

长沙晚报社
2025 年部门预算公开

目 录

第一部分 2025 年部门预算说明

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

第二部分 2025 年部门预算表

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

第一部分 部门预算公开说明

一、部门基本概况

（一）职能职责

《长沙晚报》创刊于1956年7月1日。2019年，按照市委深化文化体制改革要求，长沙晚报社与新成立的长沙晚报传媒集团有限公司实行“一个党委、两个机构、一体化运行”的管理模式。目前拥有市委机关报《长沙晚报》、市委党网星辰在线、《星沙时报》《湘江早报》等系列报纸、《学生·家长·社会》期刊，利德印务等子公司。建立了长沙晚报网、掌上长沙新闻客户端等30余个新媒体平台，全网用户（订户）数达1.02亿，形成“报网微端屏”全平台立体传播矩阵，逐步构建了“一体两翼、三品牌四板块”的发展新格局，是一家涵盖报纸、期刊、数字媒体等多种介质的跨媒体、跨行业经营的新型主流媒体集团。长沙晚报社的主要职能是《长沙晚报》的采编和出版，并以报纸为传播媒介向人民群众提供新闻信息服务。作为市委机关报，长沙晚报社始终坚持党媒姓党、政治家办报，全面推进媒体内容、渠道、平台、经营、管理等方面融合发展，用高品质新闻宣传助力长沙高质量发展，不断提升党媒传播力、引导力、影响力、公信力，在巩固思想舆论阵地、助推城市形象

宣传、探索媒体融合发展转型等方面发挥了主力军主阵地作用。长沙晚报社深入学习贯彻习近平总书记考察湖南重要讲话和指示精神，聚焦中心、服务大局，创新推出《春之“高”歌》等封面特稿、“文脉长沙”等特色专栏、《用100亿像素打开政府工作报告》等融媒创新产品，高质量完成各项重点报道任务，讲好长沙故事，拓展国际传播，为奋力谱写中国式现代化长沙篇章营造良好的舆论氛围。

（二）机构设置

职能管理部门包括党委办公室、党群工作部、人力资源部、机关纪委纪检监察室、经营投资管理部、财务管理中心、审计部、工会、后勤服务中心；采编部门包括总编室、媒体研究推广部、报纸编辑部、首页编辑部、微信编辑部（微信事业部）（国际传播中心）、学习强国长沙学习平台编辑部、时政新闻部、经济新闻部（财经事业部）、区县新闻中心（区域推广中心）、社会新闻部、理论评论部、影像新闻部、文旅副刊部（文旅事业部）、科教卫新闻部（教教卫事业部）、园区新闻部（园区事业部）、政务信息部（政务事业部）。

二、部门预算单位构成

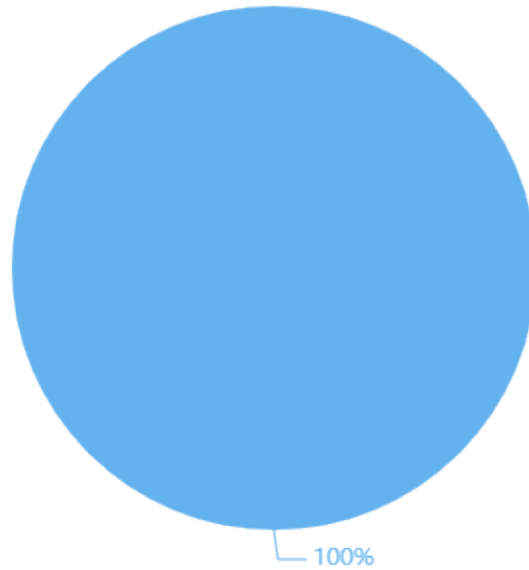
长沙晚报社部门只有本级，没有其他二级预算单位，因此，纳入2025年部门预算编制范围的只有长沙晚报社本级。

三、部门收支总体情况

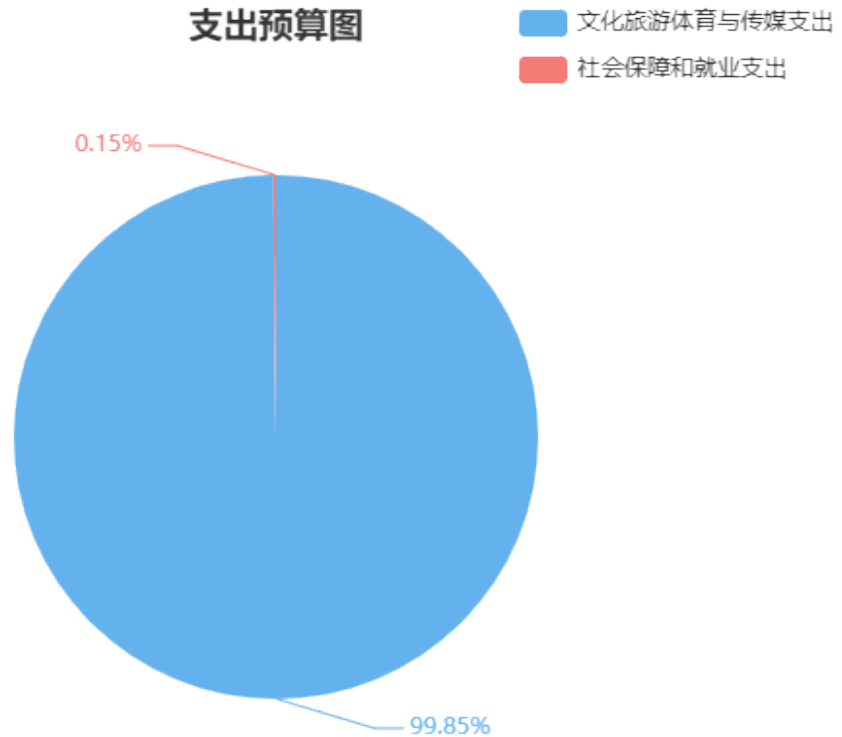
(一) 收入预算：包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2025年本部门收入预算780.01万元，其中，一般公共预算拨款780.01万元，财政专户管理事业收入0.00万元，事业单位经营服务收入0.00万元，上级补助收入0.00万元，其他收入0.00万元，事业收入0.00万元，上年结转0.00万元。收入较去年增加780.01万元。主要是根据深化零基预算改革工作指引，严格落实省委办公厅省政府办公厅《关于贯彻落实党政机关习惯过紧日子要求的通知》，结合预算执行情况，对部门预算项目支出较上年压减5%(经费拨款)。长沙晚报社三个项目支出(发行补助经费、星辰在线运行经费、财政专项资金公示补贴)合计压减40.99万元。

收入预算图

■ 本级财政拨款收入



(二) 支出预算: 2025 年本部门支出预算 780.01 万元, 其中: 文化旅游体育与传媒支出 778.81 万元, 社会保障和就业支出 1.20 万元。支出较去年增加 780.01 万元。主要是根据深化零基预算改革工作指引, 严格落实省委办公厅省政府办公厅《关于贯彻落实党政机关习惯过紧日子要求的通知》, 结合预算执行情况, 对部门预算项目支出较上年压减 5%(经费拨款)。长沙晚报社三个项目支出(发行补助经费、星辰在线运行经费、财政专项资金公示补贴)合计压减 40.99 万元。



四、一般公共预算拨款支出

2025年本部门一般公共预算拨款支出780.01万元，其中：文化旅游体育与传媒支出778.81万元，占99.85%；社会保障和就业支出1.20万元，占0.15%。具体安排情况如下：

(一)基本支出: 2025年本部门基本支出预算数1.20万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

(二)项目支出: 2025年本部门项目支出预算778.81万元，主要是部门为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的

支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，其中：文化旅游体育与传媒支出 778.81 万元，主要用于《长沙晚报》发行补助经费 617.50 万元，星辰在线网站运行经费 109.48 万元，财政专项资金公示补贴 51.83 万元。

五、政府性基金预算支出

2025 年本部门无政府性基金安排的支出。

六、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费：2025 年本部门机关本级、等 1 家行政事业单位的机关运行经费 0.00 万元，与上年预算持平，主要是本单位为自收自支事业单位，无机关运行经费。

（二）“三公”经费预算：2025 年本部门机关本级、等 1 家行政事业单位“三公”经费预算数为 0.00 万元，其中，公务接待费 0.00 万元，公务用车购置及运行费 0.00 万元（其中，公务用车购置费 0.00 万元，公务用车运行费 0.00 万元），因公出国（境）费 0.00 万元。2025 年“三公”经费预算与 2024 年持平，主要是本单位为自收自支事业单位，无“三公”经费预算。

（三）一般性支出情况：2025 年本部门会议费预算 0 万元；培训费预算 0 万元；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动。

（四）政府采购情况：2025 年本部门政府采购预算总额 0

万元，其中，货物类采购预算 0 万元；工程类采购预算 0 万元；服务类采购预算 0 万元。

（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：截至 2024 年 12 月底，本部门共有公务用车 9 辆，其中，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 0 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 9 辆；单位价值 50 万元以上设备 1 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 1 台。2025 年拟新增配置公务用车 0 辆，其中，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 0 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 0 辆；新增配备单位价值 50 万元以上设备 0 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 0 台。

（六）预算绩效目标说明：本部门所有支出实行绩效目标管理。纳入 2025 年部门整体支出绩效目标的金额为 780.01 万元，其中，基本支出 1.20 万元，项目支出 778.81 万元，具体绩效目标详见报表。

七、名词解释

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费: 纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

第二部分 2025 年部门预算表

2025年部门收支总体情况表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	本年预算	项 目	本年预算
一、本级财政拨款收入	780.01	一、基本支出	1.20
二、财政专户管理事业收入		二、项目支出	778.81
三、事业单位经营服务收入		三、事业单位经营支出	
四、上级补助收入		四、对附属单位补助支出	
五、其它收入		五、上缴上级支出	
六、事业收入			
本 年 收 入 合 计	780.01	本 年 支 出 合 计	780.01
七、上年结转		六、结余分配	
		七、结转下年	
收 入 总 计	780.01	支 出 总 计	780.01

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

2025年部门收入总体情况表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

类	款	项	功能科目	合计	本级财政拨款		财政专户管理 事业收入	事业单位经营 服务收入	上级补助收 入	其它收入	事业收入	上年结转
					金额	其中：经费拨款						
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	780.01	780.01	780.01						
207			文化旅游体育与传媒支出	778.81	778.81	778.81						
	06		新闻出版电影	778.81	778.81	778.81						
207	06	05	出版发行	778.81	778.81	778.81						
208			社会保障和就业支出	1.20	1.20	1.20						
	05		行政事业单位养老支出	1.20	1.20	1.20						
208	05	02	事业单位离退休	1.20	1.20	1.20						

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2025年部门支出总体情况表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出	事业单位经营 支出	对附属单位补 助支出	上缴上级支出
类	款	项							
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6
			合计	780.01	1.20	778.81			
207			文化旅游体育与传媒支出	778.81		778.81			
	06		新闻出版电影	778.81		778.81			
207	06	05	出版发行	778.81		778.81			
208			社会保障和就业支出	1.20	1.20				
	05		行政事业单位养老支出	1.20	1.20				
208	05	02	事业单位离退休	1.20	1.20				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2025年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	780.01	一、本年支出	780.01	780.01		
1、一般公共预算拨款收入	780.01	1、一般公共服务支出				
2、政府性基金预算拨款收入		2、外交支出				
3、国有资本经营预算拨款收入		3、公共安全支出				
		4、教育支出				
		5、科学技术支出				
		6、文化旅游体育与传媒支出	778.81	778.81		
		7、社会保障和就业支出	1.20	1.20		
		8、社会保险基金支出				
		9、卫生健康支出				
		10、节能环保支出				
		11、城乡社区支出				
		12、农林水支出				
		13、交通运输支出				
		14、资源勘探工业信息等支出				
		15、商业服务业等支出				
		16、金融支出				
		17、援助其他地区支出				
		18、自然资源海洋气象等支出				
		19、住房保障支出				
		20、粮油物资储备支出				
		21、灾害防治及应急管理支出				

2025年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项 目	合 计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		22、其他支出				
二、上年结转		二、结转下年				
收 入 总 计	780.01	支 出 总 计	780.01	780.01		

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

2025年一般公共预算支出情况表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
			合计	780.01	1.20	778.81
208			社会保障和就业支出	1.20	1.20	
	05		行政事业单位养老支出	1.20	1.20	
208	05	02	事业单位离退休	1.20	1.20	
207			文化旅游体育与传媒支出	778.81		778.81
	06		新闻出版电影	778.81		778.81
207	06	05	出版发行	778.81		778.81

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

2025年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	1.20	1.20	
303	对个人和家庭的补助	1.20	1.20	
30302	退休费	1.20	1.20	

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

2025年一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

部门名称	三公经费预（决）算数（财政拨款）					
	小计	公务接待费	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费	其中：公务用车购置	其中：公务用车运行费
合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度 2025年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2025年政府性基金预算支出情况表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
				0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
合计		778.81											
218001	长沙晚报社	778.81											
218001	财政专项资金公示补贴1	51.83	完成2025年度长沙市财政专项资金公示在《长沙晚报》上的刊登发布，促进全民对财政专项资金的监督工作。	成本指标	经济成本指标	公示发布费用	51.83	反映成本控制情况	金额控制在51.83万元，得20分；偏离10%以内计18分，偏离10%（含）-20%计17分，偏离20%（含）-30%计15分，偏离30%（含）-40%计12分，偏离40%及以上不得分	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	公示发布任务完成率	100	财政资金公示发布任务完成率	该指标分值为10分。完成率100%得满分，完成率每下降1%扣1分，扣完为止。	%	=	10	
					质量指标	公示发布内容准确率	100	公示发布内容准确率	该指标分值为15分。准确率100%得满分，准确率每小于1个百分点扣1分，准确率小于95%不得分。	%	=	15	
					时效指标	公示发布及时率	100	公示发布及时率	该指标分值为15分。按要求时间公布得满分，晚于要求公布时间1天扣2分，晚2天不得分。	%	=	15	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	促进全民对财政专项资金的监督工作	有效促进	有效促进	该指标分值为20分。有效促进得满分，基本促进得18分，未促进不得分。			定性	20

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
218001	财政专项资金公示补贴1	51.83	完成2025年度长沙市财政专项资金公示在《长沙晚报》上的刊登发布，促进全民对财政专项资金的监督工作。	效益指标	生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	该指标分值为10分。服务对象满意度大于等于95%得满分，每低于1个百分点扣1分，扣完为止。	%	≥	10		
	发行补助经费1	617.50	《长沙晚报》发行量应完成约13万份，保证《长沙晚报》发行投递到位、发行时效。支出严格相关规定，严格控制成本，节约成本。及时传递党的声音、最大限度满足读者需求。确保2025年党报《长沙晚报》的发行工作圆满完成，让《长沙晚报》在全市意识形态和舆论引导工作中发挥重要作用，让党报可持续发展。	成本指标	经济成本指标	发行经费	617.5	反映成本控制情况	金额控制在617.5万元，得20分；偏离10%以内计18分，偏离10%（含）-20%计17分，偏离20%（含）-30%计15分，偏离30%（含）-40%计12分，偏离40%及以上不得分	万元	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	发行份数	13	报纸发行份数	该指标分值为20分。完成指标得满分，报纸发行份数每少2000份扣1分，扣完为止。	万份	≥	20		
					质量指标	按质按量投递到位	100	按质按量投递到位	该指标分值为10分。完成得满分，有相关投诉1次扣0.5分，扣完为止。	%	=	10		
					时效指标	每日按时送达报纸	100	每日按时送达报纸	该指标分值为10分。完成得满分，未按时送达1次扣0.5分，扣完为止。	%	=	10		
	效益指标	经济效益指标												

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
218001	发行补助经费1	617.50	《长沙晚报》发行量应完成约13万份，保证《长沙晚报》发行投递到位、发行时效。支出严格相关规定，严格控制成本，节约成本。及时传递党的声音、最大限度满足读者需求。确保2025年党报《长沙晚报》的发行工作圆满完成，让《长沙晚报》在全市意识形态和舆论引导工作中发挥重要作用，让党报可持续发展。	效益指标	社会效益指标	传递党的声音	有效传递	有效传递	有效传递	该指标分值为20分。完成得满分，基本完成得18分，未完成不得分。		定性	20
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	获得读者的满意度	该指标分值为10分。满意度大于等于95%得满分，每低于1个百分点扣1分，扣完为止。	%	≥	10	
	星辰在线运行经费1	109.48	星辰在线2025年度运行经费补贴，围绕中心、服务大局、聚合平台优势和资源优势，做强新媒体特色，取得突破性进展，保证网络新媒体在主流舆论场的战斗力。	成本指标	经济成本指标	网站运行经费	109.48	反映成本控制情况	金额控制在109.48万元，得20分；偏离10%以内计18分，偏离10%（含）-20%计17分，偏离20%（含）-30%计15分，偏离30%（含）-40%计12分，偏离40%及以上不得分	万元	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	日均网络用户活跃数量	100	日均网络用户活跃数量	该指标分值为20分。完成得满分，每少于1万人扣1分，扣完为止。	万人	≥	20	
					质量指标	正面宣传引导	100	正面宣传引导	该指标分值为10分。完成得满分，完成率偏差率1%扣1分，低于95%不得分。	%	=	10	
					时效指标	及时宣传引导	100	及时宣传引导	该指标分值为10分。完成得满分，完成率偏差率1%扣1分，低于95%不得分。	%	=	10	

2025年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
218001	星辰在线运行经费1	109.48	星辰在线2025年度运行经费补贴，围绕中心、服务大局、聚合平台优势和资源优势，做强新媒体特色，取得突破性进展，保证网络新媒体在主流舆论场的战斗力。	效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	保持主流媒体舆论场的生存力战斗力	有效保持	保持主流媒体舆论场的生存力战斗力	该指标分值为20分。完成得满分，未完成上级交办的宣传任务1次扣1分，扣完为止。		定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95	服务对象满意度	该指标分值为10分。满意度大于等于95%得满分，每少1个百分点扣1分，扣完为止。	%	≥	10		

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
218001	长沙晚报社	780.01	780.01				1.20	778.81	长沙晚报将全力聚焦新闻宣传主责主业，围绕省市中心工作，突出核心意识，做好重大主题宣传；聚焦中心工作，讲好精彩长沙故事；坚定融媒转型，构建新型传播格局；强化国际传播，提升国际传播效能。做好《长沙晚报》报纸派送发行工作。	成本指标	经济成本指标	项目支出	≤	778.81	万元	反映项目支出成本控制情况，若年度内有预算调整，以调整后指标为准	金额控制在778.81万元，得10分；偏离10%以内计9分，偏离10%（含）-20%计8分，偏离20%（含）-30%计6分，偏离30%（含）-40%计5分，偏离40%及以上不得分。	10
												基本支出	≤	1.2	万元	反映基本支出成本控制情况，若年度内有预算调整，以调整后指标为准	金额控制在1.2万元，得10分；偏离10%以内计9分，偏离10%（含）-20%计8分，偏离20%（含）-30%计6分，偏离30%（含）-40%计5分，偏离40%及以上不得分。	10
											社会成本指标							
											生态环境成本指标							
										产出指标	数量指标	星辰在线日均网络用户活跃数量	≥	100	万人	星辰在线日均网络用户活跃数量大于等于100万人	完成率100%得10分，每下降1%扣0.5分，扣完为止	10
												公示发布任务完成率	=	100	%	财政资金公示发布任务完成率	完成率100%得5分，每下降1%扣0.5分，扣完为止	5
												《长沙晚报》发行份数	≥	13	万份	《长沙晚报》发行份数大于等于13万份	完成得10分，每少2000份扣0.5分，扣完为止	10
											质量指标	发行投递到位，财政资金公示发布准确，宣传引导正面积积极	=	100	%	发行投递到位，财政资金公示发布准确，宣传引导正面积积极	完成率100%得10分，未完成1次扣0.5分，扣完为止	10
											时效指标	工作完成及时有效	=	100	%	工作完成及时有效	完成率100%得5分，每下降1%扣0.5分，扣完为止	5
										效益指标	经济效益指标							

2025年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙晚报社

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
218001	长沙晚报社	780.01	780.01				1.20	778.81	长沙晚报社将全力聚焦新闻宣传主责主业，围绕省市中心工作，突出核心意识，做好重大主题宣传；聚焦中心工作，讲好精彩长沙故事；坚定融媒转型，构建新型传播格局；强化国际传播，提升国际传播效能。做好《长沙晚报》报纸派送发行工作。	效益指标	社会效益指标	传递党的声音，促进全民对财政专项资金的监督工作，保持主流媒体舆论场的生存力、战斗力	定性	定性		有效传递党的声音，有效促进全民对财政专项资金的监督工作，有效保持主流媒体舆论场的生存力、战斗力	该指标分值为20分。达成目标得20分，基本达成目标得18分，部分实现目标得16分，实现目标程度较低得14分，未实现目标不得分。	20
										生态效益指标								
										可持续影响指标								
										满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	95%		读者、网友等服务对象满意度	该指标分值为10分。满意度达到95%以上得10分，每下降1%扣0.5分，扣完为止	10