等方面；长沙军休大学运行经费；军队离退休干部管理机构运行；军队离退休人员活动；军队离退休人员慰问；军休干部服务管理用房装修；长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站综合服务用房在建项目待结算款；86 年前军队离退休人员经费等。

五、政府性基金预算支出

2025 年本部门无政府性基金安排的支出。

六、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费：2025 年本部门机关本级、长沙市军队离退休干部活动中心、长沙市大托军队离休退休干部服务站、长沙市局关祠军队离休退休干部服务站、长沙市雅塘冲军队离休退休干部休养所、长沙市丝茅冲军队离休退休干部休养所、长沙军用饮食供应站、长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站、

长沙市南湖军队离休退休干部休养所、长沙市科大佳园军队离休退休干部服务站、长沙市桐梓坡军队离休退休干部休养所、长沙市赤岗村军队离休退休干部休养所、长沙市雨花军队离休退休干部休养所、长沙市退役军人服务中心、长沙市星火军队离休退休干部休养所等 15 家行政事业单位的机关运行经费 906.29 万元，比上年预算增加 671.63 万元，上升 286.21%。主要是局属二级全额拨款事业单位长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站等 11 家军休所站纳入预算管理。

（二）“三公”经费预算：2025 年本部门机关本级、长沙市军队离退休干部活动中心、长沙市大托军队离休退休干部服务站、长沙市局关祠军队离休退休干部服务站、长沙市雅塘冲军队离休退休干部休养所、长沙市丝茅冲军队离休退休干部休养所、长沙军用饮食供应站、长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站、长沙市南湖军队离休退休干部休养所、长沙市科大佳园军队离休退休干部服务站、长沙市桐梓坡军队离休退休干部休养所、长沙市赤岗村军队离休退休干部休养所、长沙市雨花军队离休退休干部休养所、长沙市退役军人服务中心、长沙市星火军队离休退休干部休养所等 15 家行政事业单位“三公”经费预算数为 71.84 万元，其中，公务接待费 8.46 万元，公务用车购置及运行费 62.88 万元（其中，公务用车购置费 0.00 万元，

公务用车运行费 62.88 万元），因公出国（境）费 0.50 万元。2025 年“三公”经费预算较 2024 年增加 37.30 万元，主要是局属二级全额拨款事业单位长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站等 11 家军休所站纳入预算管理。

（三）一般性支出情况：2025 年本部门会议费预算 12.6 万元，拟召开军政座谈会、军转干部选岗安置大会、退役士兵选岗安置大会、系统党风廉政教育会议、区县退役军人服务中心主任会议、年度工作总结会议，人数 1345 人，内容为餐费、场租费、资料印刷费等；培训费预算 19.4 万元，拟开展退役军人思想政治工作业务培训、自主就业退役士兵职业技能培训、计划分配军转干部岗前培训、全市退役军人服务中心站负责人和业务骨干业务培训、事业单位工作人员培训，人数 1181 人，内容为餐费、场租费、资料印刷费等；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动。

（四）政府采购情况：2025 年本部门政府采购预算总额 1024.59 万元，其中，货物类采购预算 606.36 万元；工程类采购预算 48.11 万元；服务类采购预算 370.12 万元。

（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：截至 2024 年 12 月底，本部门共有公务用车 29 辆，其中，机要通信用车 1 辆，应急保障用车 3 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用

车 1 辆，其他按照规定配备的公务用车 24 辆；单位价值 50 万元以上设备 1 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 0 台。2025 年拟新增配置公务用车 0 辆，其中，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 0 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 0 辆；新增配备单位价值 50 万元以上设备 0 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 0 台。

（六）预算绩效目标说明：本部门所有支出实行绩效目标管理。纳入 2025 年部门整体支出绩效目标的金额为 17864.89 万元，其中，基本支出 10404.17 万元，项目支出 7460.72 万元，具体绩效目标详见报表。

七、名词解释

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以

及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

第二部分 2025 年部门预算表

2025年部门收支总体情况表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	本年预算	项 目	本年预算
一、本级财政拨款收入	17,864.89	一、基本支出	10,404.17
二、财政专户管理事业收入		二、项目支出	7,460.72
三、事业单位经营服务收入		三、事业单位经营支出	
四、上级补助收入		四、对附属单位补助支出	
五、其它收入		五、上缴上级支出	
六、事业收入			
本 年 收 入 合 计	17,864.89	本 年 支 出 合 计	17,864.89
七、上年结转		六、结余分配	
		七、结转下年	
收 入 总 计	17,864.89	支 出 总 计	17,864.89

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

2025年部门收入总体情况表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

类	款	项	功能科目	合计	本级财政拨款		财政专户管理 事业收入	事业单位经营 服务收入	上级补助收 入	其它收入	事业收入	上年结转
					金额	其中：经费拨款						
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	17,864.89	17,864.89	17,864.89						
208			社会保障和就业支出	17,864.89	17,864.89	17,864.89						
	08		抚恤	48.00	48.00	48.00						
208	08	99	其他优抚支出	48.00	48.00	48.00						
	09		退役安置	13,594.60	13,594.60	13,594.60						
208	09	02	军队移交政府的离退人 员安置	929.00	929.00	929.00						
208	09	03	军队移交政府离退干部 管理机构	11,519.10	11,519.10	11,519.10						
208	09	05	军队转业干部安置	76.50	76.50	76.50						
208	09	99	其他退役安置支出	1,070.00	1,070.00	1,070.00						
	28		退役军人管理事务	4,222.29	4,222.29	4,222.29						
208	28	01	行政运行	1,076.63	1,076.63	1,076.63						
208	28	04	拥军优属	629.00	629.00	629.00						
208	28	05	军供保障	50.35	50.35	50.35						
208	28	50	事业运行	1,939.44	1,939.44	1,939.44						
208	28	99	其他退役军人事务管理支 出	526.87	526.87	526.87						

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2025年部门支出总体情况表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出
类	款	项							
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6
			合计	17,864.89	10,404.17	7,460.72			
208			社会保障和就业支出	17,864.89	10,404.17	7,460.72			
	08		抚恤	48.00		48.00			
208	08	99	其他优抚支出	48.00		48.00			
	09		退役安置	13,594.60	7,388.10	6,206.50			
208	09	02	军队移交政府的离退休人员安置	929.00		929.00			
208	09	03	军队移交政府离退休干部管理机构	11,519.10	7,388.10	4,131.00			
208	09	05	军队转业干部安置	76.50		76.50			
208	09	99	其他退役安置支出	1,070.00		1,070.00			
	28		退役军人管理事务	4,222.29	3,016.07	1,206.22			
208	28	01	行政运行	1,076.63	1,076.63				
208	28	04	拥军优属	629.00		629.00			
208	28	05	军供保障	50.35		50.35			
208	28	50	事业运行	1,939.44	1,939.44				
208	28	99	其他退役军人事务管理支出	526.87		526.87			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2025年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	17,864.89	一、本年支出	17,864.89	17,864.89		
1、一般公共预算拨款收入	17,864.89	1、一般公共服务支出				
2、政府性基金预算拨款收入		2、外交支出				
3、国有资本经营预算拨款收入		3、公共安全支出				
		4、教育支出				
		5、科学技术支出				
		6、文化旅游体育与传媒支出				
		7、社会保障和就业支出	17,864.89	17,864.89		
		8、社会保险基金支出				
		9、卫生健康支出				
		10、节能环保支出				
		11、城乡社区支出				
		12、农林水支出				
		13、交通运输支出				
		14、资源勘探工业信息等支出				
		15、商业服务业等支出				
		16、金融支出				
		17、援助其他地区支出				
		18、自然资源海洋气象等支出				
		19、住房保障支出				
		20、粮油物资储备支出				
		21、灾害防治及应急管理支出				

2025年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项 目	合 计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		22、其他支出				
二、上年结转		二、结转下年				
收 入 总 计	17,864.89	支 出 总 计	17,864.89	17,864.89		

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

2025年一般公共预算支出情况表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
			合计	17,864.89	10,404.17	7,460.72
208			社会保障和就业支出	17,864.89	10,404.17	7,460.72
	28		退役军人管理事务	4,222.29	3,016.07	1,206.22
208	28	01	行政运行	1,076.63	1,076.63	
208	28	99	其他退役军人事务管理支出	526.87		526.87
208	28	04	拥军优属	629.00		629.00
208	28	50	事业运行	1,939.44	1,939.44	
208	28	05	军供保障	50.35		50.35
	08		抚恤	48.00		48.00
208	08	99	其他优抚支出	48.00		48.00
	09		退役安置	13,594.60	7,388.10	6,206.50
208	09	05	军队转业干部安置	76.50		76.50
208	09	99	其他退役安置支出	1,070.00		1,070.00
208	09	03	军队移交政府离退休干部管理机构	11,519.10	7,388.10	4,131.00
208	09	02	军队移交政府的离退休人员安置	929.00		929.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

2025年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	10,404.17	9,497.88	906.29
301	工资福利支出	8,278.50	8,278.50	
30101	基本工资	1,417.56	1,417.56	
30102	津贴补贴	248.45	248.45	
30103	奖金	2,638.35	2,638.35	
30107	绩效工资	1,047.11	1,047.11	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	696.28	696.28	
30109	职业年金缴费	348.16	348.16	
30110	职工基本医疗保险缴费	226.38	226.38	
30111	公务员医疗补助缴费	413.22	413.22	
30112	其他社会保障缴费	29.14	29.14	
30113	住房公积金	793.80	793.80	
30114	医疗费	100.98	100.98	
30199	其他工资福利支出	319.07	319.07	
302	商品和服务支出	948.87	42.58	906.29
30201	办公费	76.25		76.25

2025年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30202	印刷费	4.70		4.70
30204	手续费	1.90		1.90
30207	邮电费	14.66		14.66
30208	取暖费	0.90		0.90
30211	差旅费	15.10		15.10
30212	因公出国（境）费用	0.50		0.50
30213	维修（护）费	4.50		4.50
30214	租赁费	4.60		4.60
30215	会议费	3.40		3.40
30216	培训费	14.00		14.00
30217	公务接待费	8.46		8.46
30226	劳务费	5.45		5.45
30227	委托业务费	27.50		27.50
30228	工会经费	33.17		33.17
30229	福利费	6.48		6.48
30231	公务用车运行维护费	61.68		61.68

2025年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30239	其他交通费用	42.52		42.52
30240	税金及附加费用	42.16		42.16
30299	其他商品和服务支出	580.94	42.58	538.36
303	对个人和家庭的补助	1,176.80	1,176.80	
30302	退休费	901.16	901.16	
30305	生活补助	5.35	5.35	
30309	奖励金	0.31	0.31	
30399	其他对个人和家庭的补助	269.98	269.98	

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

2025年一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

部门名称	三公经费预（决）算数（财政拨款）					
	小计	公务接待费	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费	其中：公务用车购置	其中：公务用车运行费
合计	71.84	8.46	0.50	62.88		62.88
长沙市退役军人事务局	71.84	8.46	0.50	62.88		62.88

注：本表反映部门本年度 2025年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2025年政府性基金预算支出情况表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
合计		7,460.72												
313001	长沙市退役军人事务局	2,072.54												
313001	53.54年市企业复员老战士特困个案救助经费	18.00	解决53.54年市企业复员老战士特困人员的个案救助,维护社会稳定	成本指标	经济成本指标	个案救助项目总成本	18	个案救助支出成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分,偏离30%（含）-40%得10分,偏离20%（含）-30%得14分,偏离10%（含）-20%得16分,偏离5%（含）-10%得18分,偏离5%以内得20分。	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	对依申请且符合政策的企业复员老战士个案救助覆盖率	100	对符合政策的企业复员老战士个案救助覆盖率	符合要求得满分,覆盖率大于等于90%且小于100%得9分,小于90%且大于等于80%的得8分,小于80%且大于等于60%的得6分,小于60%不得分。	%	=	10		
					质量指标	补助范围准确性	100	补助范围准确性	未发现问题得满分,每发现一个问题扣1分,扣完为止	%	=	5		
						审批程序合规性	100	审批程序合规性	未发现问题得满分,每发现一个问题扣1分,扣完为止	%	=	5		
						发放标准准确率	100	发放标准准确率	未发现问题得满分,每发现一个问题扣1分,扣完为止	%	=	10		
时效指标	个案救助时效性	2025年12月31日前完成工作	个案救助时效性	按时完成计10分,超时不计分			定性	10						

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	53.54年市企业复员老战士特困个案救助经费	18.00	解决53.54年市企业复员老战士特困人员的个案救助,维护社会稳定	效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	个案救助社会效益	企业复员老战士群体集访,上访率比上年降低	解决53.54年市企业复员老战士特困人员的个案救助”	维护社会稳定,每发生一起53、54复员老战士到省以上集访事件扣1分。		定性	10		
						对举报、投诉及时调查核实率	100	对群众举报投诉,是否在15日内调查核实	核实率100%得满分,每低于2%扣2分,扣完为止		定性	10		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
					满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	服务对象满意率	满意度大于等于90%的得10分,满意度小于90%且大于等于80%的得8分,满意度小于80%且大于等于60%的得5分,满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	54年企业退役士兵困难补助	13.00	确保54年七月退役士兵困难补助按时足额发放到位	成本指标	经济成本指标	困难补助项目总成本	13	困难补助成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分,偏离30%（含）-40%得10分,偏离20%（含）-30%得14分,偏离10%（含）-20%得16分,偏离5%（含）-10%得18分,偏离5%以内得20分。	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
					产出指标	数量指标	困难补助覆盖率	100	对54年入伍企业退役士兵困难补助覆盖率	符合要求得满分,覆盖率大于等于90%且小于100%得9分,小于90%且大于等于80%的得8分,小于80%且大于等于60%的得6分,小于60%不得分。	%	=	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	54年企业退役士兵困难补助	13.00	确保54年七月退役士兵困难补助按时足额发放到位	产出指标		补助范围准确性	100	补助范围准确性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7	
					质量指标	审批程序合规性	100	审批程序合规性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7	
						发放标准准确率	100	发放标准准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	6	
					时效指标	困难补助时效	2025年12月31日前完成工作	困难补助时效	按时完成计10分，超时不记分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	困难补助社会效益	对群众举报投诉，是否在15日内调查核实	对举报、投诉及时调查核实率	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
				办公大楼运行经费	81.04	确保办公大楼正常运行	成本指标	经济成本指标	办公大楼运行成本	81.04	办公大楼运行成本不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得10分，偏离20%得14分，偏离10%得18分，偏离5%得19分	万元

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	办公大楼运行经费	81.04	确保办公大楼正常运行	成本指标	社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	办公运行经费覆盖面	确保40名工作人员正常办公	确保工作人员正常办公	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%的得13分，小于90%且大于等于80%的得10分，小于80%且大于等于60%的得8分，小于60%不得分。	个	定量	15		
					质量指标	运行经费使用质量	水电气，物业正常运行，按时按质上报能耗信息，确保能耗不超上年度	保障办公大楼正常运转，节约成本，	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1.5分，扣完为止		定性	15		
					时效指标	运行经费时效	一年分两次支付，每半年支付一次	按合同支付	按时完成计10分，超时不计分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	重大安全事故数	0	反映重大安全事故发生情况	符合要求得满分，不符合要求不得分。	起	=	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	春节、八一慰问部队及军政座谈会经费	419.00	做好春节期间的双拥工作，慰问驻长部队及部队伤病员；组织召开军政座谈会；做好疫情防控期间的双拥工作；	成本指标	经济成本指标	慰问及座谈会经费	419	慰问及座谈会经费不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	春节，八一慰问部队次数	2	慰问驻长部队，包括伤病员，长沙舰。	完成慰问和座谈会计10分，部分完成计6分，没有开展一次不得分	次	=	10	
						春节，八一慰问部队覆盖率	100	春节，八一慰问部队覆盖率	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得9分，小于90%且大于等于80%的得8分，小于80%且大于等于60%的得6分，小于60%不得分。	%	=	10	
					质量指标	春节，八一慰问部队准确率	100	慰问对象准确性以及慰问金发放手续完备性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	10	
					时效指标	春节，八一慰问部队时效		春节慰问在春节前夕完成、八一慰问在八一节前完成，保证2025年度召开一次军政座谈会	完成春节、八一慰问部队的时间	按时完成计10分，超时不计分		定性	10
					效益指标	经济效益指标							
				社会效益指标		双拥工作社会效益		有市级以上主流媒体宣传报道	按时按标准完成慰问任务和军政座谈会，提升军人荣誉感和尊崇度	完成计20分，未完成不计分		定性	20
				生态效益指标									

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	春节、八一慰问部队及军政座谈会经费	419.00	做好春节期间的双拥工作，慰问驻长部队及部队伤病员；组织召开军政座谈会；做好疫情防控期间的双拥工作；	效益指标	可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	双拥服务对象满意度	95	代表市委市政府送上党和政府的关怀，引导驻长部队发挥正能量	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
			60.00	保证其他退役军人事务的正常开展，包括聘请法律顾问，内控制度建设。对局属单位和区县的内部审计，系统的培训，舆情引导	成本指标	经济成本指标	法律咨询审计、教育培训及舆情引导宣传成本	60	法律咨询审计、教育培训及舆情引导宣传不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
						社会成本指标								
						生态环境成本指标								
	法律咨询审计、教育培训及舆情引导宣传		60.00		产出指标	数量指标	局系统干部职工教育培训	5	培训次数	5场次得6分，4场次的得5分，3场次的得3分，小于3场次的不得分。	次	=	6	
							网评员队伍规模覆盖全市	100	建设30人的市级WPY骨干队伍，各区县（市）分别组建10人基层队伍共90人	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得5分，小于90%且大于等于80%的得4分，小于80%且大于等于60%的得2分，小于60%不得分。	%	=	6	
							每年老兵宣讲团进机关、企业、学校、社区、农村、军营宣讲不少于6次	6	组织宣讲活动场次	6场次得2分，5场次的得1.5分，4场次的得1分，3场次的得0.5分，小于3场次的不得分	场次	≥	2	
							年度化解舆情率100%	100	年度化解舆情率	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得1.5分，小于90%且大于等于80%的得1分，小于80%不得分。	%	=	2	
							系统培训覆盖率90%以上，延伸至区县服务站代表。	90	系统培训覆盖面	符合要求得满分，覆盖率大于等于80%且小于90%得1.5分，小于80%且大于等于70%的得1分，小于70%不得分。	%	≥	2	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	法律咨询审计、教育培训及舆情引导宣传	60.00	保证其他退役军人事务的正常开展，包括聘请法律顾问，内控制度建设，对局属单位和区县的内部审计，系统的培训，舆情引导	产出指标	数量指标	每年对3个区县进行内部审计，3年一个轮回，覆盖率100%	100	对区县的内部审计覆盖面	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得1.5分，小于90%且大于等于80%的得1分，小于80%不得分。	%	=	2	
					质量指标	工作流程合规率	100	聘请法律顾问，内部审计聘请会计师事务所等工作流程	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	5	
						法律服务、内部审计提供专业意见和建议	10	法律服务、内部审计提供专业意见和建议	符合要求得满分，不符合要求不得分。	个	≥	5	
					时效指标	工作完成时效	2025年12月31日前完成	按时完成相应工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	网评员优秀作品	10	发挥网评员队伍正面影响，对优秀原创作品给予奖励	网评员优秀作品不低于10篇计20分，8篇计16分，6篇计12分，4篇计10分，低于4篇不计分	篇	≥	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
				服务军转干部解困专项经费	16.50	保证军转干部解困工作的顺利进行	成本指标	经济成本指标	服务军转干部解困经费成本	16.5	服务军转干部解困经费成本不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得10分，偏离20%得14分，偏离10%得18分，偏离5%得19分	万元

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	服务军转干部解困专项经费	16.50	保证军转干部解困工作的顺利进行	成本指标	社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	召开企业军转干部代表座谈会和组织企业军转干部代表红色教育各两次	4	召开企业军转干部代表座谈会和组织企业军转干部代表红色教育各两次	全部完成计15分，每少完成1次扣3.75分，扣完为止	次	=	15		
					质量指标	服务工作质量合规率	100	程序合规	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1.5分，扣完为止	%	=	15		
					时效指标	服务工作时效	2025年12月31日前完成工作	按时按质完成工作	按时完成计10分，超时不记分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	服务工作社会效益	降低群体非法群访集访率	解决企业军转干部实际困难，确保群体稳定	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	军转安置工作及信息系统维护经费	30.00	确保军转安置工作顺利开展及信息系统的维护管理	成本指标	经济成本指标	军转安置工作及系统维护经费成本	30	军转安置工作及系统维护经费成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	军转安置工作覆盖率	100	按省厅下达的安置任务	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%的得13分，小于90%且大于等于80%的得10分，小于80%且大于等于60%的得8分，小于60%不得分。	%	=	15	
					质量指标	军转安置工作质量合规率	100	程序合规	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1.5分，扣完为止	%	=	15	
					时效指标	军转安置工作时效	2025年12月31日前完成工作	按时按质完成工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	军转安置工作社会效益	100	确保军转安置工作顺利开展及信息系统的维护管理，让军人成为全社会尊崇的职业	军人社会认可度比上年提高计20分，没有提高计10分，降低不计分	%	≥	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	军转安置工作及信息系统维护经费	30.00	确保军转安置工作顺利开展及信息系统的维护管理	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	媒体宣传	55.00	确保微信公众号的运行及门户网站的维护管理	成本指标	经济成本指标	与湖南主流媒体合作，加大对退役军人宣传力度。（湖南主流媒体合作暨短视频宣传制作项目）	30	成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得7分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离5%（含）-10%得9分，偏离5%以内得10分。	万元	≤	10	
						微信公众号及门户网站维护费成本（官网官微运维项目）	25	微信公众号及门户网站维护费成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得7分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离5%（含）-10%得9分，偏离5%以内得10分。	万元	≤	10	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
					产出指标	数量指标	网站维护阅读量	10	网站维护阅读量	符合要求得满分，不符合要求不得分。	万次	≥	2
	汇报片制作	1	汇报片（6-8分钟）1条	符合要求得满分，不符合要求不得分。	条	≥	2						
	发稿量（湖南主流媒体客户端）	30	在湖南主流媒体每年发布稿件30篇	符合要求得满分，不符合要求不得分。	篇	≥	2						
	网站维护发稿量	300	网站维护发稿量	符合要求得满分，不符合要求不得分。	条	≥	2						
	短视频制作	60	在局官网剪辑、发布短视频全年不少于60条	符合要求得满分，不符合要求不得分。	条	≥	2						

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标											
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注			
313001	媒体宣传	55.00	确保微信公众号的运行及门户网站的维护管理	产出指标	质量指标	微信公众号运行情况（国办、省政务局、市数据局每季度的监测不被通报，长沙市网站年度绩效考核）	90	国办，省政务局，市数据局的监测考核	长沙市网站年度绩效考核大于等于90分计20分，每发现一起通报扣5分，扣完为止	分	≥	20			
					时效指标	媒体宣传工作进度	2025年12月31日	按时间要求完成	按时完成计10分，超时不计分		定性	10			
				效益指标	经济效益指标										
					社会效益指标	呈现退役军人事务工作和优秀退役军人面貌	社会认可度比上年提高	正面宣传报道退役军人优秀事迹，让军人成为尊崇的职业	有正面相关宣传报道（主流媒体30篇、短视频制作60条、全网阅读量10万+）计20分，不符合要求不得分		定性	20			
					生态效益指标										
					可持续影响指标										
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10			
				企业军转干部遗属一次性生活困难救助	350.00	落实我市企业军转干部死亡后对其遗属实施一次性救助政策	成本指标	经济成本指标	企业军转干部遗属一次性生活困难救助成本	350	企业军转干部遗属一次性生活困难救助成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20
								社会成本指标							
								生态环境成本指标							

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	企业军转干部遗属一次性生活困难救助	350.00	落实我市企业军转干部死亡后对其遗属实施一次性救助政策	产出指标	数量指标	救助人员覆盖率	100	2015年7月1日以后去世且符合救助条件的，标准：一次性救助2万元。补助对象覆盖率100%	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得9分，小于90%且大于等于80%的得8分，小于80%且大于等于60%的得6分，小于60%不得分。	%	=	10	
					质量指标	救助范围准确性	100	救助范围准确性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7	
						发放标准准确率	100	发放标准准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	6	
						审批程序合规性	100	审批程序合规性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7	
					时效指标	救助时效性	2025年12月31日前完成工作	按时完成相应工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	困难救助社会效益	对群众举报投诉，是否在15日内调查核实	对举报、投诉及时调查核实率	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	服务对象满意率	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	企业困难军转干部医疗救助和临时救助	550.00	落实我市企业军转干部救助政策，做好企业军转干部个人医疗救助工作和家庭因病因灾致贫的临时救助工作	成本指标	经济成本指标	企业困难军转干部医疗救助和临时救助	550	企业困难军转干部医疗救助和临时救助不超过预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	救助目标人员覆盖率	100	对企业困难军转干部住院医疗费用补助，补助对象覆盖率100%	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得9分，小于90%且大于等于80%的得8分，小于80%且大于等于60%的得6分，小于60%不得分。	%	=	10	
					质量指标	救助范围准确性	100	发放标准准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7	
						审批程序合规性	100	审批程序合规性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7	
						发放标准准确率	100	发放标准准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	6	
					时效指标	救助时效	2025年12月31日前完成工作	按时完成相应工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	救助社会效益	解决企业军转干部实际困难，对群众举报投诉，是否在15日内调查核实	对举报、投诉及时调查核实率	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	企业困难军转干部医疗救助和临时救助	550.00	落实我市企业军转干部救助政策，做好企业军转干部个人医疗救助工作和家庭因病因灾致贫的临时救助工作	效益指标	生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
	双拥工作经费	20.00	确保长沙市双拥工作的正常开展	成本指标	经济成本指标	双拥工作经费成本	20	双拥工作经费成本不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得10分，偏离20%得14分，偏离10%得18分，偏离5%得19分	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	双拥工作覆盖率	100	双拥工作覆盖率	覆盖率大于等于95%的得9分，小于90%且大于等于80%的得7分，小于80%且大于等于60%的得5分，小于60%不得分。	%	=	10		
					质量指标	审批程序合规性	100	审批程序合规性	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	10		
						双拥宣传力度比上年度提升	双拥宣传力度比上年度提升	双拥宣传力度比上年度提升	双拥宣传力度比上年度提升计10分，持平计6分，降低不计分		定性	10		
	时效指标	双拥工作时效性	2025年12月31日前完成工作	按时保质完成工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10						

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标											
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注			
313001	双拥工作经费	20.00	确保长沙市双拥工作的正常开展	产出指标	时效指标	不超预算	不超预算	不超预算					定性		
				效益指标	经济效益指标										
					社会效益指标	做好双拥工作在构建和谐社会中起到重要意义	维护社会稳定，促进社会发展	做好双拥工作在构建和谐社会中起到重要意义	维护社会稳定，促进社会发展，实现全体军民基本利益计20分			定性	20		
					生态效益指标										
					可持续影响指标										
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	做好拥军优属，拥政爱民工作，服务对象满意	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10			
	送政策进军营，退役军人暨随军随调家属专场	90.00	确保每年送政策进军营活动和退役军人暨随军随调家属专场招聘会召开，打造好退役军人及其家属的就业创业平台，更好实现退役军人自身价值	成本指标	经济成本指标	送政策进军营，退役军人暨随军随调家属专场成本	90	送政策进军营，退役军人暨随军随调家属专场成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20			
					社会成本指标										
					生态环境成本指标										
				产出指标	数量指标	专场招聘会的数量	3	根据年度计划，召开退役军人及随军随调家属专场招聘会	完成线上专场招聘会一次，线下专场招聘会两次计10分，完成部分计5分，没有开展不计分	次	≥	10			

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	送政策进军营，退役军人暨随军随调家属专场	90.00	确保每年送政策进军营活动和退役军人暨随军随调家属专场招聘会召开，打造好退役军人及其家属的就业创业平台，更好实现退役军人自身价值	产出指标		审批程序合规率	100	审批程序合规率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7		
					质量指标	招聘会签约率	招聘会签约率高于上年	招聘会签约率	招聘会签约率高于上年计6分，签约率与上年持平计4分，签约率低于上年不计分		定性	6		
						对象准确率	100	对象准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7		
					时效指标	专场招聘会的时效	2025年12月31日前完成工作	按时限完成招聘会工作	按时完成计10分，超时不计分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	专场招聘会社会效益	对群众举报投诉，是否在15日内调查核实	促进退役军人就业创业工作，对举报、投诉及时调查核实率	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
				退役军人创业创新大赛经费	80.00	确保创业创新大赛正常开展，展示退役军人创业风采	成本指标	经济成本指标	大赛承办费用	38	按照政府采购相关程序确定承办方	承办费用不得超过38万元，超过扣10分。	万元	≤

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	退役军人创业创新大赛经费	80.00	确保创业创新大赛正常开展，展示退役军人创业风采	成本指标	经济成本指标	大赛奖金	42	给予获奖企业资金奖励，一等奖5万、二等奖3万，三等奖1万	符合要求得满分，不符合要求不得分。	万元	≤	10	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	大赛场次	2	市级初赛、决赛	符合要求得满分，不符合要求不得分。	次	=	10	
						获奖企业	18	3个赛道共一等奖3家，二等奖6家，三等奖9家	符合要求得满分，不符合要求不得分。	家	≥	10	
					质量指标	“”大赛组织有序 “”气氛热烈“”		大赛品牌形象提升	参赛企业热情高涨，退役军人创业活力进一步激发		定性	10	
					时效指标	按时组织完成退役军人创业创新大赛	12	及时给付获奖企业奖金，并按承办合同约定给付承办费用	12月份之前完成计10分，超时不计分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	社会效益提高， 反响强烈	社会认可度比 上年提高	正面宣传报道优秀军创企业，让退役军人成为全社会尊重的人	在省、市均有正面相关宣传报道计20分		定性	20	
					生态效益指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	退役军人创业创新大赛经费	80.00	确保创业创新大赛正常开展，展示退役军人创业风采	效益指标	可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
					成本指标	经济成本指标	信访及慰问专项经费成本	40	信访及慰问专项经费成本不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得10分，偏离20%得14分，偏离10%得18分，偏离5%得19分	万元	≤	20	
						社会成本指标								
						生态环境成本指标								
	信访及慰问专项经费	40.00		1. 完成局机关、市退役军人服务中心工作人员常态化联系退役军人慰问工作；2. 对生活困难、信访矛盾突出退役军人进行走访慰问；3. 维护信访突出人员稳定。	产出指标	数量指标	常态化联系	120	常态化联系，关注联系对象家庭、工作、学习、生活等情况，详实掌握家庭和个人遇到的实际困难，尽心尽力排忧解难	一年内走访慰问退役军人（四类重点人员）约60人每人2次，慰问金1000元/次，共12万元。与联系对象“结对子”，通过电话、短信、微信等方式，确保联系的经常性。在联系对象工作生活中遇到困难、发生重大变故时，以及“八一”、春节等重要时间节点，要及时进行联系慰问。每季度至少联系一次，每年至少“八一”、春节各走访慰问一次。关注联系对象家庭、工作、学习、生活等情况，详实掌握家庭和个人遇到的实际困难，尽心尽力排忧解难，符合要求得满分，每一项不到位扣1分。	人次	≥	10	
						质量指标	信访维护率和慰问准确率	100	维护信访突出人员稳定，慰问对象准确，程序合规	未发现问题得满分，每发现一个问题扣2分，扣完为止	%	=	20	
						时效指标	工作按时完成	2025年12月31日前完成	完成年度常态化联系和困难帮扶	按时完成计10分，超时不记分		定性	10	
						效益指标	经济效益指标							

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	信访及慰问专项经费	40.00	1. 完成局机关、市退役军人服务中心工作人员常态化联系退役军人慰问工作；2. 对生活困难、信访矛盾突出退役军人进行走访慰问；3. 维护信访突出人员稳定。	效益指标	社会效益指标	提升退役军人认可度	认可度较上年提升		退役军人认可度	退役军人认可度较上年度提升计20分，持平计12分，降低不计分		定性	20
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	退役军人满意度	95	退役军人满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	英烈祭扫	30.00	做好祭扫纪念英烈等各种纪念活动，营造尊崇英烈的良好社会氛围	成本指标	经济成本指标	费用开支合理，不超预算	30	成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	烈士参加集中异地祭扫比率	95	有集中异地祭扫意愿的烈士参加率	保障参加率不低于95%，低于95%不得分；超过95%得5分	%	≥	5	
						组织集中异地祭扫的次数	1	每年不少于1次	少于1次不得分；大于等于1次得5分	次	≥	5	
					质量指标	活动庄重严肃	100%	祭扫用品保障到位，祭扫活动主持庄重严肃，为每名未到现场的烈士亲属100%组织代祭扫	活动庄重严肃，100%组织代祭扫得5分；否则不得分		定性	5	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	英烈祭扫	30.00	做好祭扫纪念英烈等各种纪念活动，营造尊崇英烈的良好社会氛围	产出指标		资料收集及时	55	照片、视频等影像资料收集及时、保存完好	每个陵园不少于50张；视频不少于5段，得5分；否则不得分	张/段	≥	5	
					质量指标	活动组织严密	严密到位	活动分组安排合理，保障人员充足，交通、医疗、住宿、饮食、饮水等保障安排到位	方案齐全，保障到位得5分；方案内容确一项扣1分。		定性	5	
						开展安全顺利	0	不发生安全事故	安全无事故得5分；发生安全事故不得分	件	≤	5	
					时效指标	活动时间安排及时	2025年12月30日前	按合同约定时间组织	按时完成计10分，超时不计分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	集中祭扫活动在市级媒体发稿，社会反响强烈	5	正面宣传报道英烈事迹，集中祭扫活动的社会认可度高	有正面相关宣传报道5篇以上，计20分；少一次扣4分	次数	≥	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	烈士亲属等服务对象满意度	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
					驻长部队立功官兵奖励经费	160.00	确保驻长部队立功官兵奖励发放到位	成本指标	经济成本指标	驻长部队立功官兵奖励经费成本	160	驻长部队立功官兵奖励经费成本不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得10分，偏离20%得14分，偏离10%得18分，偏离5%得19分

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313001	驻长部队立功官兵奖励经费	160.00	确保驻长部队立功官兵奖励发放到位	成本指标	社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	立功官兵奖励覆盖率	100	根据每年立功官兵的实际人数进行奖励。	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得9分，小于90%且大于等于80%的得8分，小于80%且大于等于60%的得6分，小于60%不得分。	%	=	10		
					质量指标	审批程序合规率	100	审批程序合规率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7		
						发放标准准确率	100	发放标准准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	6		
						立功官兵奖励发放范围准确率	100	立功官兵奖励发放范围准确率	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	%	=	7		
					时效指标	资金发放及时性	2025年底前及时发放到位	按时确保驻长部队立功官兵奖励发放到位	按时完成计10分，超时不计分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	立功官兵奖励机制社会效益	奖励部队立功官兵，增强荣誉感尊崇感	增进官兵荣誉感	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20		
					生态效益指标									

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	驻长部队立功官兵奖励经费	160.00	确保驻长部队立功官兵奖励发放到位	效益指标	可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	增进官兵荣誉感, 服务对象满意	满意度大于等于95%的得10分, 满意度小于95%且大于等于80%的得8分, 满意度小于80%且大于等于60%的得5分, 满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	自主择业军转干部管理经费	30.00	保证自主择业军转干部日常工作运行	成本指标	经济成本指标	自主择业军转干部管理经费成本	30	自主择业军转干部管理经费成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分, 偏离30%（含）-40%得10分, 偏离20%（含）-30%得14分, 偏离10%（含）-20%得16分, 偏离5%（含）-10%得18分, 偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	服务自主择业军转干部覆盖率	100	2024年末现实有人数2560人	符合要求得满分, 覆盖率大于等于90%且小于100%得9分, 小于90%且大于等于80%的得8分, 小于80%且大于等于60%的得6分, 小于60%不得分。	%	=	10	
					质量指标	程序合规率	100	程序合规率	未发现问题得满分, 每发现一个问题扣1分, 扣完为止	%	=	10	
						专款专用率	100	按要求用于自主择业军转干部走访慰问、个案帮扶、档案管理、信息化建设、就业帮扶等其他日常管理服务工作	未发现问题得满分, 每发现一个问题扣1分, 扣完为止	%	=	10	
					时效指标	工作完成时效	2025年12月31日前完成	按时按质完成工作	按时完成计10分, 超时不计分		定性	10	
	效益指标	经济效益指标											

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	自主择业军转干部管理费	30.00	保证自主择业军转干部日常工作运行	效益指标	社会效益指标	管理服务社会效益	社会对军人职业的尊崇度较上年提升		保证自主择业军转干部日常工作运行，让军人成为社会尊崇的职业	社会对军人职业的尊崇度较上年提升计20分		定性	20
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	走边关慰问专项经费	30.00	走访慰问湘籍边防部队，营造拥军支前氛围，提升军人尊崇感、荣誉感	成本指标	经济成本指标	走边关慰问专项经费成本	30	走边关慰问专项经费成本不超预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得10分，偏离20%（含）-30%得14分，偏离10%（含）-20%得16分，偏离5%（含）-10%得18分，偏离5%以内得20分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	常态化联系，城连共建	每年走访慰问2个边防海岛部队，城连共建	联系到位，慰问到位	符合要求得满分，不符合要求不得分。		定性	20	
					质量指标	慰问标准	1000	按标准发放	走访慰问原则上按500-1000元/人的标准，人数根据当年度走访部队提供确定，未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止	元	≤	10	
					时效指标	慰问按时完成	根据工作安排，每年完成2个边防部队的走访慰问	在12月底前完成	按时完成计10分，超时不计分		定性	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313001	走边关慰问专项经费	30.00	走访慰问湘籍边防部队，营造拥军支前氛围，提升军人尊崇感、荣誉感	效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	营造拥军支前氛围，提升军人尊崇感、荣誉感	提升驻守边防海岛部队的湘籍现役军人和家庭对该项慰问活动的知晓度达	现役军人和家庭知晓度	未出现群众投诉或投诉问题解决计20分，每发生一次集访扣5分，扣完为止		定性	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	驻守边防海岛部队湘籍现役军人满意度	95	现役军人和家庭满意率	满意度大于等于95%的得10分，满意度小于95%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
313002	长沙市军队离退休干部活动中心	178.10											
313002	《长沙老兵》办刊经费	10.00	主办《长沙老兵》杂志，打造全市退役军人工作宣传阵地。	成本指标	经济成本指标	杂志投入经费	10				万元	≤	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	《长沙老兵》刊物数量	4期			期/册	=		

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313002	《长沙老兵》办刊经费	10.00	主办《长沙老兵》杂志，打造全市退役军人工作宣传阵地。	产出指标	质量指标	杂志差错率	0.0003				%	≤	
					时效指标	出版发行时间	季度					定性	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	杂志领取率	90				%	≥	
					生态效益指标								
					可持续影响指标	是否建立办刊机制	是					定性	
				满意度指标	服务对象满意度指标	退役军人满意度	90				%	≥	
	长沙军休大学运行经费	10.00	面向全市军休干部开班设课，加强军休干部思想政治引领和精神文化建设。	成本指标	经济成本指标	师资、教材资料、医疗、保险、学员管理系统等投入经费	10			年度预算范围内合理确定分值；超预算范围不得分	万元	≤	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313002	长沙军休大学运行经费	10.00	面向全市军休干部开班设课，加强军休干部思想政治引领和精神文化建设。	产出指标	数量指标	招生人数	320				人	≥	
						开课次数	128				次	≥	
					质量指标	学员结业率	80				%	≥	
						活动安全	发生率		未发生安全事故，得满分；发生重大安全责任事故，不得分。			定性	
					时效指标	活动组织及时性	按课程安排表					定性	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	学员作品水平提升程度	分优秀、良好、一般、较差等等次					定性	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	学员满意度	90		满意度大于等于90%得10分，满意度小于90%大于60%得8分，小于60%不得分			≥	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313002	长沙军休大学运行经费	10.00	面向全市军休干部开班设课，加强军休干部思想政治引领和精神文化建设。	满意度指标	服务对象满意度指标	教师满意度	90		满意度大于等于90%得10分，满意度小于90%大于60%得8分，小于60%不得分	%	≥			
	活动及培训经费	80.00	完成年度工作计划，开展军休干部文化活动及培训，落实好军休干部老有所学、老有所乐、老有所为。	成本指标	经济成本指标	军休文化活动及培训支出	80				万	≤		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	全市军休干部活动次数	3				次	≥		
						骨干队伍文化活动次数	7				次	≥		
					质量指标	活动安全	是					定性		
					时效指标	活动组织及时性	按计划					定性		
	效益指标	经济效益指标												
		社会效益指标	军休文化成果	3				个	≥					

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313002	活动及培训经费	80.00	完成年度工作计划，开展军休干部文化活动及培训，落实好军休干部老有所学、老有所乐、老有所为。	效益指标	社会效益指标	活动赛事参加及获奖情况	1				个	≥		
					生态效益指标									
					可持续影响指标	是否建立长效机制	是					定性		
					满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部满意度	90				%	≥	
	军休大楼物业管理及水电费经费	78.10	做好军休大楼物业管理、专业设备的维修维护、及时缴纳水电费，保障大楼的正常运行。	成本指标	经济成本指标	物业管理、水电费及专项设备维修维护支出	78.1					万元	=	
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	运行覆盖面	确保7层楼的正常运行					楼层数	=	
					质量指标	保障运行是否顺畅	是							定性
					时效指标	全年保障是否到位	12					月	=	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313002	军体大楼物业管理及水电费经费	78.10	做好军体大楼物业管理、专业设备的维修维护、及时缴纳水电费，保障大楼的正常运行。	效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	活动场地使用率	80			%	≥		
					生态效益指标								
					可持续影响指标	是否建立常态化管理机制	是					定性	
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90			%	≥		
313003	长沙市大托军队离休退休干部服务站	98.00											
313003	军队离休退休干部管理机构运行	24.00	通过保障军队离退休干部管理机构运行经费，保障机构正常运转，提高为军休人员的服务质量和水平。	成本指标	经济成本指标	服务管理机构运行经费总成本	24	管理机构运行，水电燃气、物业、零星维修、社会化服务、军休人员服务杂费等	指标分值30分，偏离目标40%不得分，偏离30%得15分，偏离20%得25分，偏离10%得满分。	万元	≤		30
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	服务管理机构运行服务数量	6	管理机构运行，水电燃气、物业、零星维修、社会化服务、军休人员服务杂费等6个具体分项	指标分值10分，完成率90%以上得满分，完成率80-90%得8分，完成率60-80%得6分，完成率60%以下不得分。	项	≥		10

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标											
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注			
313003	军队离退休干部管理机构运行	24.00	通过保障军队离退休干部管理机构运行经费，保障机构正常运转，提高为军休人员的服务质量和水平。	产出指标	质量指标	服务管理机构运行服务数量	90	机构运行开展的服务质量	指标分值10分，完成率90%以上得满分，完成率80-90%得8分，完成率60-80%得6分，完成率60%以下不得分。	%	≥	10			
					时效指标	机构运行服务是否及时进行	90	机构运行开展的服务时效性	指标分值10分，完成率90%以上得满分，完成率80-90%得8分，完成率60-80%得6分，完成率60%以下不得分。	%	≥	10			
				效益指标	经济效益指标										
					社会效益指标	为军休人员工作服务水平	提升	提升服务管理工作水平	指标分值20分，达到提升目标得满分，未达到不得分或扣相应分值		定性	20			
					生态效益指标										
					可持续影响指标										
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度	90	军休人员满意度评价	指标分值20分，满意度为90%及以上得满分，80%及以上得15分，60%及以上得10分，60%以下不得分。	%	≥	20			
				军队离退休人员活动	14.00	通过开展各项文体活动，提升军休人员荣誉感和幸福感。	成本指标	经济成本指标	军队离退休人员活动费用成本	14	春秋游等文体活动及意外险。	指标分值30分，完成得满分，未完成不得分	万元	≤	30
								社会成本指标							
								生态环境成本指标							

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标											
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注			
313003	军队离退休人员活动	14.00	通过开展各项文体活动，提升军休人员荣誉感和幸福感。	产出指标	数量指标	军休人员参加活动人数	139	按年度计划组织春秋游及文体活动。	指标分值10分，完成得满分，未完成不得分	人次	≥	10			
					质量指标	组织活动的质量	安全无事故	活动全程安全无事故	指标分10分，完成得满分，未完成不得分或扣相应分值。		定性	10			
					时效指标	组织活动的时效性	活动组织应时应点	活动组织应时应点	指标分10分，完成得满分，未完成不得分或扣相应分值。		定性	10			
				效益指标	经济效益指标										
					社会效益指标	服务管理水平	提升	提升为军休干部的服务管理水平。	指标分值10分，达到提升目标得满分，未达到不得分或扣相应分值。		定性	10			
					生态效益指标										
					可持续影响指标										
				满意度指标	服务对象满意度指标	满意度评价	90	军休人员对活动组织的满意度评价。	指标分值20分，满意度90%及以上得满分，80%及以上得15分，60%及以上得10分，60%以下不得分。	%	≥	20			
				军队离退休人员慰问	60.00	发放军队离退休人员经费，通过走访慰问军休人员，宣讲军休政策，征求意见建议，了解困难需求，适时解决问题，提升服务管理水平，增强军休人员归属感和获得感。	成本指标	经济成本指标	慰问经费成本	60	节日、整岁、住院、去世、异地走访慰问等。	完成得分，未完成不得分	万元	≤	30
								社会成本指标							

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313004	86年前（含86年）军队离退休人员经费	185.00	准确发放各项军休服务对象经费	成本指标	经济成本指标	覆盖离退休干部和无军籍职工各项待遇	185	除丧葬费等不可预测事项外，运行成本不超预算	偏离目标70%不得分，偏离60%得15分，偏离50%得16分，偏离40%得18分，偏离30%得19分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	离退休人员工资覆盖面	确保12个月离退休人员工资发放到位	确保工资发放到位	发放12次得15分，少一次扣1分。	次	=	15	
					质量指标	经费使用质量	军队离退休人员待遇正常发放	保障军队离退休人员待遇正常发放	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止。		定性	15	
					时效指标	运行经费时效	2025年度内	按期支付	按时完成计10分，每一项因非不可控因素失误导致延后半年以上完成扣1分，扣完为止。		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	军休人员重大安全事故数	0	反映重大安全事故发生情况	符合要求得满分，不符合要求不得分。	起	=	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313004	86年前（含86年）军队离退休人员经费	185.00	准确发放各项军休服务对象经费	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	服务对象满意度	满意度大于等于90%得10分，满意度小于90%且大于80%得8分，满意度小于80%且大于60%得5分，低于60%不得分。	%	≥	10	
	军队离退休干部管理机构运行经费	63.00	军休站平稳运行	成本指标	经济成本指标	军休站机构运行成本	63	军休站机构运行成本不超预算	偏离目标70%不得分，偏离60%得10分，偏离50%得14分，偏离40%得18分，偏离30%得19分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	机构运行经费覆盖面	确保16名工作人员正常办公	确保工作人员正常办公	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%的，得13分，小于90%且大于等于80%的得10分，小于80%且大于等于60%的得8分，小于60%不得分。	16.00	=	15	
					质量指标	运行经费使用质量	水电气物业正常运行	保障军休站正常运转	未发现问题得满分，每发现一个问题扣1分，扣完为止。		定性	15	
					时效指标	运行经费指标	在年内完成支付	按合同支付	2025年完成计10分，超时不计分		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	重大安全事故数	0	反映重大安全事故发生情况	符合要求得满分，不符合要求不得分。	起	=	20	
					生态效益指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313004	军队离退休干部管理机构运行经费	63.00	军休站平稳运行	效益指标	可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	服务对象满意度	满意度大于等于90%得10分，满意度小于90%且大于80%得8分，满意度小于80%且大于60%得5分，低于60%不得分。	%	≥	10		
					成本指标	经济成本指标	军休活动支出	25	根据年度活动计划投入的资金情况	在预算范围内完成得满分，超预算按超过额度扣减相应分值	万元	≤	10	
						社会成本指标								
						生态环境成本指标								
	军队离退休人员活动经费	25.00	开展丰富多彩的军休活动	数量指标		宣传报道数量	3	相关报道次数	全年有3篇及以上稿件登上市局公众号等得10分，1-3篇得5分，无报道不得分。	篇	≥	10		
						重大活动次数	3	活动计划次数	完成3次以上活动得10分，完成2次得8分，完成1次得6分，未开展活动不得分。	次	≥	10		
				产出指标	质量指标	活动安全	责任事故是否发生	活动保障有力，不发生安全责任事故。	无意外事故得10分，有恶性事故不得分。		定性	10		
					时效指标	活动组织及时性	按计划进度	在年度计划内完成任务	在年度内未完成的按比例扣减该项得分。		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313004	军队离退休人员活动经费	25.00	开展丰富多彩的军体活动	效益指标	社会效益指标	活动类型丰富性	3	开展活动类型多样，涵盖钓鱼、春游、秋游、节日庆祝等不同类型。	开展三类及以上不同类型军休文化	类	≥	10	
						营造服务社会氛围，提升军人尊崇感、荣誉感	1	开展至少一次服务对象走进社会的活动，鼓励军休干部发挥余热，提升军人尊崇感。	开展一次及以上得10分，不开展不得分。	次	≥	10	
						活动覆盖面	3	活动覆盖离休干部、退休干部、无军籍职工三类	三类服务对象均有参加活动得10分，少一类扣3分。服务对象身体情况不允许除外。	类	=	10	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
					满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	服务对象满意度	军休干部满意度在95%的计10分，60%-90%得8分，60%以上得5分，以下不得分	%	≥	10
	军队离退休人员慰问经费	107.00	对符合政策标准的军队离退休人员进行慰问	成本指标	经济成本指标	慰问经费	107	慰问经费不超过预算	偏离目标70%不得分，偏离60%得10分，偏离50%得14分，偏离40%得18分，偏离30%得19分。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	八一、重阳节慰问覆盖率	2	八一、重阳节慰问覆盖率	看两次慰问是否覆盖到符合标准的服务对象，符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%的，得13分，小于90%且大于等于80%的得10分，小于80%且大于等于60%的得8分，小于60%不得分。	%	=	5	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313004	军队离退休人员慰问经费	107.00	对符合政策标准的军队离退休人员进行慰问	产出指标	数量指标	7个法定节日慰问覆盖率	7	7个法定节日慰问覆盖率	看七次慰问是否覆盖到符合标准的服务对象，符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%的，得13分，小于90%且大于等于80%的得10分，小于80%且大于等于60%的得8分，小于60%不得分。	%	=	5		
					质量指标	八一、重阳和7个法定假日慰问标准准确率	9	八一、重阳和7个法定假日慰问标准准确率	看九次慰问标准是否符合政策要求，符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%的，得13分，小于90%且大于等于80%的得10分，小于80%且大于等于60%的得8分，小于60%不得分。	%	=	10		
					时效指标	慰问时效性	2025年度内	年内完成	按时完成得满分，超时3个月以上不计分。		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	是否对去世军休干部家属进行看望	1	对当年去世军休干部家属进行慰问	如有当年去世军休干部，对其家属进行看望慰问，得10分，如未看望不得分。	次	=	10		
						是否看望重病军休干部	10	对住院的军休干部在争取其意愿后进行看望	完成10次以上得10分，少一次扣1分	次	≥	10		
						是否对整生军休干部进行慰问	1	对当年70、80、90岁整生军休干部进行慰问	慰问得10分，少一人扣1分。	次	=	10		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
					满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	服务对象满意度	满意度大于等于90%得10分，满意度小于90%且大于80%得8分，满意度小于80%且大于60%得5分，低于60%不得分。	%	≥	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313004	军休干部服务管理用房装修费用	770.00	对新购置的军休干部服务管理用房进行装修和设施设备购置。	成本指标	经济成本指标	装修和设施设备购置运行成本	770	装修和设施设备运行成本不超过预算	不超过预算得10分，超过预算100万扣1分，超过200万扣2分，扣完为止。	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	装修费用覆盖面	1367	确保装修正常进行，新服务管理用房面积全覆盖。	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%的，得13分，小于90%且大于等于80%的得10分，小于80%且大于等于60%的得8分，小于60%不得分。	平方米	=	15	
					质量指标	装修体现军休文化	装修体现军休特色	装修简洁大方、体现军休文化	装修简洁大方、体现军休文化，得10分，否则不得分。		定性	15	
					时效指标	装修时效	按合同和工程进度支付	按合同和工程进度支付	按时完成得10分，超时不计分。		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	施工重大安全事故数	0	反映施工中产生的重大安全事故发生情况	符合要求得满分，不符合要求不得分。	起	=	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
313004	军休干部服务管理用房装修费用	770.00	对新购置的军休干部服务管理用房进行装修和设施设备购置。	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	服务对象满意度	服务对象满意度90%以上得10分，小于90%大于60%得8分，低于60%不得分	%	≥	10
313005	长沙市雅塘冲军队离休退休干部休养所	453.00										
313005	86年前军队离休退休人员经费	340.00	根据市财政安排预算资金和军休人员相关文件精神，科学合理制定预算支出，及时准确保障军休人员待遇正常落实，保障军休机构正常运转，提升军休人员满意度	成本指标	经济成本指标	离退休人员工资福利待遇直接经济成本	340	离退休人员、无军籍职工、遗属各项工资福利待遇	在指标下达范围内支付离退休人员工资福利，符合要求得满分，不符合要求扣5分	万元	≤	20
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	享受待遇人数准确率	20	全年各项待遇人数不存在重大缺项、漏项	符合要求得满分，不符合要求扣5分		定性	20
					质量指标	资金支付准确率	90	全年各项待遇支付准确率	完成率小于90%不得分，大于等于90%，得分=（准确率-90%）/（1-90%）*指标分值	百分比	≥	20
					时效指标	资金支付及时率	60	全年各项待遇落实效率	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成比率-60%）/（1-60%）*指标分值	百分比	≥	10
				效益指标	经济效益指标							
社会效益指标	群体稳定情况	10	确保军休人员群体稳定		保障军休人员群体稳定得满分，否则扣5分		定性	10				

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313005	86年前军队离退休人员经费	340.00	根据市财政安排预算资金和军休人员相关文件精神，科学合理制定预算支出，及时准确保障军休人员待遇正常落实，保障军休机构正常运转，提升军休人员满意度	效益指标	生态效益指标									
	可持续影响指标													
	满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度情况		60	发放待遇的86年前离退休人员	满意度大于等于90%的得20分，满意度小于90%且大于等于80%的得15分，满意度小于80%且大于等于60%的得10分，满意度小于60%不得分。	百分比	≥	20				
	军队离退休干部管理机构运行经费	60.00	根据市财政安排预算资金，科学合理制定预算支出，保障军休机构正常运转	成本指标	经济成本指标	机构运行直接经济成本	60	机构运行总支出情况	预算内支出得满分，超预算扣5分	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	资产配置金额	5.2	按资产配置要求购置资产	严格按照配置要求购置固定资产，超标准配置不得分，标准范围内满分	万元	≤	20		
					质量指标	资金使用合规性	20	资金使用是否流程规范，手续是否齐全	上级部门检查，指出不合规问题一次扣2分	次	≤	20		
					时效指标	资金支付及时率	60	当月报销当月完成支付程序	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	百分比	≥	10		
	效益指标	经济效益指标												

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
313005	军队离退休干部管理机构运行经费	60.00	根据市财政安排预算资金，科学合理制定预算支出，保障军休机构正常运转	效益指标	社会效益指标	群体稳定情况	10	确保军休人员群体稳定	保障军休人员群体稳定得满分，否则扣5分		定性	10
					生态效益指标							
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度情况	60	军休人员满意度	满意度大于等于90%的得20分，满意度小于90%且大于等于80%的得15分，满意度小于80%且大于等于60%的得10分，满意度小于60%不得分。	百分比	≥	20
	军队离退休人员活动经费	7.00	根据市财政安排预算资金和军休人员相关文件精神，科学合理制定预算支出，及时保障军休人员活动开展，提升军休人员满意度	成本指标	经济成本指标	军休人员活动直接经济成本	7	组织开展军休干部春游、各项文体活动	在下达指标范围内开展各项活动，符合要求得满分，不符合要求扣5分	万元	≤	20
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	军休干部年度活动次数	8	组织开展军休干部各项活动一年不少于8次	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	次	≥	10
						活动参与人数次	100	军休干部参与活动人次一年不少于100人次	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	人次	≥	10
					质量指标	资金支付合规性	10	资金使用是否规范，手续是否齐全	符合要求得满分，不符合要求每次扣1分		定性	10

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313005	军队离退休人员活动经费	7.00	根据市财政安排预算资金和军休人员相关文件精神，科学合理制定预算支出，及时保障军休人员活动开展，提升军休人员满意度	产出指标	时效指标	资金支付及时率	10	当月提交齐全合规报账资料当月完成支付程序	支付时间每超1次扣0.5分	%	≤	10		
						活动开展及时率	2	每3个月至少开展2次	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	≥	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	群体稳定情况	10	保障军休人员群体稳定	保障军休人员稳定得满分，否则扣5分		定性	10		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度情况	60	参与活动的军休干部	满意度大于等于90%的得20分，满意度小于90%且大于等于80%的得15分，满意度小于80%且大于等于60%的得10分，满意度小于60%不得分。	%	≥	20		
				成本指标	经济成本指标	军休人员慰问直接经济成本	33	军休人员慰问费	在指标下达范围内支付相关慰问费，符合要求得满分，不符合要求扣5分	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标											
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注			
313005	军队离退休人员慰问经费	33.00	根据市财政安排预算资金和军休人员相关文件精神，科学合理制定预算支出，及时准确落实军休人员福利待遇，保障军休机构正常运转，提升军休人员满意度	产出指标	数量指标	享受慰问人数	20	不存在重大缺项、漏项	符合要求得满分，不符合要求每次扣2分		定性	20			
					质量指标	资金使用合规性	10	全年各项待遇落实合规	符合要求得满分，不符合要求每次扣2分		定性	10			
					时效指标	资金支付及时率	60	当月待遇当月落实效率	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	≥	10			
				效益指标	经济效益指标										
					社会效益指标	群体稳定情况	10	确保军休人员群体稳定	保障军休人员群体稳定得满分，否则扣5分		定性	20			
					生态效益指标										
					可持续影响指标										
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度情况	60	发放慰问费军休干部满意度	满意度大于等于90%的得20分，满意度小于90%且大于等于80%的得15分，满意度小于80%且大于等于60%的得10分，满意度小于60%不得分。	%	≥	20			
				项目待结算款	13.00	根据市财政安排预算资金，严格制定预算支出，保障军休机构正常运转	成本指标	经济成本指标	停工损失直接经济成本	13	结算支出情况	预算内支出得满分，超预算扣5分	万元	≤	20
								社会成本指标							

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313006	军队离退休干部管理机构运行经费	55.00	目标1：完成2025年服务管理任务 目标2：完成社会化服务，落实军休人员的“六个老有”	成本指标	经济成本指标	其他运转项目支出	55	反映其他运转项目支出情况	偏离目标50%以上的不得分，偏离目标50%-40%的得4分，偏离目标40%-30%得8分，偏离目标30%-20%得12分，偏离目标20%-10%得16分，偏离目标10%以下得20分	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	水电供应正常保障	是	反映水电供应正常保障	水电正常供应得满分，否则不得分		定性	5	
						办公设备购置数量	2	根据资产配置要求采购资产	严格按照配置要求配置得满分，超标配置不得分	万元	≤	5	
					质量指标	资金支付准确率	100	反映资金支付准确率	准确率95%以上的得满分，95%-85%得8分，85%以下的得6分	%	=	10	
						水电供应正常保障	是	反映机构运转水电是否得到保障	供应正常得满分，否则不得分		定性	5	
					时效指标	资金支付及时	100	提供齐全合规的报账资料3个工作日内	资料齐全支付及时得满分，资料不齐全支付不及时每笔扣1分		定性	15	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	安全事故发生率	0	保障机构安全，不出现重大安全事故，服务对象和谐稳定	无重大安全事故得满分，否则不得分		定性	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313006	军队离退休干部管理机构运行经费	55.00	目标1：完成2025年服务管理任务 目标2：完成社会化服务，落实军休人员的“六个老有”	效益指标	生态效益指标								
					可持续影响指标	工作具有可持续性	可持续	积极拓展工作具有可持续性	具有可持续性得满分，可持续性一般得6分，不具有可持续性不得分		定性	10	
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度	90	军休人员满意度	满意度在90%以上得满分，90%-80%得8分，80%-70%得6分，70%-60%得4分，60%以下得2分	%	≥	10	
	军队离退休人员活动经费	25.00	目标1：提升服务管理水平，增强军休干部荣誉感归属感获得感到 目标2：以休为主、安全第一，组织军休干部开展丰富多彩的文体活动	成本指标	经济成本指标	特定目标类项目支出	25	反映特定目标类项目支出成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离目标50%-40%得4分，偏离目标40%-30%得8分，偏离目标30%-20%得12分，偏离目标20%-10%得16分，偏离目标10%以下得20分	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	年度组织军休人员活动次数	10	反映全年组织军休人员活动次数，考虑疫情原因，以实际申报人数为准	完成得分，未完成不得分。	次	≥	15	
					质量指标	组织军休人员活动是否圆满完成	是	完成得分，未完成不得分（考虑疫情原因，以实际情况为准）	圆满完成得满分，每1次未圆满完成扣1分		定性	15	
					时效指标	工作完成时效	是	2025年度内工作时效	工作完成在2025年12月底之前完成得10分，每延后1个月扣1分，扣完为止		定性	10	
	效益指标	经济效益指标											

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
313006	军队离退休人员活动经费	25.00	目标1：提升服务管理水平，增强军休干部荣誉感归属感获得感 目标2：以休为主、安全第一，组织军休干部开展丰富多彩的文体活动	效益指标	社会效益指标	军休人员活动无安全事故发生	0	保障活动安全，不出现重大安全事故	安全行驶，无人员伤亡得满分，有伤亡不得分		定性	10
					生态效益指标							
					可持续影响指标	工作具有可持续	可持续	积极拓展工作具有可持续性	具有可持续性得满分，可持续性一般得6分，不具有可持续性不得分		定性	10
					满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部满意度	90	军休干部满意度	满意度在90%以上得满分，90%-80%得8分，80%-70%得6分，70%-60%得4分，60%以下得2分	%	≥
	军队离退休人员慰问经费	104.00	目标1：在重大纪念日、重大庆典和春节、建军节等节日对军休人员集中慰问； 目标2：对生日、住院的军休干部进行专项走访慰问； 目标3：对高龄、重大变故、老有所为的军休人员进行重点慰问 目标4：对居住外地军休人员定期进行走访慰问	成本指标	经济成本指标	特定目标类项目支出	104	反映特定目标类支出成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离目标50%-40%得4分，偏离目标40%-30%得8分，偏离目标30%-20%得12分，偏离目标20%-10%得16分，偏离目标10%以下得20分	万元	≤	20
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	军休人员走访慰问次数	80	反映单位走访慰问军休人员次数	完成率在60%以下不得分，60%以上得分（完成比率-60%）/（1-60%）*指标分值	次	≥	10
					质量指标	资金支付准确率	100	反映资金支付准确率	准确率在95%以上的得满分，95%-85%的得10分，85%以下的得5分	%	=	15
					时效指标	资金支付及时	是	反映资金支付是否及时	在收到手续齐全合规的票据后及时支付，资料不齐全支付不及时每笔扣1分	%	=	15

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313006	军队离退休人员慰问经费	104.00	目标1：在重大纪念日、重大庆典和春节、建军节等节日对军休人员集中慰问； 目标2：对生日、住院的军休干部进行专项走访慰问； 目标3：对高龄、重大变故、老有所为的军休人员进行重点慰问 目标4：对居住外地军休人员定期进行走访慰问	效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	军休人员安全稳定	0	反映军休人员安全不上访和谐稳定	无重大安全事故，无上访事件得满分，发生1次扣1分		定性	10	
					生态效益指标								
					可持续影响指标	工作具有可持续	可持续	积极拓展工作具有可持续性	具有可持续性得满分，可持续性一般得6分，不具有可持续性不得分		定性	10	
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度	20	军休人员满意度	满意度在90%以上得满分，90%-80%得8分，80%-70%得6分，70%-60%得4分，60%以下得2分	%	≥	10	
313007	长沙军用饮食供应站	95.02											
313007	部队供应	50.35	不错供、不漏供、不晚供	成本指标	经济成本指标	总支出	50.35	反映部队供应成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离50%-40%得1分，偏离40%-30%得2分，偏离30%-20%得3分，偏离20%-10%得4分，偏离10%以下得5分	万元	≤	5	
						固定资产购置支出	15.28	反映固定资产购置成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离50%-40%得1分，偏离40%-30%得2分，偏离30%-20%得3分，偏离20%-10%得4分，偏离10%以下得5分	万元	≤	5	
						炊事训练和技能培支出	4.5	反映炊事训练和技能培成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离50%-40%得1分，偏离40%-30%得2分，偏离30%-20%得3分，偏离20%-10%得4分，偏离10%以下得5分	万元	≤	5	
						零星维修支出	4	反映零星维修成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离50%-40%得1分，偏离40%-30%得2分，偏离30%-20%得3分，偏离20%-10%得4分，偏离10%以下得5分	万元	≤	5	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313007	部队供应	50.35	不错供、不漏供、不晚供	成本指标	社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	军供保障人次	3000	军供保障人次	3000人次以上的满分，每少1000人次扣1分，扣完为止	人次	≥	10		
						固定资产购置数	18	固定资产购置数	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成比率-60%）/（1-60%）*指标分值	个	=	10		
					质量指标	军供保障任务完成率	100	军供保障任务完成率	100%得满分，每少10%扣1分，扣完为止	%	=	10		
					时效指标	军用饮食供应及时率	100	军用饮食供应及时率	100%得满分，每少10%扣1分，扣完为止	%	=	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	安全事故发生率	0	保障安全，不出现重大安全事故	无安全事故得满分，否则不得分	起	=	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313007	部队供应	50.35	不错供、不漏供、不晚供	满意度指标	服务对象满意度指标	部队满意度	90	部队满意度	满意度90%以上的计10分，90%-80%计8分，80%-70%计6分，70%-60%计4分，60%-50%计2分，50%以下不计分	%	≥	10	
	水电费	9.00	保障日常办公及接兵保障期间水电正常供应	成本指标	经济成本指标	水费	2	反映水费成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离50%-40%得2分，偏离40%-30%得4分，偏离30%-20%得6分，偏离20%-10%得8分，偏离10%以下得10分	万元	≤	10	
						电费	7	反映电费成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离50%-40%得2分，偏离40%-30%得4分，偏离30%-20%得6分，偏离20%-10%得8分，偏离10%以下得10分	万元	≤	10	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
					产出指标	数量指标	是否满足水电需求	是	是否满足水电需求	满足水电需求得满分，否则不得分		定性	10
	质量指标	是否水电正常供应	是	是否水电正常供应		水电正常供应得满分，否则不得分		定性	10				
	时效指标	电费缴纳及时率	100	电费缴纳及时率		完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成比率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	10				
		水费缴纳及时率	100	水费缴纳及时率		完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成比率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	10				
	效益指标	经济效益指标											

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
313007	水电费	9.00	保障日常办公及接兵保障期间水电正常供应	效益指标	社会效益指标	停水事件发生次数	0	停水事件发生次数	不发生得满分，每发生1起扣1分，扣完为止	次	=	10
						停电事件发生次数	0	停电事件发生次数	不发生得满分，每发生1起扣1分，扣完为止	次	=	10
					生态效益指标							
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	干部职工满意度	90	干部职工满意度	满意度90%以上的计10分，90%-80%计8分，80%-70%计6分，70%-60%计4分，60%-50%计2分，50%以下不计分	%	≥	10
	物业管理费	35.67	保障单位安全和改善环境卫生	成本指标	经济成本指标	物业管理费支出	35.67	反映物业管理费成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离50%-40%得4分，偏离40%-30%得8分，偏离30%-20%得12分，偏离20%-10%得16分，偏离10%以下得20分	万元	≤	20
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	绿化养护次数	12	绿化养护次数	绿化养护12次得满分，每少1次扣5分，扣完为止	次	≥	20
					质量指标	验收合格率	100	验收合格率	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=(完成比率-60%)/(1-60%)*指标分值	%	=	10

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313007	物业管理费	35.67	保障单位安全和改善环境卫生	产出指标	时效指标	垃圾清理及时率	100	垃圾清理及时率	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	站内安全事故	0	保障单位在日常办公和军供保障期间不出现重大安全事故	无安全事故得满分，否则不得分	起	=	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	干部职工满意度	90	干部职工满意度	满意度90%以上的计10分，90%-80%计8分，80%-70%计6分，70%-60%计4分，60%-50%计2分，50%以下不计分	%	≥	10	
313008	长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站	867.00											
313008	军队离休退休干部管理机构运行经费	46.00	完成本年绩效目标	成本指标	经济成本指标	机构运行总支出	46	机构运行总支出情况	在指标范围内开支经费	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313008	军队离退休干部管理机构运行经费	46.00	完成本年绩效目标	产出指标	数量指标	根据资产配置要求购置资产	37.85	按资产配置要求购置资产	严格按照配置要求购置固定资产，超标配置不得分，标准范围内满分	万元	≤	10	
					质量指标	资金使用流程规范，手续齐全	是	资金使用是否流程规范，手续是否齐全	上级部门检查，指出不合规问题一次扣1分		定性	10	
						零星维修按时保质完成	100	零星维修完工标准符合要求	符合要求得满分，不符合要求不得分	百分比	=	5	
						物业设施正常运转	100	物业设施正常运转	符合要求得满分，不符合要求不得分	百分比	=	5	
					时效指标	资金支付及时率	100	提交齐全合规报账资料七个工作日内	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	百分比	=	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	院内环境干净整洁	100	保证院内环境干净整洁	符合要求得满分，不符合要求不得分	百分比	=	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度	90	军休人员满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	百分比	≥	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
313008	军队离退休人员活动经费	43.00	完成绩效目标。	成本指标	经济成本指标	军休人员活动经费总额	43	组织开展军休干部春秋游、各项文体活动、协会活动	在下达指标范围内开展各项活动	万元	≤	20
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	活动参与人次	400	军休干部参与活动人次一年不少于400人次	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成比率-60%）/（1-60%）*指标分值	人次	≥	10
						军休干部年度活动次数	4	组织开展军休干部各项活一年不少于4次	活动开展次数不得低于4次，大于等于4次得10分，少一次扣2分。	次	≥	10
					质量指标	资金支付准确率	100	各项活动资金准确支付	符合要求得满分，不符合要求不得分	%	=	5
						活动类型多样性	是	活动类型、方式多样	符合要求得满分，不符合要求不得分		定性	5
					时效指标	活动开展及时率	100	2025年1月-2025年12月	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成比率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	5
						资金支付及时率	100	提交齐全合规报账资料七个工作日内	支付时间晚于七个工作日，每次扣0.5分。	%	=	5
					效益指标	经济效益指标						

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
313008	军队离退休人员活动经费	43.00	完成绩效目标。	效益指标	社会效益指标	提升军休干部退休生活的多样性	提升	丰富军休干部的退休生活，保障军休干部的生活待遇。	符合要求得满分，不符合要求不得分		定性	20
					生态效益指标							
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部对活动的满意度	90	参与活动的军休干部对组织的活动的满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10
	军队离退休人员慰问经费	178.00	完成该项目	成本指标	经济成本指标	军休人员慰问费发放总额	178	军休干部节日慰问、整生慰问、住院慰问、去世慰问等；军休干部遗属春节慰问费	在指标下达范围内支付相关慰问费	万元	≤	20
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	军休人员其他慰问人次	50	军休干部去世慰问，1000元/人；异地走访慰问，1000元/人；首次住院慰问，400元/人；整生慰问，600元/人（100岁及以上，1000元/人）	节日外的其他慰问，全年不少于50人次，大于等于50人次得10分，少于50人次且大于30人次得8分，少于30人次且大于10人次得5分，少于10人次不得分。	人次	≥	10
						全年慰问节日数量	9	元旦、春节、清明、五一、端午、中秋、国庆发放慰问物资300元/人；春节、八一、重阳发放慰问金。	按规定节日慰问，符合要求得满分，少发一个节日扣1分。	个	=	5
					质量指标	资金支付准确率	100	全年各项待遇支付准确率	符合要求得满分，不符合要求不得分或扣分	%	=	10

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313008	军队离退休人员慰问经费	178.00	完成该项目	产出指标	质量指标	慰问费、物资发放标准规范率	是	各项慰问金、慰问物资发放标准是否符合文件规定	符合要求得满分，不符合要求不得分或扣分		定性	5	
					时效指标	资金支付及时率	100	全年各项待遇落实效率	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	按政策落实军休干部各项待遇	100	确保军休干部慰问待遇精确落实	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部满意度	90	发放慰问费军休干部满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	综合服务用房在建项目待结算款	600.00			成本指标	经济成本指标	项目总成本	600	完成在建项目工程结算	偏离目标40%不得分；偏离目标30%得14分，偏离目标20%得16分，偏离目标10%得18分。	万元	≤	20
						社会成本指标							
						生态环境成本指标							

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
313009	军休干部管理机构运行经费	80.00	通过实施成本项目，保证单位的运转和各项工作开展，较好地完成各项工作任务，提升军休站服务力、保障力。	成本指标	经济成本指标	军休人员服务运行	20.44	水电气、服务杂费等	偏离目标40%不得分；偏离30%得3分；偏离20%得4分；偏离10%得4.5分。	万元	≤	5
						社会化服务	10.94	968元/人/年	偏离目标40%不得分；偏离30%得3分；偏离20%得4分；偏离10%得4.5分。	万元	≤	5
						零星维修	6	按零星维修项目服务协议	偏离目标40%不得分；偏离30%得3分；偏离20%得4分；偏离10%得4.5分。	万元	≤	5
						物业外包服务费	49.62	按物业合同执行	偏离目标40%不得分；偏离30%得3分；偏离20%得4分；偏离10%得4.5分。	万元	≤	5
					社会成本指标							
				生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	军休干部社会化服务次数	54	按照年度工作安排进行	偏离目标40%不得分；偏离30%得7分；偏离20%得8分；偏离10%得9分。	次	≥	10
					质量指标	执行程序规范率	100	执行有关项目程序规范	符合要求得满分，不符合要求不得分或扣相应分数。	%	=	10
					时效指标	工作完成及时率	100	2025年1月-12月	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成比率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	20
				效益指标	经济效益指标							

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
313009	军休干部管理机构运行经费	80.00	通过实施成本项目，保证单位的运转和各项工作开展，较好地完成各项工作任务，提升军休站服务力、保障力。	效益指标	社会效益指标	服务、业务工作能力水平	提升	提升工作人员服务能力	达到提升目标得满分，提升效果一般得10分，未提升不得分。		定性	20
					生态效益指标							
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	85	工休人员满意度	满意度大于等于85%得10分，满意度小于85且大于等于70%的得8分，满意度小于70%且大于等于60%得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10
	军休干部活动经费	12.00	围绕“老有所乐”，组织军休干部春秋游及开展各类队组、文体活动，确保军休干部安全。	成本指标	经济成本指标	军休干部春秋游	400	组织军休干部春秋游	偏离目标40%不得分，偏离30%得6分，偏离20%得7分；偏离30%得8分，偏离10%得9分	万元	≤	10
					军休干部文体活动	500	开展队组、站内大型活动	偏离目标40%不得分，偏离30%得6分，偏离20%得7分；偏离30%得8分，偏离10%得9分	万元	≤	10	
				社会成本指标								
				生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	活动次数	4	组织活动次数	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成比率-60%）/（1-60%）*指标分值	次	≥	15
					质量指标	重大活动是否圆满举办	是	重大所内大型文体活动是否圆满举办	完成得分，未完成不得分。		定性	15

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313009	军休干部活动经费	12.00	围绕“老有所乐”，组织军休干部春秋游及开展各类队组、文体活动，确保军休干部安全。	产出指标	时效指标	工作完成及时率	100	经常性	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	安全事故发生率	0	保障安全，不出现重大安全事故	伤亡得满分，有伤亡不得分。	起	=	10	
						服务工作能力水平	提升	提升工作人员的服务能力	达到提升目标得满分，提升效果一般得5分，未提升不得分。		定性	10	
				生态效益指标									
				可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	85	工休人员满意度	满意度大于等于85%得10分，满意度小于85且大于等于70%的得8分，满意度小于70%且大于等于60%得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	军休干部慰问经费	55.00	按时完成慰问军休干部。	成本指标	经济成本指标	军休干部慰问资金	4800	按文件标准执行	偏离40%不得分；偏离30%得7分，偏离20%得8分，偏离10%得9分	万元	≤	10	
					经济成本指标	遗属慰问资金	600	按文件标准执行	偏离40%不得分；偏离30%得7分，偏离20%得8分，偏离10%得9分。	万元	=	10	
				社会成本指标									

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313010	军队离退休干部管理机构运行经费	84.00	通过实施成本项目，保证单位的运转和各项工作开展，较好地完成各项工作任务，提升军休站服务力、保障力。	成本指标	经济成本指标	资产配置	13.15	按财政批复文件执行	偏离目标40%不得分；偏离30%得1分；偏离20%得2分；偏离10%得2.5分	万元	≤	3	
						军休人员服务运行	23	水电气、服务杂费等	偏离目标40%不得分；偏离30%得2分；偏离20%得3分；偏离10%得3.5分	万元	≤	4	
						社会化服务	27.84	870元/人/年	偏离目标40%不得分；偏离30%得4分；偏离20%得3分；偏离10%得2分	万元	≤	4	
						零星维修	9.65	按零星维修项目服务协议	偏离目标40%不得分；偏离30%得1分；偏离20%得2分；偏离10%得2.5分	万元	≤	3	
						活动场地租赁	4.6	按租赁合同执行	偏离目标40%不得分；偏离30%得1分；偏离20%得2分；偏离10%得2.5分	万元	≥	3	
						物业管理费	5.3	按物业合同执行	偏离目标40%不得分；偏离30%得1分；偏离20%得2分；偏离10%得2.5分	万元	≥	3	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
					产出指标	数量指标	固定资产购置数	18	按财政批复文件购置	偏离目标40%不得分；偏离30%得7分；偏离20%得8分；偏离10%得9分	个	≤	10
				质量指标		执行程序规范率	100	执行有关项目程序规范	符合要求得满分，不符合要求不得分或扣相应分数	%	=	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313010	军队离退休人员活动经费	100.00	围绕“老有所乐”，组织军休干部春秋游及开展各类队组、文体活动，确保军休干部安全。	成本指标	生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	活动次数	30	组织活动次数	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	次	=	5	
					质量指标	重大活动是否圆满举办	是	重大站内大型文体活动是否圆满举办	完成得分，未完成不得分。		定性	5	
						采购程序合规率	100	按照服务质量验收	符合要求得满分，不符合要求不得分或扣相应分数	%	=	10	
					验收合格率	100	按照《中华人民共和国招标投标法》《采购法》等文件规定执行	符合要求得满分，不符合要求不得分或扣相应分数	%	=	10		
					时效指标	工作完成及时率	100	经常性	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	安全事故发生率	0	保障安全，不出现重大安全事故	无人员伤亡得满分，有伤亡不得分。	起	=	10	
						服务工作能力水平	提升	提升工作人员的服务能力	达到提升目标得满分，提升效果一般得5分，未提升不得分		定性	10	
				生态效益指标									

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313010	军队离退休人员活动经费	100.00	围绕“老有所乐”，组织军休干部春秋游及开展各类队组、文体活动，确保军休干部安全。	效益指标	可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	85	工休人员满意度	满意度大于等于85%得10分，满意度小于85且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%得5分，满意度小于60%不得分	%	≥		10	
				成本指标	经济成本指标	军休干部慰问平均值	4300	按文件标准执行	偏离40%不得分；偏离30%得7分，偏离20%得8分，偏离10%得9分	元	≤		10	
						遗属慰问平均值	600	按文件标准执行	偏离40%不得分；偏离30%得7分，偏离20%得8分，偏离10%得9分	元	=		10	
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
		军队离退休人员慰问经费	434.00	依据市级走访慰问通知，保障军休干部生活待遇按政策定时定量落实到位。	产出指标	数量指标	慰问人数	在世军休干部及遗属人数	节日慰问、住院慰问、整生慰问、走访慰问人数	全部完成慰问得满分，未完成不得分	人次	=		10
				质量指标		慰问发放准确率	100	本年度各项慰问发放的准确率	全部发放准确的满分，有错误不得分	%	=		15	
				时效指标		慰问发放及时率	100	本年度各项慰问发放的及时率	完成及时得分，未完成不得分	%	=		15	
					效益指标	经济效益指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313010	军队离退休人员慰问经费	434.00	依据市级走访慰问通知，保障军休干部生活待遇按政策定时定量落实到位。	效益指标	社会效益指标	政策知晓率	90	军休干部对各项生活待遇政策知晓度	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成比率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	85	军休干部满意度	满意度大于等于85%的得10分，满意度小于85%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分	%	≥	10	
313011	长沙市桐梓坡军队离休退休干部休养所	334.00											
313011	86年前（含86年）军队离退休人员经费	217.00	保证军休人员工资待遇落实到位	成本指标	经济成本指标	军休人员经费	217	反映军休人员经费成本控制情况	偏离10%以内的得满分，偏离10%（含）-20%的扣2分，偏离20%（含）-30%的扣4分，偏离30%（含）-40%的扣6分，偏离40%及以上的不得分	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	军休人员工资待遇支付人员到位率	100	反映军休人员工资待遇支付人员情况	到位率100%得满分，到位率小于100%且大于等于90%的扣2分，到位率小于90%且大于等于80%的扣4分，到位率小于80%且大于等于70%的扣6分，到位率小于70%的不得分	%	=	15	
质量指标	军休人员工资待遇支付准确率	95	反映军休人员工资待遇支付准确程度		准确率大于等于95%的得满分，准确率小于95%且大于等于85%的扣2分，准确率小于85%且大于等于65%的扣4分，准确率小于65%的不得分	%	≥	15					

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313011	86年前（含86年）军队离退休人员经费	217.00	保证军休人员工资待遇落实到位	产出指标	时效指标	军休人员工资待遇支付是否及时	是	反映军休人员工资待遇支付是否在规定时效内完成	每月15日前完成工资待遇的支付，每延迟1日扣1分，扣完为止		定性	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	军休人员对工资待遇政策的知晓率	90	反映军休人员对各项工资待遇政策的知晓程度	知晓率大于等于90%的得20分，知晓率小于90%且大于等于80%的得18分，知晓率小于80%且大于等于70%的得16分，知晓率小于70%且大于等于60%的得14分，知晓率小于60%不得分	%	≥	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
					满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度	90	反映发放待遇的86年前军休人员对工资待遇落实的满意程度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得6分，满意度小于60%不得分	%	≥	10
	军队离退休干部管理机构运行经费	57.00	完成该项目	成本指标	经济成本指标	单位运行经费	57	反映单位日常运行成本控制情况	偏离10%以内的得满分，偏离10%（含）-20%的扣2分，偏离20%（含）-30%的扣4分，偏离30%（含）-40%的扣6分，偏离40%及以上的不得分	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	资产配置数量	11	反映单位资产配置购买数量情况	购买齐全11台资产得满分，每少购买1台资产扣1分，扣完为止	台	=	20	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313011	军队离退休干部管理机构运行经费	57.00	完成该项目	产出指标	质量指标	单位运行执行程序是否规范	是	反映单位执行有关项目程序是否规范情况	程序规范得满分，每违反1次扣1分，扣完为止		定性	10		
					时效指标	单位运行资金支付是否及时	是	反映单位资金支付是否在规定时效内完成	收到手续齐全的票据后，3日内进行支付，每延迟1日扣1分，扣完为止		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	单位日常运行安全事故发生次数	0	反映单位平安建设情况	单位运行无安全事故发生得满分，发生1次扣2分，扣完为止	次	=	10		
						社会化服务覆盖率	70	反映单位社会化服务的覆盖率	覆盖率大于等于70%的得10分，覆盖率小于70%且大于等于60%的得8分，覆盖率小于60%且大于等于50%的得6分，覆盖率小于50%不得分	%	≥	10		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
					满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度	90	反映军休人员对单位工作开展的满意程度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得6分，满意度小于60%不得分	%	≥	10	
				成本指标	经济成本指标	军休人员活动经费	11	反映军休人员活动经费成本控制情况	偏离10%以内的得满分，偏离10%（含）-20%的扣2分，偏离20%（含）-30%的扣4分，偏离30%（含）-40%的扣6分，偏离40%及以上的不得分	万元	≤	20		
					社会成本指标									
	军队离退休人员活动经费	11.00	完成该项目											

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313011	军队离退休人员活动经费	11.00	完成该项目	成本指标	生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	军休人员活动次数	8	反映组织开展军休人员各项活动次数完成情况	活动开展8次以上得满分，每少开展1次活动扣1分，扣完为止	次	≥	15		
					质量指标	军休人员活动费用支付准确率	95	反映军休人员活动费用支付准确程度	准确率大于等于95%的得满分，准确率小于95%且大于等于85%的扣2分，准确率小于85%且大于等于65%的扣4分，准确率小于65%的不得分	%	≥	15		
					时效指标	军休人员活动费用支付是否及时	是	反映军休人员活动费用支付是否在规定时间内完成	收到手续齐全的票据后，3日内进行支付，每延迟1日扣1分，扣完为止		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	军休人员活动安全事故发生次数	0	反映军休人员活动开展安全程度	活动无安全事故发生得满分，发生一次扣2分，扣完为止	次	=	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度	90	反映参与活动的军休人员对活动开展的满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得6分，满意度小于60%不得分	%	≥	10		
				军队离退休人员慰问经费	49.00	落实好军休人员的走访慰问工作	成本指标	经济成本指标	军休人员慰问经费	49	反映军休人员慰问经费成本控制情况	偏离10%以内的得满分，偏离10%（含）-20%的扣2分，偏离20%（含）-30%的扣4分，偏离30%（含）-40%的扣6分，偏离40%及以上的不得分	万元	≤

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313011	军队离退休人员慰问经费	49.00	落实好军休人员的走访慰问工作	成本指标	社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	军休人员慰问发放人员到位率	100	反映军休人员慰问发放人员情况	到位率100%得满分，到位率小于100%且大于等于90%的扣2分，到位率小于90%且大于等于80%的扣4分，到位率小于80%且大于等于70%的扣6分，到位率小于70%的不得分	%	=	15		
					质量指标	军休人员慰问发放准确率	95	反映军休人员慰问发放准确程度	准确率大于等于95%的得满分，准确率小于95%且大于等于85%的扣2分，准确率小于85%且大于等于65%的扣4分，准确率小于65%的不得分	%	≥	15		
					时效指标	军休人员慰问发放是否及时	是	反映军休人员慰问发放是否在规定时效内完成	收到慰问名单后3日内发放到位，每延迟1日扣1分，扣完为止		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	军休人员对慰问政策的知晓率	90	反映军休人员对各项慰问政策的知晓程度	知晓率大于等于90%的得20分，知晓率小于90%且大于等于80%的得18分，知晓率小于80%且大于等于70%的得16分，知晓率小于70%且大于等于60%的得14分，知晓率小于60%不得分	%	≥	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度	90	反映军休人员对慰问政策落实的满意程度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得6分，满意度小于60%不得分	%	≥	10		

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313012	86年前（含86年）军队离退休人员经费	372.00	按时发放军休干部和遗属各项福利待遇。	效益指标	可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	90	发放待遇的86年前军休人员	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	
	军队离退休干部管理机构运行经费	150.00	确保军休机构正常运转	成本指标	经济成本指标	机构运行总支出	150	机构运行总支出情况		万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	根据资产配置要求购置资产	28.32	按资产配置要求购置资产	严格按照配置要求购置固定资产，超标配置不得分，标准范围内满分	万元	≤	5	
					质量指标	资金使用流程规范，手续齐全	是	资金使用是否流程规范，手续是否齐全	上级部门检查，指出不合规问题一次扣1分		定性	15	
						零星维修按时保质完成	100	零星维修完工标准符合要求	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	百分比	=	5	
		物业设施正常运转	100	物业设施正常运转	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	百分比	=	5					
	时效指标	资金支付及时率	100	提交齐全合规报账资料七个工作日内	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	百分比	=	10					

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313012	军队离退休干部管理机构运行经费	150.00	确保军休机构正常运转	效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	院内环境干净整洁	100	保证院内环境干净整洁	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	百分比	=	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员满意度	90	军休人员满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	百分比	≥	10		
	军队离退休人员活动经费	18.00	确保军休干部春秋游、文体活动、意外险，1000元/人。	成本指标	经济成本指标	军休人员活动经费总额	18	组织开展军休干部春秋游、各项文体活动、协会活动	在下达指标范围内开展各项活动	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	军休干部年度活动次数	10	组织开展军休干部各项活一年不少于4次	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	次	≥	10		
						活动参与人数次	300	军休干部参与活动人次一年不少于300人次	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	人次	≥	10		

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313012	军队离退休人员活动经费	18.00	确保军休干部春秋游、文体活动、意外险，1000元/人。	产出指标	质量指标	资金支付准确率	100	各项活动资金准确支付	符合要求得满分，不符合要求不得分	%	=	5		
						活动类型多样性	是	活动类型、方式多样			定性	5		
					时效指标	资金支付及时率	100	提交齐全合规报账资料七个工作日内	支付时间晚于七个工作日，每次扣0.5分。	%	=	5		
						活动开展及时率	100	2025年1月-2025年12月	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	5		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	提升了军休干部退休生活的多样性，	提升	丰富军休干部的退休生活，保障军休干部的生活待遇。			定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	90	参与活动的军休干部	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10		
				军队离退休人员慰问经费	89.00	按时发放军休干部和遗属各项福利	成本指标	经济成本指标	军休人员慰问费发放总额	89	军休干部节日慰问、整生慰问、住院慰问、去世慰问等；军休干部遗属春节慰问费	在指标下达范围内支付相关慰问费	万元	≤

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313012	军队离退休人员慰问经费	89.00	按时发放军休干部和遗属各项福利	成本指标	社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	全年各项慰问按政策要求落实	100	元旦、春节、清明、五一、端午、中秋、国庆，发放物资卡300元/人；春节、八一、重阳发放慰问金：去世慰问，1000元/人；异地走访慰问，1000元/人；首次住院慰问，400元/人；整生慰问，600元/人（100岁及以上，1000元/人）	按规定发放慰问金或慰问物资，完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	20	
					质量指标	资金支付准确率	100	全年各项待遇支付准确率	符合要求得满分，不符合要求不得分或扣分	%	=	10	
					时效指标	资金支付及时率	100	全年各项待遇落实效率	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	按政策落实军休干部各项待遇	100	确保军休干部慰问待遇精确落实	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	=	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	90	发放慰问费军休干部满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	%	≥	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313013	军队离退休干部管理机构运行经费	136.00	通过保障军队离退休干部管理机构运行经费，保障服务机构正常运转，提高为军休干部的服务质量和服务水平。	效益指标	可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部满意度	90	是否做到军休干部满意	该指标分值为20分，满意度大于等于90%得20分，满意度小于90%且大于等于80%得10分，满意度小于等于80%且大于等于60%得5分，满意度小于60%不得分	%	≥		20	
				成本指标	经济成本指标	军队离退休人员活动成本	19	为开展军队离退休人员活动开支	偏离目标40%不得分；偏离30%得5分；偏离20%得10分；偏离10%得15分	万元	≤		20	
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
		军队离退休人员活动经费	19.00	通过开展军休干部春秋游及各类文体活动，丰富军休干部退休生活，提高服务机构管理水平。	产出指标	数量指标	参加军队离退休人员活动人数	189	全年参加军队离退休人员活动人数	完成率小于60%不得分，大于等于60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	人次	≥		10
				质量指标		军休活动开展率	90	全年军休人员开展春秋游及文体活动比率	完成率小于60%不得分，大于等于60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	≥		10	
				时效指标		军休活动开展及时率	90	全年是否定期按时开展春秋游及文体活动	完成率小于60%不得分，大于等于60%得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	%	≥		10	
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	为军休干部工作服务水平	提升	提升为军休干部服务的能力和水平	达到提升目标得满分，提升效果一般得5分，未提升不得分		定性		20	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313013	军队离退休人员活动经费	19.00	通过开展军休干部春秋游及各类文体活动，丰富军休干部退休生活，提高服务机构管理水平。	效益指标	生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部满意度	90	军休干部对于开展活动的满意度	该指标分值为300分，满意度大于等于90%得20分，满意度小于90%且大于等于80%得15分，满意度小于等于80%且大于等于60%得5分，满意度小于60%不得分	%	≥	30		
	军队离退休人员慰问经费	82.00	发放军队离退休人员慰问经费，通过走访慰问工作宣讲退役军人政策举措，征求军休干部意见建议，了解服务对象困难需求，研判服务管理对策，全面提高服务管理质量水平。	成本指标	经济成本指标	军休干部慰问经费成本	82	为开展军休干部慰问活动开支	完成得分，未完成不得分	万元	≤	30		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	军休干部慰问人数	189	全年慰问军休干部人数	完成得分，未完成不得分	人次	≥	10		
					质量指标	军休干部慰问准确度	100	军休干部每个节日慰问的方式和金额的准确度	完成得分，未完成不得分	%	=	10		
					时效指标	军休干部慰问及时率	100	是否及时对军休干部进行慰问	完成得分，未完成不得分	%	=	10		
	效益指标	经济效益指标												

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
313013	军队离退休人员慰问经费	82.00	发放军队离退休人员慰问经费，通过走访慰问工作宣讲退役军人政策举措，征求军休干部意见建议，了解服务对象困难需求，研判服务管理对策，全面提高服务管理质量水平。	效益指标	社会效益指标	为军休干部工作服务水平	提升	提升为军休干部服务的能力和水平	达到提升目标得满分，提升效果一般得5分，未提升不得分		定性	20
					生态效益指标							
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部满意度	90	军休干部对开展慰问的满意度	该指标分值为20分，满意度大于等于90%得20分，满意度小于90%且大于等于80%得10分，满意度小于等于80%且大于等于60%得5分，满意度小于60%不得分	%	≥	20
	新服务用房装修预留金	113.00	2022年新购服务管理用房，开展新服务用房装修工程，预留装修资金保障装修工程顺利完成，提高军休干部服务管理水平，提高服务效率和质量。	成本指标	经济成本指标	新服务用房装修预留金	113	为装修工程所预留的资金	符合要求得满分，不符合要求不得分或扣相应分数	万元	≤	30
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	新服务用房装修项目数量	4	预留的新服务用房装修项目资金	符合要求得满分，不符合要求不得分或扣相应分数	项	=	10
					质量指标	新服务用房装修项目完成质量	90	新服务用房装修项目完成验收的质量	符合要求得满分，不符合要求不得分或扣相应分数	%	≥	10
					时效指标	新服务用房装修项目进程的时效	90	新服务用房装修项目进展程度	符合要求得满分，不符合要求不得分或扣相应分数	%	≥	10

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
313013	新服务用房装修预留金	113.00	2022年新购服务管理用房，开展新服务用房装修工程，预留装修资金保障装修工程顺利完成，提高军休干部服务管理水平，提高服务效率和质量。	效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	为军休干部工作服务水平	提升	提升为军休干部服务的能力和水平	达到提升目标得满分，提升效果一般得5分，未提升不得分		定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部满意度	90	是否做到军休干部满意	该指标分值为20分，满意度大于等于90%得20分，满意度小于90%且大于等于80%得10分，满意度小于等于80%且大于等于60%得5分，满意度小于60%不得分	%	≥	20		
313014	长沙市退役军人服务中心	155.06												
313014	接待服务大厅租金-复制项目	71.06	缴纳服务大厅租金，保障服务大厅正常运转	成本指标	经济成本指标	一楼服务大厅租金	71.06	一楼服务大厅租金不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得10分，偏离20%得14分，偏离10%得18分，偏离5%，得19分	万元	≤			
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	一楼服务大厅租金覆盖面	8	一楼服务大厅8个窗口，5个功能室正常运转	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%的得13分，小于90%且大于等于80%得10分，小于80%且大于等于60%得8分，小于60%不得分		定性			

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313014	接待服务大厅租金-复制项目	71.06	缴纳服务大厅租金，保障服务大厅正常运转	产出指标	质量指标	一楼服务大厅场地使用质量	0	水电气、物业正常运行，按时按质上报能耗信息，确保能耗不超过上年度	未发现问题得满分，没发现一个问题扣1.5分，扣完为止		定性		
					时效指标	租金时效	2025	按合同时间支付	按时完成计10分，超时不计分		定性		
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	重大安全事故	0	反映重大安全事故发生情况	符合要求得满分，不符合要求不得分	起	=		
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度率	90	服务对象满意度率	满意率大于等于90%得10分，满意率小于90%且大于等于80%得8分，满意度小于80%且大于等于60%得5分，满意率小于60%不得分	%	≥					
	退役军人服务体系建设经费-复制项目	84.00	推进全市退役军人服务保障工作顺利开展，为广大退役军人提供高效优质的服务，提升退役军人归属感、幸福感、尊崇感。	成本指标	经济成本指标	信访、培训、心理咨询、法律咨询、就业创业、网络信息及运维、网络设备购置、	84	不超预算	偏离目标40%不得分，偏离30%得16分，偏离20%得17分偏离10%得18分，偏离5%得19分	万元	≤		
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
313014	退役军人服务体系建设项目-复制项目	84.00	推进全市退役军人服务保障工作顺利开展，为广大退役军人提供高效优质的服务，提升退役军人归属感、幸福感、尊崇感。	产出指标	数量指标	心理咨询、法律咨询每周三次	3	心理咨询、法律咨询服务每周次数	偏离目标40%不得分，偏离30%得6分，偏离20%得7分偏离10%得8分，偏离5%得9分	次	≥	
						每年培训各区县市工作人员100人	100	培训人次	偏离目标40%不得分，偏离30%得6分，偏离20%得7分偏离10%得8分，偏离5%得9分	人	≥	
						就业创业沙龙每年至少一次，市就促会全年提供线下咨询	1	就业创业服务	偏离目标40%不得分，偏离30%得6分，偏离20%得7分偏离10%得8分，偏离5%得9分	次	≥	
					质量指标	工作流程合规率	100	聘请就业创业、心理咨询、法律咨询服务等工作流程	符合要求得满分，不符合要求不得分	%	=	
						就业创业、心理咨询、法律咨询服务提供专业建议	100	就业创业、心理咨询、法律咨询服务提供专业建议	符合要求得满分，不符合要求不得分	个	≥	
				时效指标	工作完成时效	2025	2025年12月31日之前	按时完成计10分，超时不计分		定性		
				效益指标	经济效益指标							
					社会效益指标	指导全市退役军人志愿服务活动，发挥先锋模范作用	1	有相应得宣传报道	有市级以上相关媒体报道计20分，有一般报道计10分，没有报道不计分	次	≥	
					生态效益指标							
					可持续影响指标							

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313014	退役军人服务体系建设项目-复制项目	84.00	推进全市退役军人服务保障工作顺利开展，为广大退役军人提供高效优质的服务，提升退役军人归属感、幸福感、尊崇感。	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	服务对象满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%得8分，满意度小于80%且大于60%的得5分，满意度小于60%不得分	%	≥		
313015	长沙市星火军队离休退休干部休养所	130.00											
313015	军队离休退休干部管理机构运行经费	67.00	通过做好军休服务机构办公楼及老干部活动室的物业管理，设备的维护；及时缴纳水电费；保障机构正常运行，保障好军休干部办公费用、日用品、图书购置、丧葬服务、租车等，提升军休所服务力，保障力更好的服务军休人员。	成本指标	经济成本指标	物业费、老干部服务费、零星维修及水电费投入经费	67	投入成本是否合理控制	预算执行率在90%-100%，得满分，低于90%每少执行10%扣1分	万元	≤	10	
					社会成本指标	对社会的影响	是否	对社会的影响是否有利	有利得满分，否则不得分		定性	5	
					生态环境成本指标	产生环保成本	1	是否产生环保成本	产生修复成本不得分，否则得满分	元	≤	10	
				产出指标	数量指标	运行覆盖面	100	保障机构正常运行	全覆盖得满分，大于等于90%且小于100%得13分，小于90%且大于80%得10分，小于80%且大于60%得8分，小于60%不得分	%	=	15	
					质量指标	程序规范率	100	执行单位内控	符合要求得满分，不符合不得分	%	=	15	
					时效指标	完成及时率	100	全年12个月	出现一次失误扣1分	%	=	10	
				效益指标	经济效益指标	经济效益	服务力					定性	
					社会效益指标	提升军休所服务力	提升	提升军休所服务力	达到提升目标得满分，未提升不得分			定性	10

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313015	军队离退休人员活动经费	11.00	根据军休人员的心里、生理特点，通过组织军休人员开展春秋游及各类文体协会，兴趣小组活动，丰富老年人的物资文化生活，使军休人员老有所乐，幸福、愉快得安度晚年。	效益指标	社会效益指标	参与上级组织活动参与率	100	参与主管局组织活动率	参与率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值，	%	=	10	
						组织活动各部门配合能力	团体协助能力	活动安排保障人员分布情况	全员配合默契，服务周到得满分，否则不得分		定性	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
					满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	85	军休人员满意度	满意度大于等于85%得满分，每下降10%减2分，小于60%不得分	85.00	≥	10
	军队离退休人员慰问经费	52.00	通过慰问经费支出，体现党和国家对老干部的关爱，增强他们的幸福感和获得感，进一步凝聚老干部的力量。	成本指标	经济成本指标	年度总成本	52	按最新文件慰问标准执行	按最新文件标准落实得满分，否则不得分			定性	20
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	慰问标准	最新文件标准	按文件标准落实	偏离文件标准不得分，否则得满分	元/人	=	20	
					质量指标	慰问精准率	100	本年度各项慰问发放精准率	发放准确得满分，否则不得分	%	=	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
313015	军队离退休人员慰问经费	52.00	通过慰问经费支出，体现党和国家对老干部的关爱，增强他们的幸福感和获得感，进一步凝聚老干部的力量。	产出指标	时效指标	慰问及时率	100	按年度计划及时慰问	完成及时得满分，否则不得分	%	=	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	军休人员对慰问政策知晓率	90	军休人员对慰问政策的知晓情况	小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60% / (1-60%)*指标分值	%	≥	15	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
					满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员的满意度	85	军休干部满意度	满意度大于等于85%得满分，每减少10%，扣2分，小于60%不得分	%	≥	15

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313001	长沙市退役军人事务局	3,149.17	3,149.17				1,076.63	2,072.54	提高整个涉军群体的获得感，确保国家对军人的各项抚恤优待政策得到落实，保障军人的抚恤优待与国民经济和社会发展相适应，确保其享受社会发展成果。落实义务兵家庭优待及激励措施，鼓励适龄青年履行兵役义务，支持军队建设，激发广大适龄青年特别是大学生应征入伍的热情。负责全市自主择业军转干部、军队离休退休干部和自主就业退役士兵的管理服务工作。协调扶持退役军人和随军随调家属就业创业培训和服务。贯彻落实企业军转干部、企业复员老战士解困政策和复退军人权益保障政策，做好军人军属的权益维护。调落实移交本市的离休退休军人住房、医疗、社保待遇。负责全市军供站、军人接待转运站的供应保障和管理工作。指导全市军休干部休养所（站）的服务管理工作。组织和指导全市的拥军优属、拥政爱民工作。负责全市烈士褒扬纪念工作。	成本指标	经济成本指标	部门基本支出成本	≤	1076.63	万元	部门基本支出成本	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得7分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离5%（含）-10%得9分，偏离5%以内得10分。	10
												部门项目支出成本	≤	2072.54	万元	部门项目支出成本	偏离目标40%及以上不得分，偏离30%（含）-40%得5分，偏离20%（含）-30%得7分，偏离10%（含）-20%得8分，偏离5%（含）-10%得9分，偏离5%以内得10分。	10
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
										产出指标	数量指标	企业军转干部遗属一次性生活困难救助救助人员覆盖率	=	100%		2015年7月1日以后去世且符合救助条件的标准：一次性救助2万元。补助对象覆盖率100%	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得4分，小于90%且大于等于80%的得3分，小于80%且大于等于60%的得2分，小于60%不得分。	5
												立功官兵奖励覆盖率	=	100%		根据每年立功官兵的实际人数进行奖励。	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得4分，小于90%且大于等于80%的得3分，小于80%且大于等于60%的得2分，小于60%不得分。	5
												企业困难军转干部医疗救助和临时救助覆盖率	=	100%		对企业困难军转干部住院医疗费用补助，补助对象覆盖率100%	符合要求得满分，覆盖率大于等于90%且小于100%得4分，小于90%且大于等于80%的得3分，小于80%且大于等于60%的得2分，小于60%不得分。	5
											质量指标	春节，八一慰问部队次数	定性	一年两次慰问，春节座谈会一次		慰问驻长部队，包括伤病员，长沙舰。	完成慰问和座谈会计5分，部分完成计3分，没有开展一次不得分	5
												部门整体支出合规性/准确性	=	100%		部门整体支出是否按政策规定，审批程序是否合规，发放标准是否准确	未发现问题得5分，每发现一个问题扣0.5分，扣完为止	5
												驻长部队立功官兵奖励发放合规率	=	100%		驻长部队立功官兵奖励发放合规，审批程序合规，发放准确	未发现问题得5分，每发现一个问题扣0.5分，扣完为止	5

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
313002	长沙市军队离退休干部活动中心	448.76	448.76					270.66	178.10	主办《长沙老兵》杂志，开设军休大学课程，开展全市性军休文化活动，丰富军休干部精神文化生活，引导他们发挥余热。	产出指标	数量指标	《长沙老兵》杂志	=	4	期	杂志出版期数	按期出版得满分，每少出版1期扣2.5分	10
											数量指标	军休骨干队伍活动次数	≥	7	次	组织骨干队伍活动次数	7支骨干队伍按计划开展活动，年度内未开展活动，扣2分	10	
											数量指标	军休大学培训学员数量	≥	3000	人次	军休大学培训学员人次	达到预计人数不扣分，每少100人次扣1分，每多100人次加1分，增减不超过5分	10	
											质量指标	军休文化活动是否有成效	定性	有军休干部作品、活动赛事取得名次			是否产生高质量的作品，学员水平是否得到提升	优秀等次加2分；良好得满分；一般减1分；不合格扣2分	15
											时效指标	按计划时间完成	=	12	月	是否在活动计划时间内完成任务	未按规定时间完成减1分	5	
											效益指标	经济效益指标							
											社会效益指标	军休干部思想政治建设是否得到加强	定性	参加社会性活动，为社会贡献力量			军休干部思想健康稳定，发挥余热，为社会传播正能量	军休干部精神文化生活是否得到满足，幸福指数是否提高	10
											生态效益指标								
											可持续影响指标								
											满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部满意度	≥	90	%	军休干部的满意度是否达到90%以上	90%以上满意度，得满分；低于90%的，每降低10%减1分	10

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313003	长沙市大托军队离休退休干部服务站	411.93	411.93				313.93	98.00	提升为军休干部服务满意度，服务更精细化，立项依据充分，保障军休干部专项资金惠及受益群体，实现效益最大化。	成本指标	经济成本指标	军休干部福利待遇成本	≥	74	万元	向服务对象发放的福利待遇控制情况	完成得分，未完成不得分	30
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
										产出指标	数量指标	86年后军休干部人数	≥	137	人次	服务对象人数大于或等于137人	完成得分，未完成不得分	10
											质量指标	86年后军休干部享受待遇准确	=	100	%	服务对象享受福利待遇是否准确	完成得分，未完成不得分	10
											时效指标	86年后军休干部享受待遇及时	=	100	%	服务对象享受福利待遇发放是否及时	完成得分，未完成不得分	10
										效益指标	经济效益指标							
											社会效益指标	为军休干部提供服务的水平	定性	提升		提升为军休干部的服务水平	达到提升目标得满分	20
											生态效益指标							
											可持续影响指标							

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313003	长沙市大托军队离休退休干部服务站	411.93	411.93				313.93	98.00	提升为军休干部服务满意度，服务更精细化，立项依据充分，保障军休干部专项资金惠及受益群体，实现效益最大化。	满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部满意度	≥	90%		军休干部对服务机构提供服务的满意度	满意度90%以上得20分，80-90%得15分，80%以下的10分。	20
313004	长沙市局关祠军队离休退休干部服务站	1,607.60	1,607.60				457.60	1,150.00	为移交到军休站的军队离休退休人员提供政治待遇和生活待遇。	成本指标	经济成本指标	项目支出	≤	1150	万元	项目支出不超过预算	不超过预算得满分，超过不得分。	5
											经济成本指标	资产购置	≤	11.47	万元	计算机、文件柜、保密柜购置不超过预算。	计算机、文件柜、保密柜购置不超过11.47万元，得满分，超过不得分。	5
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
313004	长沙市局关祠军队离休退休干部服务站	1,607.60	1,607.60				457.60	1,150.00	为移交到军休站的军队离休退休人员提供政治待遇和生活待遇。	产出指标	数量指标	党建活动次数	≥	3	次	反映党建活动	完成得分，未完成不得分。	5
											数量指标	军休活动次数	≥	3	次	重大活动次数	完成得分，未完成不得分。	5
											数量指标	开展或参加岗位练兵业务培训	≥	2	次	开展或参加岗位练兵业务培训次数	完成培训得满分，未开展培训不得分。	5
											数量指标	宣传报道数量	≥	3	篇	相关报道次数	完成率小于60%不得分	5
313004	长沙市局关祠军队离休退休干部服务站	1,607.60	1,607.60				457.60	1,150.00	为移交到军休站的军队离休退休人员提供政治待遇和生活待遇。	质量指标	质量指标	应急事件是否积极响应	定性	是		反映应急事件是否积极响应情况	无应急事件或积极响应应急事件得分，未积极响应不得分。	5

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标											
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注			
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出		
313004	长沙市局关祠军队离休退休干部服务站	1,607.60	1,607.60					457.60	1,150.00	为移交到军休站的军队离休退休人员提供政治待遇和生活待遇。	产出指标	质量指标	重大活动是否圆满举办	定性	是		完成得分，未完成不得分。	圆满举办得满分，每一次未圆满举办扣1分。	5	
												质量指标	工作人员参加普法考试合格率	≥	90%		普法考试合格率	工作人员中普法考试通过人数占总人数的90%及以上得满分，否则不得分	5	
												时效指标	工作完成时效	定性	2025年度内		反映单位全年工作时效	各项工作在2025年12月底前完成，得10分，每延后一个月扣1分。	5	
												效益指标	经济效益指标							
												社会效益指标	安全事故发生率	=	0起		保障安全不出现重大安全事故	安全运行，无人员伤亡得满分，有伤亡不得分。	10	
												社会效益指标	走访看望重病或困难军休干部次数	≥	5次		走访看望重病或困难军休干部次数	根据军休干部实际情况，走访看望5次以上得满分，少一次扣2分，扣完为止。	5	
												社会效益指标	开展春节、八一节日慰问覆盖率	=	2次		开展春节、八一节日慰问，提高军休干部满意度和尊崇感。	开展两次慰问得10分，开展一次得5分。	5	
												社会效益指标	军休干部参加社会活动发挥余热次数	≥	2次		鼓励军休干部融入社会，发挥余热。	参加2次以上得满分，参加一次得5分，不参加不得分。	10	
												生态效益指标								
												可持续影响指标								

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313004	长沙市局关祠军队离休退休干部服务站	1,607.60	1,607.60				457.60	1,150.00	为移交到军休站的军队离休退休人员提供政治待遇和生活待遇。	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	90%	%	服务对象满意度	满意度大于等于90%得10分，满意度小于90%且大于80%得8分，满意度小于80%且大于60%得5分，低于60%不得分。	10
313005	长沙市雅塘冲军队离休退休干部休养所	1,023.17	1,023.17				570.17	453.00	根据市财政安排预算资金和军休人员相关文件精神，科学合理制定预算支出，及时准确保障军休人员待遇正常落实，保障军休机构正常运转	成本指标	经济成本指标	离退休人员工资福利待遇直接经济成本	≤	453	万元	离退休人员、无军籍职工、遗属各项工资福利待遇	在指标下达范围内支付离退休人员工资福利，符合要求得满分，不符合要求扣5分	20
											社会成本指标	无	=	0	无	-		
											生态环境成本指标	无	=	0	无	-		
										产出指标	数量指标	享受待遇人数准确率	定性	100		全年各项待遇人数不存在重大缺项、漏项	符合要求得满分，不符合要求扣5分	10
											质量指标	资金支付准确率	≥	90	百分比	全年各项待遇支付准确率	准确率小于90%不得分，大于等于90%，得分=（准确率-90%）/（1-90%）*指标分值	10
											时效指标	预算执行率	≥	60	百分比	全年各项待遇落实效率	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	10
										效益指标	经济效益指标	机构运转情况	定性	10		确保军休机构正常运转	军休机构正常运转，否则扣5分	10
											社会效益指标	群体稳定情况	定性	10		确保军休人员群体稳定	群体稳定得满分，否则扣5分	10
											生态效益指标	节能降碳情况	定性	10		是否进行公共机构节能降碳改造	使用节能设备得满分，否则扣5分	10

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313005	长沙市雅塘冲军队离休退休干部休养所	1,023.17	1,023.17				570.17	453.00	根据市财政安排预算资金和军休人员相关文件精神，科学合理制定预算支出，及时准确保障军休人员待遇正常落实，保障军休机构正常运转	效益指标	可持续影响指标	社区社会化服务	定性	10		是否和社区和社会化机构合作	与社区共建合作或购买社会化服务得满分，否则扣5分	10
										满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	≥	60	百分比	离退休人员对军休工作的满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分。	10
313006	长沙市丝茅冲军队离休退休干部休养所	603.83	603.83				419.83	184.00	1、按标准落实职工工资福利待遇 2、落实好服务对象的政治待遇和生活待遇 3、完成好单位正常运转及军休干部日常服务管理工作 4、组织好军休干部慰问、活动、学习等 5、提升职工服务管理水平，提高军休干部满意度	成本指标	经济成本指标	项目支出	≤	184	万元	反映单位项目支出成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离目标50%-40%得2分，偏离目标40%-30%得4分，偏离目标30%-20%得6分，偏离目标20%-10%得8分，偏离目标10%以下得10分	10
												基本支出	≤	419.83	万元	反映单位基本支出成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离目标50%-40%得2分，偏离目标40%-30%得4分，偏离目标30%-20%得6分，偏离目标20%-10%得8分，偏离目标10%以下得10分	10
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
										产出指标	数量指标	水电供应正常保障	定性	是			反映水电供应正常保障	水电供应正常得满分，否则不得分
办公设备购置数量	=		2	台	反映办公设备购置数量	年内按批复完成购置得满分，每少购置1台扣1分	5											
待遇发放到位率	=		100	%	反映职工工资待遇及军休人员慰问等发放到位情况	到位率100%得满分，到位率在100%-90%的得4分，到位率在90%-80%的得2分，80%以下的不得分	5											
水电供应正常保障	定性	是			反映机构运转水电是否得到保障	水电供应正常得满分，否则不得分	5											

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标																
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注								
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出							
313006	长沙市丝茅冲军队离休退休干部休养所	603.83	603.83				419.83	184.00	1、按标准落实职工工资福利待遇 2、落实好服务对象的政治待遇和生活待遇 3、完成好单位日常运转及军休干部日常服务管理工作 4、组织好军休干部慰问、活动、学习等 5、提升职工服务管理水平，提高军休干部满意度	产出指标	质量指标	资金支付准确率	=	100%		反映资金支付准确率	准确率在95%以上的得满分，准确率95%-85%的得8分，准确率在85%以下的得6分	10							
											时效指标	资金支付及时性	定性	是		提供手续齐全合规的报账资料3个工作日内	在收到手续齐全合规的票据后及时支付，资料不全支付不及时每笔扣0.5分	10							
										效益指标	经济效益指标														
											社会效益指标	管理机构平安建设	定性		0		反映单位平安建设情况	无重大安全事故得满分，否则不得分	10						
												军休人员活动无安全事故发生	定性		0		反映军休人员活动开展安全情况	无重大安全事故得满分，发生1次安全事故扣2分	10						
											生态效益指标														
可持续影响指标																									
满意度指标	服务对象满意度指标	军休人员及职工满意度	=	90%		反映军休人员及职工满意度	满意度在90%以上的得满分，90%-80%的得8分，80%-70%的得6分，70%-60%的得4分，60%以下的得2分	10																	
313007	长沙军用饮食供应站	1,046.21	1,046.21				951.19	95.02	完成2025年度军供保障任务	成本指标	经济成本指标	项目支出（不含上级补助资金）	≤	95.02	万元	项目支出（不含上级补助资金）成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离目标50%-40%得2分，偏离目标40%-30%得4分，偏离目标30%-20%得6分，偏离目标20%-10%得8分，偏离目标10%以下得10分	10							
											基本支出	≤	951.19	万元	基本支出成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离目标50%-40%得2分，偏离目标40%-30%得4分，偏离目标30%-20%得6分，偏离目标20%-10%得8分，偏离目标10%以下得10分	10								

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标																	
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注									
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出								
313007	长沙军用饮食供应站	1,046.21	1,046.21				951.19	95.02	完成2025年度军供保障任务	产出指标	水电供应是否得到正常保障	定性	是			水电供应是否得到正常保障	水电供应得到正常保障得满分，否则不得分	3								
											物业管理验收合格率	=		100%	物业管理验收合格率	合格率为100%得满分，每少25%扣1分，扣完为止	3									
											工作完成时效	定性	2025年度内		工作完成时效	工作完成在2025年12月底之前完成得10分，每延后1个月扣1分，扣完为止	10									
										效益指标	经济效益指标															
											社会效益指标	安全事故发生率	=		0起	保障单位在日常办公和军供保障期间不出现重大安全事故	无安全事故得满分，否则不得分	10								
												长沙军供影响力	=		2篇	扩大长沙军供影响力，提高知名度	在局机关公众号发表文章或在其他平台得到宣传满2篇得满分，每少1篇扣5分，扣完为止	10								
											生态效益指标															
											可持续影响指标															
										满意度指标	服务对象满意度指标	部队满意度	≥		90%	部队满意度	满意度90%以上的计10分，90%-80%的计8分；80%-70%的计6分；70%-60%的计4分；60%-50%的计2分；50%以下的不得分	10								
										313008	长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站	1,622.39	1,622.39				755.39	867.00	贯彻执行党和国家、省、市关于退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规，落实军休人员有关地方性法规、规章等。	成本指标	经济成本指标	基本支出	≤	760	万元	反映基本支出成本控制情况

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313008	长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站	1,622.39	1,622.39				755.39	867.00	贯彻执行党和国家、省、市关于退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规，落实军休人员有关地方性法规、规章等。	成本指标	经济成本指标	项目支出(不含中央资金)	≤	870	万元	反映项目支出成本控制情况(不含中央资金)	偏离目标50%以上不得分,偏离目标50%-40%得2分,偏离目标40%-30%得4分,偏离目标30%-20%得6分,偏离目标20%-10%得8分,偏离目标10%以下得10分	10
											社会成本指标						-	
											生态环境成本指标						-	
										产出指标	数量指标	开展军休干部活动次数	≥	6	次	全年组织军休干部开展春秋游、文体活动、协会活动等次数	完成率小于60%不得分,大于等于60%,得分=(完成率-60%)/(1-60%)*指标分值	3
												参与事业单位工作人员培训次数	=	1	次	参与事业单位工作人员培训次数	完成培训得满分,未参与培训不得分	3
												军休干部年度体检次数	=	1	次	组织军休干部进行健康检查,享受医疗保障待遇。	完成得满分,未完成不得分。	3
												军休干部节日的慰问节次	=	9	次	全年九个节日慰问的慰问物资及慰问金发放到位。	完成率小于60%不得分,大于等于60%,得分=(完成率-60%)/(1-60%)*指标分值	3
												军休干部其他慰问人次	≥	100	人次	全年走访慰问军干部住院慰问、整生慰问、去世慰问、困难慰问等	完成率小于60%不得分,大于等于60%,得分=(完成率-60%)/(1-60%)*指标分值	3
												党建活动次数	≥	6	次	反映党建活动	完成率小于60%不得分,大于等于60%,得分=(完成率-60%)/(1-60%)*指标分值	3
												质量指标	军休干部活动开展是否圆满	定性	是		军休干部活动组织圆满,无安全事故发生。	圆满举办得满分,每1次未圆满举办扣1分值

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
313008	长沙市观沙岭军队离休退休干部服务站	1,622.39	1,622.39				755.39	867.00	贯彻执行党和国家、省、市关于退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规，落实军休人员有关地方性法规、规章等。	产出指标	完成军休干部医疗保障待遇	定性	是			配合军休干部完成医疗补助、大病医疗救助等，提供基本医疗卫生保健服务。	完成得满分，未完成不得分。	3	
											质量指标	事业单位工作人员培训合格率	=		100	百分比	事业单位工作人员培训合格率	合格率为100%得满分，每少10%扣1分，扣完为止	3
												资金支付流程规范，金额准确率	=		100	百分比	军休干部各项待遇发放是否准确，发放形式是否合规	准确率100%得满分，出错1次扣1分，扣完为止。	3
											时效指标	工作完成时效	定性	是			反映单位全年工作时效	工作完成在2023年12月底之前完成得10分，每延后1个月扣1分，扣完为止	10
										经济效益指标							-		
										效益指标	社会效益指标	提升军休干部服务管理水平	定性	提升			通过事业单位工作人员培训，提高工作人员专业技能，提升服务管理水平	达到提升目标得满分，提升效果一般得1分，未提升不得分	5
												影响力	≥		5	篇	扩大影响力，提高知名度	在局机关公众号发表文章或在其他平台得到宣传满5篇得满分，每少1篇扣2分，扣完为止	10
											生态效益指标	安全事故发生率	=		0	起	单位日常运行无重大安全事故发生	未发生安全事故，得满分，否则不得分。	5
										可持续影响指标							-		
										满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥		90	百分比	服务的军休干部满意度	满意度90%以上的计10分，90%-80%的计8分；80%-70%的计6分；70%-60%的计4分；60%-50%的计2分；50%以下的不计分	10

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313009	长沙市南湖军队离休退休干部休养所	595.79	595.79				448.79	147.00	加强军休党组织建设，夯实军休队伍建设，提升军休服务保障能力，改进服务管理方式，丰富军休文化生活，搭建老有所为平台。	成本指标	经济成本指标	基本支出	≤	448.79	万元	反映基本支出控制情况	偏离60%不得分，偏离目标50%得6分，偏离目标40%得7分，偏离目标30%得8分，偏离目标20%得9分，偏离目标10%得10分	10
												项目支出	≤	147	万元	反映项目支出控制情况	偏离60%不得分，偏离目标50%得6分，偏离目标40%得7分，偏离目标30%得8分，偏离目标20%得9分，偏离目标10%得10分	10
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
										产出指标	数量指标	军休干部慰问	≥	116	人	军休干部走访、慰问人数	全部完成得满分，完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=(完成率-60%) / (1-60%) * 指标分值	10
												大型主题活动	≥	4	次	开展大型活动次数	完成得分，不完成不得分	10
											质量指标	重大活动是否圆满举办	定性	是		重大活动完成情况	圆满举办得满分，每1次未圆满扣0.5分	10
											时效指标	工作完成时效	定性	是		反映工作及完成效率	积极及时完成得满分，未完成不得分	10
										效益指标	经济效益指标							
											社会效益指标	安全事故发生率	定性	0		保障安全，不出现重大安全事故	无事故发生，未造成人员伤亡得满分，有伤亡不得分	5

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
313009	长沙市南湖军队离休退休干部休养所	595.79	595.79				448.79	147.00	加强军休党组织建设，夯实军休队伍建设，提升军休服务保障能力，改进服务管理方式，丰富军休文化生活，搭建老有所为平台。	效益指标	社会效益指标	服务工作能力	定性	提升		通过开展培训，提升工作人员的服务能力	达到提升目标得满分，提升效果一般得3分，不提升不得分	5	
											生态效益指标								
											可持续影响指标	工作具有可持续性	定性	可持续		积极拓展工作，具有可持续性	具有可持续性得满分，可持续性一般得5分，不具有可持续性不得分	10	
											满意度指标	服务对象满意度	定量	≥	85%	服务对象满意度	服务对象满意度85%以上的计10分，80%-85%的计8分，75%-70%的计6分，65%-60%的计2分，	10	
313010	长沙市科大佳园军队离休退休干部服务站	1,964.13	1,964.13				1,346.13	618.00	加强军休党组织建设，夯实军休队伍建设，提升军休服务保障能力，改进服务管理方式，丰富军休文化生活，搭建老有所为平台。	成本指标	经济成本指标	基本支出	≤	1346.13	万元	反映基本支出控制情况	偏离50%不得分，偏离目标40%得2分，偏离目标30%得4分，偏离目标20%得6分，偏离目标10%得8分	10	
												项目支出	≤	618	万元	反映项目支出控制情况	偏离60%不得分，偏离目标50%得5分，偏离目标40%得6分，偏离目标30%得7分，偏离目标20%得8分，偏离目标10%得9分	10	
											社会成本指标								
											生态环境成本指标								
											产出指标	数量指标	宣传报道数量	≥	10	篇	相关报道次数	全部完成得满分，完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	10
													大型主题活动、党建活动	≥	10	次	开展大型活动、党建活动次数	完成得分，不完成不得分	10

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标																	
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注									
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出								
313010	长沙市科大佳园军队离休退休干部服务站	1,964.13	1,964.13				1,346.13	618.00	加强军休党组织建设，夯实军休队伍建设，提升军休服务保障能力，改进服务管理方式，丰富军休文化生活，搭建老有所为平台。	产出指标	质量指标	重大活动是否圆满举办	定性	是			重大活动完成情况	圆满举办得满分，每1次未圆满扣0.5分	10							
											时效指标	工作完成时效	定性	是			反映工作及及时完成率	积极及时完成得满分，未完成不得分	10							
										效益指标	经济效益指标															
											社会效益指标	安全事故发生率	定性		0			保障安全，不出现重大安全事故	无事故发生，未造成人员伤亡得满分，有伤亡不得分	5						
												服务工作能力	定性	提升				通过开展培训，提升工作人员的服务能力	达到提升目标得满分，提升效果一般得3分，不提升不得分	5						
											生态效益指标															
											可持续影响指标	工作具有可持续性	定性	可持续				积极拓展工作，具有可持续性	具有可持续性得满分，可持续性一般得5分，不具有可持续性不得分	10						
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥		85%		服务对象满意度	满意度大于等于85%的得10分，满意度小于85%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分	10																	
313011	长沙市桐梓坡军队离休退休干部休养所	855.37	855.37				521.37	334.00	1、落实好职工和军休人员工资福利待遇； 2、完成单位正常运转及军休人员日常服务管理工作； 3、组织开展军休人员走访慰问、活动、学习等； 4、提升服务管理水平，提高军休人员满意度。	成本指标	经济成本指标	基本支出	≤	521.37	万元	反映基本支出成本控制情况	偏离10%以内的得满分，偏离10%（含）-20%的扣2分，偏离20%（含）-30%的扣4分，偏离30%（含）-40%的扣6分，偏离40%及以上的不得分	10								
												项目支出	≤	334	万元	反映项目支出成本控制情况	偏离10%以内的得满分，偏离10%（含）-20%的扣2分，偏离20%（含）-30%的扣4分，偏离30%（含）-40%的扣6分，偏离40%及以上的不得分	10								

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标													
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注					
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出				
313011	长沙市桐梓坡军队离休退休干部休养所	855.37	855.37					521.37	334.00	1、落实好职工和军休人员工资福利待遇； 2、完成单位日常运转及军休人员日常服务管理工作； 3、组织开展军休人员走访慰问、活动、学习等； 4、提升服务管理水平，提高军休人员满意度。	成本指标	社会成本指标										
											产出指标	数量指标	待遇发放人员到位率	=	100%	反映职工及军休人员工资待遇及慰问等发放人员情况	到位率100%得满分，到位率小于100%且大于等于90%的扣2分，到位率小于90%且大于等于80%的扣4分，到位率小于80%且大于等于70%的扣6分，到位率小于70%的不得分	10				
													数量指标	军休人员活动次数	≥	8次	反映组织开展军休人员各项活动次数完成情况	活动开展8次以上得满分，每少开展1次活动扣1分，扣完为止	5			
													数量指标	资产配置数量	=	11台	反映单位资产配置购买数量情况	购买齐全11台资产得满分，每少购买1台资产扣1分，扣完为止	5			
												质量指标	资金支付准确率	≥	95%	反映资金支付准确程度	准确率大于等于95%的得满分，准确率小于95%且大于等于85%的扣2分，准确率小于85%且大于等于65%的扣4分，准确率小于65%的不得分	10				
												质量指标	水电供应是否保障	定性	是	反映单位水电供应是否得到保障	水电供应正常得满分，否则不得分	5				
												时效指标	资金支付是否及时	定性	是	反映资金支付是否在规定时效内完成	工资待遇在每月15日之前发放，其他资金支付在收到手续齐全票据后3日内支付，延迟1日扣1分，扣完为止	5				
											效益指标	经济效益指标										
												社会效益指标	军休人员活动安全事故发生次数	=	0次	反映军休人员活动开展安全程度	活动无安全事故发生得满分，发生1次扣2分，扣完为止	10				

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313011	长沙市桐梓坡军队离休退休干部休养所	855.37	855.37				521.37	334.00	1、落实好职工和军休人员工资福利待遇； 2、完成单位正常运转及军休人员日常服务管理工作； 3、组织开展军休人员走访慰问、活动、学习等； 4、提升服务管理水平，提高军休人员满意度。	效益指标	社会效益指标	单位日常运行安全事故发生次数	=	0	次	反映单位平安建设情况	单位运行无安全事故发生得满分，发生1次扣2分，扣完为止	10
											生态效益指标							
											可持续影响指标							
										满意度指标	服务对象满意度指标	职工及军休人员满意度	≥	90	%	反映职工及军休人员对单位工作开展的满意程度	满意度大于等于90%的得满分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得6分，满意度小于60%不得分	10
313012	长沙市赤岗村军队离休退休干部休养所	2,030.23	2,030.23				1,401.23	629.00	贯彻执行党和国家、省、市关于退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规，落实军休人员有关地方性法规、规章等。	成本指标	经济成本指标	项目支出（不含中央资金和追加项目资金）	≤	630	万元	反映项目支出成本控制情况（不含中央资金和追加项目资金）	偏离目标50%以上不得分，偏离目标50%-40%得2分，偏离目标40%-30%得4分，偏离目标30%-20%得6分，偏离目标20%-10%得8分，偏离目标10%以下得10分	10
											基本支出	≤	1500	万元	反映基本支出成本控制情况	偏离目标50%以上不得分，偏离目标50%-40%得2分，偏离目标40%-30%得4分，偏离目标30%-20%得6分，偏离目标20%-10%得8分，偏离目标10%以下得10分	10	
										社会成本指标								
										生态环境成本指标								
										产出指标	数量指标	开展岗位练兵活动次数	≥	2	次	在职职工岗位练兵活动	完成培训得满分，未完成培训不得分	3
协会小组活动次数	≥	12	次	军休干部协会小组活动	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	3												

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
313012	长沙市赤岗村军队离休退休干部休养所	2,030.23	2,030.23					1,401.23	629.00	贯彻执行党和国家、省、市关于退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规，落实军休人员有关地方性法规、规章等。	产出指标	数量指标	开展义诊活动次数	≥	12	次	为所内军休干部和遗属开展义诊活动	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	3
													军休干部其他慰问人次	≥	50	人次	全年走访慰问军干部住院慰问、整生慰问、去世慰问、困难慰问等	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	3
													参与事业单位工作人员培训次数	=	1	次	参与事业单位工作人员培训次数	完成培训得满分，未参与培训不得分	3
													党建活动次数	≥	12	次	反映党建活动	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	3
													军休干部重大活动次数	≥	2	次	重大活动次数	完成得分，未完成不得分	3
													军休干部体检次数	=	1	次	组织军休干部进行健康检查，享受医疗保障待遇。	完成得满分，未完成不得分。	3
													宣传报道数量	≥	6	篇	相关报道次数	完成率小于60%不得分，大于等于60%，得分=（完成率-60%）/（1-60%）*指标分值	3
												质量指标	水电供应是否得到正常保障	定性	是		反映水电供应是否得到正常保障	水电供应得到正常保障得满分，否则不得分	3
													事业单位工作人员培训合格率	=	100	百分比	事业单位工作人员培训合格率	合格率为100%得满分，每少10%扣1分，扣完为止	3
													资金支付流程规范，金额准确率	=	100	百分比	军休干部各项待遇发放是否准确，发放形式是否合规	准确率100%得满分，出错1次扣1分，扣完为止。	3

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313012	长沙市赤岗村军队离休退休干部休养所	2,030.23	2,030.23				1,401.23	629.00	贯彻执行党和国家、省、市关于退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规，落实军休人员有关地方性法规、规章等。	产出指标	质量指标	物业管理验收合格率	=	100	100	物业管理验收合格率	合格率为100%得满分，每少25%扣1分，扣完为止	3
										时效指标	提升军休干部服务管理水平	定性	2025年度内			反映单位全年工作时效	工作完成在2023年12月底之前完成得10分，每延后1个月扣1分，扣完为止	8
										效益指标	经济效益指标							
											服务工作能力水平	定性	提升			通过岗位练兵等培训，提升工作人员服务能力	达到提升目标得满分，提升效果一般得1分，未提升不得分	4
											社会效益指标	影响力	≥	5	篇	扩大影响力，提高知名度	在局机关公众号发表文章或在其他平台得到宣传满5篇得满分，每少1篇扣2分，扣完为止	4
											安全事故发生率	=	0	起	保障单位在日常办公和保障期间不出现重大安全事故	无安全事故得满分，否则不得分	5	
											生态效益指标							
											可持续影响指标							
										满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	90	百分比	服务对象满意率	满意度90%以上的计10分，90%-80%的计8分；80%-70%的计6分；70%-60%的计4分；60%-50%的计2分；50%以下的不计分	10
313013	长沙市雨花军队离休退休干部休养所	882.84	882.84				532.84	350.00	提高为军休干部得满意服务度，服务更精细化，立项依据充分、充分保障军休干部专项资金惠及民生、实现效益最大化。	成本指标	经济成本指标	86年后离退休干部福利待遇	≥	101	万元	86年后军休干部发放的福利待遇	完成得分，未完成不得分	30

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标													
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注					
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出				
313013	长沙市雨花军队离休退休干部休养所	882.84	882.84					532.84	350.00	提高为军休干部得满意服务度，服务更精细化，立项依据充分、充分保障军休干部专项资金惠及民生、实现效益最大化。	成本指标	社会成本指标										
											产出指标	数量指标	86年后离退休军休干部服务人数	≥	189	人次	86年后军休干部服务人数大于或等于189人	完成得分，未完成不得分	10			
												质量指标	86年后离退休军休干部待遇	=	100	%	86年后军休干部享受的福利待遇是否准确	完成得分，未完成不得分	10			
												时效指标	86年后离退休军休干部待遇发放及时性	=	100	%	86年后军休干部享受的福利待遇发放是否及时	完成得分，未完成不得分	10			
											效益指标	经济效益指标										
												社会效益指标	为军休干部服务水平	定性	提升		提升为军休干部的服务水平	达到提升目标得满分	20			
												生态效益指标										
												可持续影响指标										
											满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部满意度	≥	90	%	军休干部对服务机构的满意度	该指标分值为20分，满意度大于等于90%得20分，满意度小于90%且大于等于80%得10分，满意度小于等于80%且大于等于60%得5分，满意度小于60%不得分	20			

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313014	长沙市退役军人服务中心	872.65	872.65				717.59	155.06	指导全市各区县退役军人服务保障体系建设；指导全市褒扬工作和烈士纪念设施管理维护的业务；做好退役军人就业创业服务、信访接待、心理咨询、法律咨询等工作，维护广大退役军人群体的和谐稳定。	成本指标	经济成本指标	部门支出成本	≤	872.65	万元	部门支出成本	偏离目标40%不得分，偏离30%得7分，偏离20%得8分，偏离10%得9分，偏离5%得10分	10
										产出指标	数量指标	实际完成率	≥	100%		完成年度工作计划程度	按完成比例得分，100%完成满分15分，90%得12分，完成80%得10分，完成70%得8分，完成60%以下不得分	15
											质量指标	重点工作办结率	≥	100%		重点工作完成情况	按完成比例得分，100%完成满分15分，90%得12分，完成80%得10分，完成70%得8分，完成60%以下不得分	15
											时效指标	工作完成时效	定性	2025年12月31日		2025年12月31日前完成各项工作	按时完成计5分，超时不计分	5
										效益指标	经济效益指标	产生经济价值大小	定性	通过思想政治教育，引领广大退役军人发挥作用建设长沙		通过思想政治教育，引领广大退役军人发挥作用建设长沙	通过思想政治教育，引领广大退役军人发挥作用建设长沙得满分，否则不得分。	5
											社会效益指标	部门整体支出社会效益	定性	提升军人社会尊崇度，降低集访率		提升军人社会尊崇度，降低集访率	未出现群体集访计20分，每发生一次集访扣5分	20
											生态效益指标	办公场所节约能耗	定性	不超过上年比率		不超过上年比率	满分，不符合要求不得分	10
											可持续影响指标	可持续发展程度	定性	是否可持续		产生效益得可持续性	符合要求得满分，不符合要求不得分	10

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
313014	长沙市退役军人服务中心	872.65	872.65					717.59	155.06	指导全市各区县退役军人服务保障体系建设；指导全市褒扬工作和烈士纪念设施管理维护的业务；做好退役军人就业创业服务、信访接待、心理咨询、法律咨询等工作，维护广大退役军人群体的和谐稳定。	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥	90%		服务对象满意率	满意度大于等90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%得8分，满意度小于80%且大于60%的得5分，满意度小于60%不得分	10
313015	长沙市星火军队离休退休干部休养所	750.82	750.82					620.82	130.00	通过落实离退休人员及遗属政治待遇和生活待遇；组织军休人员开展文体活动；承办走访慰问军休人员祝寿、探亲、丧葬等事宜的服务保障工作；做好医疗保障，年度组织军休人员体检；做好军休人员集中居住营院的管理，保障基础设施安全完整；做好服务机构的管理及工作人员的培训教育工作等，提高军休人员的幸福感、获得感。	成本指标	经济成本指标	预算执行率	≤	100%		预算执行率	达到指标值得满分，大于等于90%且小于100%得13分，小于90%且大于80%得10分，小于80%且大于60%得8分，小于60%不得分	10
												社会成本指标	提升军人的荣誉感	定性	提升		军休人员的获得感	达到提升目标得满分，未提升不得分	10
												生态环境成本指标	产生环保成本	≤	1元		是否产生环保成本	产生修复成本不得分，否则得满分	10
											产出指标	数量指标	运行覆盖面	=	100%		服务保障全面化	全覆盖得满分，大于等于90%且小于100%得13分，小于90%且大于80%得10分，小于80%且大于60%得8分，小于60%不得分	10
												质量指标	程序规范率	=	100%		执行单位内控	符合要求得满分，不符合不得分	10
												时效指标	完成及时率	=	100%		全年12个月	失误一次扣1分	10
											效益指标	经济效益指标	资金使用效益	定性	效果明显		年度工作完成情况	一效益有效提高等10分，一般得6分，否则不得分	10
												社会效益指标	军休政策知晓率	≥	98%		政策宣讲	达到指标值得满分，大于等于90%且小于100%得13分，小于90%且大于80%得10分，小于80%且大于60%得8分，小于60%不得分	10
												生态效益指标							

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市退役军人事务局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
313015	长沙市星火军队离休退休干部休养所	750.82	750.82				620.82	130.00	通过落实离退休人员及遗属政治待遇和生活待遇；组织军休人员开展文体活动；承办走访慰问军休人员祝寿、探亲、丧葬等事宜的服务保障工作；做好医疗保障，年度组织军休人员体检；做好军休人员集中居住营院的管理，保障基础设施安全完整；做好服务机构的管理及工作人员的培训教育工作等，提高军休人员的幸福感、获得感。	效益指标	可持续影响指标	单位运作正常	定性	正常		单位运作情况	-符合要求得满分，不符合不得分	
									满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	≥	85%		工休人员满意度	满意度大于等于85%得10分，每减少10%扣2分，低于60%不得分	10	